

# **MANUAL DO COLABORADOR**

## Sumário

<b>Quem somos e o que fazemos .....</b>	<b>3</b>
<b>Benefícios e outros temas do Departamento Pessoal .....</b>	<b>7</b>
Horário de Trabalho e registro de ponto .....	8
Horas Extras e banco de horas .....	8
Justificativas para faltas.....	8
Atestado de horas .....	10
Atestado de dias.....	10
Férias.....	10
Vale Transporte.....	11
Aniversariantes do Mês.....	12
Ticket .....	12
Plano de Saúde .....	13
Plano Odontológico.....	15
Total Pass .....	16
Seguro de vida.....	17
<b>Política de Participação nos Lucros e Resultados -</b>	
Inova BH .....	18
<b>Política de Participação nos Lucros e Resultados - Saúde BH .....</b>	<b>22</b>
<b>Tecnologia da Informação.....</b>	<b>26</b>
ERP Protheus (TOTVS) .....	27
TI Infraestrutura.....	27
E-mail corporativo.....	27
Celular corporativo.....	27
<b>Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSTMA) .....</b>	<b>28</b>
Equipamento de Proteção Individual e Coletivo .....	29
Uniforme e Crachá.....	29
<b>Compromisso com o bem-estar interno e externo .....</b>	<b>30</b>
Concurso de Melhoria Contínua .....	31
Desafios do Bem.....	31
Descarte de Pilhas e lixo eletrônico .....	32
Caixa do Bem .....	32
Movendo Vidas .....	33
Pesquisa de Satisfação do Integrante .....	34
Pesquisa de Satisfação com Cliente.....	34
<b>Parcerias e Convênios para os nossos colaboradores .....</b>	<b>35</b>
<b>Crescimento profissional.....</b>	<b>43</b>
Processo seletivo .....	44
Vagas .....	44
<b>Meios de comunicação .....</b>	<b>45</b>
Canal de denúncias .....	46
Redes sociais .....	47

# **Quem somos e o que fazemos**





A Inova BH é a 1ª Parceria Público Privada (PPP) em educação do Brasil e por meio dos seus serviços de apoio tem o propósito de transformar, cada vez mais, a educação em Belo Horizonte e a vida de milhares de crianças e suas famílias, que frequentam as 63 escolas cuidadas por nós.

A Inova BH foi a responsável pela construção e hoje é a responsável pela prestação de serviços não pedagógicos, tais como: limpeza e conservação, manutenção predial, segurança patrimonial e gestão de utilidades.

Com a parceria, a direção das unidades escolares pode dedicar mais tempo às questões pedagógicas, professores e outros profissionais da educação têm uma estrutura adequada para lecionar e a prefeitura pode investir em outros setores. Quem ganha são os cerca de 25 mil alunos atendidos nas escolas da PPP, que têm a garantia de um atendimento de qualidade. Não se trata de privatização do setor de educação, pois a concessão pública é apenas dos serviços de apoio. Os serviços educacionais continuam sob

**63 + 59 + 1**  
escolas      Centro de Saúde      CME Laboratório

**Comprometimento  
Dedicação e  
Amor**



a responsabilidade da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e da Secretaria Municipal de Educação (SMED).

Já a Saúde BH é responsável por construir e prestar os serviços de apoio em 59 Centros de Saúde e um CME Laboratório com o propósito de ressignificar o atendimento à Saúde Primária em Belo Horizonte e a vida de milhares de usuários que frequentam as unidades de saúde cuidadas por nós.

A Saúde BH é responsável pela prestação de serviços não assistenciais, tais como: limpeza e conservação, manutenção predial, segurança patrimonial, engenharia clínica e gestão de utilidades.

Comaparceria, os gerentes das unidades podem dedicar mais tempo às questões de saúde, médicos, enfermeiros e outros

profissionais da saúde têm uma estrutura adequada para atender e a prefeitura pode investir em outros setores. Quem ganha são os cerca de 800 mil habitantes de Belo Horizonte que deverão ser atendidos nos 59 Centros de Saúde da PPP, e que terão a garantia de um atendimento de saúde de qualidade. Não se trata de privatização do setor de saúde, pois a concessão pública é apenas dos serviços de apoio. Os serviços médicos e demais atendimentos de saúde continuam sob a responsabilidade da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e da Secretaria Municipal de Saúde.

Agimos com comprometimento, dedicação e amor em tudo o que fazemos e queremos reforçar a Inova BH e a Saúde BH como exemplos em todo o Brasil de como realizar projetos que impactem positivamente o nosso país.

## Valores

- \* Respeito;
- \* Amor;
- \* Humanização;
- \* Integridade.

## Propósito

Promover a dignidade do cidadão e contribuir para a transformação dos indicadores de gestão pública em educação e saúde.

## Desafio

Conquistar resultados extraordinários desenvolvendo uma equipe de alto desempenho, expandindo o negócio e a sinergia das relações com propósito.

# Benefícios e outros temas do Departamento Pessoal



**Sheila Cristina Soares**  
Departamento Pessoal

## Pagamento

O pagamento do salário mensal é efetuado sempre no último dia útil do mês. Já o 13º salário é pago em duas parcelas:

1º Parcela até o dia 30/11 | 2º Parcela até o dia 20/12

## Horário de Trabalho e registro de ponto

Nosso regime de trabalho é de 44h semanais. Os integrantes do escritório trabalham de 8h às 18h de segunda-feira à quinta-feira. Na sexta-feira, o horário é de 08h às 17h. Sempre com 01 hora de intervalo para alimentação/descanso.

Equipes volantes, que circulam pelas unidades, e diretas, alocadas nas unidades escolares e de saúde, possuem horário diferenciado, e podem trabalhar aos sábados, domingos e à noite para atender às exigências contratuais,

visto que muitos serviços de limpeza, manutenção e jardinagem só conseguem ser bem realizados com as unidades fechadas ou mais vazias.

**O ponto deve ser registrado diariamente duas vezes ao dia (entrada e saída), sendo o intervalo para alimentação/descanso dispensados da marcação do ponto. Caso o horário de trabalho de algum colaborador seja alterado, o líder deverá informar o Departamento Pessoal.**

## Horas Extras e banco de horas

O Banco de Horas serve para facilitar a gestão das horas trabalhadas e para que o colaborador possa acompanhar o seu saldo de horas mensalmente. Sempre que o colaborador precisar fazer horas extras ou utilizar do banco de horas para se

ausentar, deve alinhar diretamente com o seu líder para ter a autorização. Importante ressaltar que o banco de horas é zerado semestralmente. As horas extras trabalhadas que não forem compensadas com folgas serão pagas nos meses julho e janeiro.

## Justificativas para faltas

O colaborador deve justificar as faltas diretamente para o líder dentro do período de apuração de ponto (o período de apuração do ponto vai

sempre do dia 01 a 30/31 de cada mês vigente. Cabe ao líder a decisão de abonar ou não as faltas, de acordo com os princípios da empresa.

## Faltas Justificadas

De acordo com o Artigo 473 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), o colaborador tem o direito de se ausentar do trabalho, sem prejuízo do salário, nas situações abaixo listadas, desde que devidamente comprovadas:

**Falecimento** (cônjuge, pais, filhos, irmãos ou dependente registrado): até 2 dias.

**Casamento:** até 3 dias.

**Nascimento de filho:** até 5 dias (licença-paternidade).

**Doação de sangue:** 1 dia a cada 12 meses.

**Alistamento eleitoral:** até 2 dias (consecutivos ou não).

**Obrigação legal/júri:** pelo tempo necessário.

**Serviço militar:** pelo tempo necessário.

**Vestibular:** nos dias de prova.

**Gestação (acompanhamento da esposa/companheira):** até 2 dias.

**Consulta médica de filho até 6 anos:** 6 dias/ano

## Atestado de horas

As declarações de comparecimento (horas) **não devem ser entregues ao Departamento Pessoal** em formato físico. Elas devem ser **encaminhadas**

**diretamente à liderança imediata**, que será responsável por anexar uma foto do documento ao sistema de ponto com o abono correspondente.

## Atestado de dias

Os atestados médicos devem ser encaminhados ao setor de Medicina do Trabalho em até **48 horas úteis** após a emissão.

**Podem ser enviados por:**

E-mail: [medicina@spesaudabh.com.br](mailto:medicina@spesaudabh.com.br)  
ou [medicina@inovabhb.com.br](mailto:medicina@inovabhb.com.br)  
WhatsApp da Medicina do Trabalho:  
**(31) 99510-4367**

### Importante:

O atestado precisa estar legível e conter todas as informações: nome do colaborador, nome do familiar doente (se for o caso), datas de afastamento, CID ou diagnóstico, nome e CRM do profissional, carimbo e assinatura.

- São aceitos atestados digitalizados ou por foto, desde que em boa qualidade.
- Atestados com assinatura digital só serão aceitos se enviados em PDF. Imagens (prints) não serão aceitas.
- A entrega do atestado original em papel deve ser feita ao retornar ao trabalho.
- Colaboradores que atuam em Centros de Saúde ou Escolas e que não têm acesso direto ao escritório, devem entregar o documento físico ao líder da equipe, que fará o encaminhamento ao setor responsável.

### Acompanhamento de Filhos:

É permitido o acompanhamento de filhos menores de 14 anos ou filhos com deficiência, independentemente da idade, desde que esteja de acordo com o art. 473 da CLT.

## Férias

As férias são alinhadas e marcadas diretamente com o líder. Como atuamos na área educacional/Saúde, os nossos

cronogramas precisam estar alinhados com o funcionamento das escolas e centros de saúde.

The diagram consists of two circular sections. The left section, labeled 'Permitido' (Allowed), shows a green checkmark icon and lists vacation durations: 30 dias, 15+15 dias, 20+10 dias, 16+14 dias, 14+6+10 dias, and 15+5+10 dias. The right section, labeled 'Não-Permitido' (Not Allowed), shows a red X icon and lists vacation durations: 15+12 dias and 10 + 10 dias.

**O pagamento** das férias será feito **2 dias úteis** antes do início do gozo das férias, podendo ser pago antes. O colaborador visualizará tanto o **Recibo** quanto o **Aviso** das Férias pelo seu acesso individual ao **MEU RH**, dispensando a necessidade de emissão de via física e assinatura. Esse recibo fica sempre disponível, podendo o colaborador conferir os valores e reportar qualquer dúvida ou inconsistência.

## Vale Transporte

### Segunda Via de Cartão de VT

Caso o colaborador **perca, danifique** ou tenha **bloqueado** o seu cartão de VT, é necessário que o mesmo solicite a segunda via.

Para isso, a solicitação deve ser feita à **liderança imediata**, que encaminhará um e-mail para [dp@inovabh.com.br](mailto:dp@inovabh.com.br) ou [dp@spesaudebh.com.br](mailto:dp@spesaudebh.com.br).

O prazo para emissão da nova via é de até **48 horas úteis**, contados a partir da solicitação recebida por e-mail. Neste prazo, será feita uma análise, para identificar se houve ou não o uso indevido do benefício.

**Durante esse período, o custo com o deslocamento será de responsabilidade do colaborador.**

A segunda via tem custo de **R\$ 15,00** – com desconto feito diretamente em folha de pagamento e, nos casos em que o uso indevido for constatado, o cartão somente será entregue mediante a apresentação da advertência por escrito, emitida pelo líder direto.

### Uso Indevido do Cartão

A lei principal que rege o Vale-Transporte (VT) é a Lei nº 7.418/85, que estabeleceu como um direito para os trabalhadores o VT – um benefício obrigatório que subsidia o deslocamento do trabalhador de casa para o trabalho e

vice-versa. O uso indevido, conforme o Decreto nº 10.854/2021, é considerado uma falta grave, podendo levar à advertência ou demissão por justa causa.

### Exemplos de uso indevido:

- **Comercialização:** Vender ou transferir o vale-transporte para outras pessoas.
- **Uso por terceiros:** Permitir que outra pessoa use o benefício que foi concedido **a você, colaborador desta empresa**.
- **Informações falsas:** Fornecer dados incorretos sobre o endereço, por exemplo, para receber um benefício maior do que o necessário.

### Consequências do uso indevido:

- **Falta grave:** O uso inadequado do vale-transporte é considerado uma falta grave de acordo com o Decreto nº 10.854/2021.
- **Penalidades:** Em casos comprovados de uso indevido, o empregado sofrerá advertência e pode até ser demitido por justa causa.

## Ticket

O colaborador receberá o cartão SWILE bandeirado ( MASTERCARD ), que poderá ser utilizado em estabelecimentos do ramo alimentício como restaurantes, supermercados, atacadistas, padaria, açougue etc. na função crédito à vista.

O vale alimentação/refeição será fornecido no valor de R\$29,15, por dia efetivamente trabalhado. Farão jus ao recebimento do benefício os colaboradores que trabalharem em jornada diária superior a 06 (seis) horas.

Nos dias em que a jornada de trabalho não tenha sido de no mínimo

**Para utilizar o seu cartão Swile,  
o 1º passo é fazer o acesso no aplicativo,  
basta seguir as instruções abaixo:**

- 1 - Baixe o App Swile BR
- 2 - Acesse o APP e insira seu CPF
- 3 - Clique em "Bora lá"  
e Clique em aceitar Termos e Uso
- 4 - Insira o e-mail
- 5 - Insira o código de 4 dígitos enviados  
no celular cadastrado
- 6 - Crie uma senha de 4 dígitos para acessar  
o APP e usar seu Cartão Físico
- 7 - Confirme o seu nome completo assim como  
está no documento
- 8 - Insira sua data de nascimento
- 9 - Pronto, seu acesso foi concluído!

Importante: Em caso de dados inválidos no e-mail ou telefone, procure o RH ou seu líder de operações.

**Após receber a primeira recarga,** é só seguir com  
o desbloqueio do cartão por meio do APP,  
basta clicar em "Mais Opções", "Meu cartão"  
e seguir com o passo a passo!

06 (seis) horas trabalhadas **ou o motivo da ausência tenha sido atestado médico ou falta injustificada**, haverá dedução desses dias no valor a ser creditado.

A recarga do cartão é feita no último dia útil do mês e, haverá o desconto em Folha de Pagamento no valor correspondente a R\$ 3,00.

Para solicitar a 2ª via do cartão basta acessar o aplicativo SWILE > meu cartão > solicitar 2ª via do cartão. A nova via chegará em até 07 dias úteis, contados a partir do dia seguinte da solicitação.

**Onde usar o meu Swile Card?**

Para aqueles que recebem **Combo Food**:

 **combo food**

- Alimentação e Refeição em um só cartão
- Aceito em:  
Restaurantes, Apps de delivery, Açougue, Padarias, Mercados, etc.

---

**Importante:**  
**O cartão sempre deverá ser utilizado na função CRÉDITO À VISTA!**

**Ficou com alguma dúvida?**  
É só chamar o nosso time de suporte através do Chat!  
Basta clicar em "Mais opções" e "Fale com a Swile".

Nosso time está disponível no Chat no app  
das 09 às 19h, de segunda a sexta-feira.

Até mais!

## Aniversariantes do Mês

A JOPE ISB passa a oferecer um **crédito no valor de R\$120,00 na carteira de PREMIAÇÃO DA SWILE** no mês do seu aniversário, a fim de tornar o seu dia ainda mais especial, valorizando cada momento e reforçando o quanto você é importante para o nosso time.

Esse benefício poderá ser utilizado da maneira que você preferir, não sendo limitado apenas a alimentação, mas também em lojas de roupas, cinema, farmácias e demais estabelecimentos que aceitem a bandeira MASTERCARD.

## Plano de Saúde

O plano de saúde Unimed contém três categorias que podem se estender para filhos e cônjuges/companheiros, mediante comprovação legal.

Conforme as regras do contrato junto à Unimed-BH, filhos e enteados podem permanecer no plano até completarem 24 anos.

### Período de carência dos planos\*

<b>Urgência e Emergência</b>	<b>24h</b>
<b>Consultas eletivas e exames simples</b>	<b>30 dias</b>
<b>Cirurgias gerais e ambulatoriais, exames especiais e fisioterapias</b>	<b>180 dias</b>
<b>Parto</b>	<b>300 dias</b>
<b>Odonto e Aero</b>	<b>90 dias</b>

## Unifácil

O plano de saúde Unimed Unifácil é destinado a colaboradores da Mão de Obra Direta (áreas operacionais)

### Acomodação Enfermaria

Desconto para o titular de: R\$13,43

Desconto para dependentes: R\$168,29

- Consulta Eletiva (Rede Preferencial): R\$34,86
- Consulta Eletiva (Rede Ampla): R\$120,35
- Consulta PA (Rede Preferencial): R\$36,80
- Consulta PA (Rede Ampla): R\$120,35
- Internação: R\$230,47
- Exame simples (Rede Preferencial): R\$21,20
- Exame simples (Rede Ampla): R\$33,92
- Exame especial (Rede Preferencial): R\$155,00
- Exame especial (Rede Ampla): R\$155,00

\*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

\*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

### Unipart Enfermaria

O plano de saúde Unimed Unipart é destinado a colaboradores da Mão de Obra Indireta

#### Acomodação Enfermaria

Desconto para o titular de: R\$41,58

Desconto para dependentes: R\$41,58

- Consulta Eletiva: R\$38,14
- Consulta PA: R\$53,40
- Internação: R\$0,00
- Exame simples: R\$45,77 limitado a 30%
- Exame especial: R\$137,30 limitado a 30%
- Terapias: R\$45,77 limitado a 30%

\*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

\*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

### Unipart Apartamento

O plano de saúde Unimed Apartamento é destinado a colaboradores da Mão de Obra Indireta

#### Acomodação Apartamento

Desconto para o titular de: R\$203,18

Desconto para dependentes: R\$203,18

- Consulta Eletiva: R\$38,14
- Consulta PA: R\$53,40
- Internação: R\$0,00
- Exame simples: R\$45,77 limitado a 30%
- Exame especial: R\$137,30 limitado a 30%
- Terapias: R\$45,77 limitado a 30%

\*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

\*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

Para marcar **consulta, acessar resultado de exames** entre outros, basta baixar o **APP da Unimed**, pelo QR Code.



## Plano Odontológico

O plano odontológico contém três categorias que podem se estender para filhos, cônjuges, pai, mãe, sogro (a) e outros dependentes. Veja abaixo os prazos das carências e os valores de cada plano:

### Período de carência dos planos

<b>Urgência e Emergência</b>	<b>24h</b>
<b>Cirurgia, consultas, dentística, diagnóstico, disfunção temporomandibular, endodontia, odontologia preventiva, periodontia, radiologia e ortodontia (instalação de aparelho fixo)</b>	<b>60 dias</b>
<b>Prótese, ortodontia (manutenção), clareamento e implante</b>	<b>180 dias</b>

### Dental 200 DOC R

**Desconto para o titular de: R\$27,64 / Desconto para dependentes: R\$27,64**

#### Cobertura rol ANS:

- **Urgência - 24 horas;**
- Consultas (inclusive aos sábados);
- Limpeza, profilaxia e aplicação de flúor;
- Radiografia panorâmica e periapical;
- Tratamento de gengiva;
- Tratamento para crianças;
- Tratamento de canal;
- Restaurações - obturações (de resina ou amálgama);
- Cirurgias - extrações (incluindo o dente do siso);
- Próteses unitárias - provisórias e definitivas, conforme RN 211 da ANS.

#### Procedimentos extras:

- Clareamento de dente desvitalizado;

- Mantenedores de espaço fixo e móvel;
- Radiografias de ATM;
- Fechamento de diastemas com resina composta;
- Dessensibilização dentária;
- Enxertos gengivais e ósseos (somente ato cirúrgico);
- Cirurgia com finalidade de tracionamento dentário;
- Documentação periodontal básica e em mídia digital;
- Consulta para instalação de aparelho ortodôntico metálico convencional
- Documentação ortodôntica básica

### Dental E 500 R

**Desconto para o titular de: R\$118,77 / Desconto para dependentes: R\$118,77**

#### Cobertura:

- Cobertura Rol ANS + Procedimentos

#### Extras +

#### Próteses em resina e porcelana:

- Prótese total;
- Prótese parcial removível;
- Prótese fixa unitária ou parcial.

**Dental E 600 R****Desconto para o titular de: R\$154,22 / Desconto para dependentes: R\$154,22****Cobertura:****·Cobertura Rol ANS + Procedimentos Extras +****Próteses em resina e porcelana:**

·Documentação ortodôntica;

·Instalação de aparelhos: fixo metálico convencional, móvel e ortopédico;

·Manutenção mensal.

Próteses em resina:

·Prótese total;

·Prótese parcial removível;

·Prótese fixa unitária ou parcial.

**Observação: Valores atualizados no dia 10/07/2025. Valores sujeitos a alteração, consulte o setor de Departamento Pessoal.**

Para ter acesso a sua **carteirinha virtual**, basta baixar o **Aplicativo Amil Clientes**, pelo QR Code

**Total Pass**

O TotalPass é um benefício corporativo que oferece acesso a academias e estúdios de fitness, incluindo as redes Smart Fit e Bio Ritmo, além de serviços de saúde mental e bem-estar, como aplicativos de meditação e terapia.

Caso queira utilizar o benefício, você só precisa baixar o aplicativo e se cadastrar.

Você não sofrerá nenhum desconto em seu salário por aderir.

As cobranças acontecerão de acordo com o plano escolhido por você no cadastro e a forma de pagamento é no cartão de crédito. A cobrança é feita mês a mês a partir da data da adesão e não consome o limite do seu cartão.

Toda consulta, adesão e pagamento é feita pelo aplicativo TOTAL PASS.

Para **baixar o aplicativo e se cadastrar** acesse o QR Code.



## Seguro de vida

Em caso de necessidade de acionar o seguro de vida, o beneficiário deverá entrar em contato imediatamente com a Central de Atendimento 24 horas por meio dos canais descritos na imagem abaixo.

O atendimento está disponível todos os dias da semana, garantindo suporte e orientação em qualquer situação que envolva a utilização do benefício como por exemplo **auxílio funeral, cobertura por falecimento ou outras ocorrências previstas na apólice**.

### Central PASI de Atendimento

4000-1989 | 0800 703 6302 | WhatsApp: (31) 3036-3330  
[sip@pasi.com.br](mailto:sip@pasi.com.br) | [www.pasi.com.br](http://www.pasi.com.br)



# Política de Participação nos Lucros e Resultados – Inova BH



A PLR é um prêmio em dinheiro que a Inova BH parará a você, integrante, que nos ajuda, diariamente, a garantir resultados esperados pelo nosso cliente.

O principal objetivo da PLR é valorizar o trabalho em equipe e premiar as boas práticas. É uma forma de comprometimento de cada colaborador com os seus resultados gerais da Inova BH.

A Inova BH melhora os resultados e você participa dos lucros. **Assim, crescemos juntos!**

**Ricardo José**  
Enxoval

## Passo a passo da PLR

### Limpeza

1

#### Cumprir os critérios eliminatórios

Os critérios eliminatórios valem para todos os integrantes. Caso você não cumpra algum desses critérios, perderá o direito à PLR do mês.

##### Advertência

Você não poderá ter sofrido nenhuma advertência no mês.

##### Assiduidade

95% de presença da jornada mensal de trabalho mensurada e evidenciada através do sistema de registro de pontos e validação da liderança direta.

2

#### Cumprir os critérios qualitativos

Caso o integrante tenha cumprido os critérios eliminatórios, será avaliado nos critérios qualitativos. Os critérios qualitativos estão definidos de acordo com o grupo ao qual você pertence.

Os integrantes deste grupo não serão avaliados individualmente, mas sim por unidade escolar. A nota da unidade será atribuída com base no checklist de limpeza, podendo ser realizada ao menos uma vez por trimestre pelo VI, e mensalmente pela área da Qualidade da Inova BH. Nos meses em que a escola não for avaliada pelo VI, a avaliação registrada pela área da Qualidade será utilizada para compor a nota. Assim, mantém-se o critério de avaliação por unidade e assegura-se que todas as escolas tenham nota consolidada ao final de cada mês.

## Manutenção

**O critério qualitativo do grupo será o Atendimento aos Checklists realizados (peso 40%), Backlogs (peso 30%) e Atendimento de Chamados (peso 30%). As métricas serão avaliadas mensalmente A nota final da equipe será a média ponderada entre as notas tiradas em cada um dos critérios, considerando 37 escolas em operação e o peso de cada um dos indicadores.**

## Auxiliares Administrativas

**As integrantes do grupo das Auxiliares Administrativas serão individualmente avaliadas pelos critérios Realização do Checklist Semanal (40%) e Checklist de Limpeza (60%). A nota final da Auxiliar Administrativa será a média ponderada da nota tirada nos dois critérios.**

## Auxiliares de Escritório

**Os integrantes deste grupo serão individualmente avaliados. O relatório utilizado será o entregue pelo Verificador Independente, com a nota média de satisfação dos usuários da escola no item de reprografia. No mês em que determinada escola não for avaliada pelo Verificador Independente será utilizado o relatório dos Diretores das Unidades Escolares (Emefs) pelo critério de atendimento à satisfação quanto aos serviços prestados. Esta avaliação será feita pelo Diretor responsável da unidade, a partir do questionamento de satisfação com os serviços de operação da reprografia**

## Apoio

**Os integrantes do grupo Apoio serão avaliados conjuntamente e sua nota será a média simples das notas alcançadas pelos quatro demais grupos (Limpeza, Manutenção, Auxiliares Administrativas e Auxiliares de Escritório).**

### Cálculo da nota

**3**

Você será avaliado com notas de 1 a 4.

Nota maior que 3,5	100%
Nota entre 3 e 3,5	80%
Nota menor que 3	0%



### Receber o prêmio

**4**

A apuração dos critérios será mensal e o pagamento semestral. Você terá direito a 1/12 (um doze avos) do salário por cada mês em que você atender a todos os critérios.

Ao final do semestre, será apurado em quantos meses você cumpriu as condições da PLR.

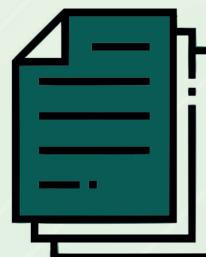


O pagamento referente aos meses do **primeiro semestre** será feito até o **5º dia útil de Agosto**.

O pagamento referente aos meses do **segundo semestre** será feito até o **5º dia útil de Fevereiro**.

Aquele integrante cujo **contrato for rescindido antes do fim do semestre (demissão ou escolha própria)** perderá o direito a PLR referente ao semestre em que ele foi desligado.

**Caso você queira ter acesso ao documento integral da PLR, com todas as fórmulas e tabelas para cálculo, entre em contato com o RH ou com sua liderança imediata.**



# Política de Participação nos Lucros e Resultados – Saúde BH



A PLR é um prêmio em dinheiro que a Saúde BH parára a você, integrante, que nos ajuda, diariamente, a garantir resultados esperados pelo nosso cliente.

O principal objetivo da PLR é valorizar o trabalho em equipe e premiar as boas práticas. É uma forma de comprometimento de cada colaborador com os seus resultados gerais da Saúde BH.

A Saúde BH melhora os resultados e você participa dos lucros. **Assim, crescemos juntos!**

**Letícia Dias**  
Engenharia

## Passo a passo da PLR

### Limpeza

1

#### Cumprir os critérios eliminatórios

Os critérios eliminatórios valem para todos os integrantes. Caso você não cumpra algum desses critérios, perderá o direito à PLR do mês.

##### Advertência

Você não poderá ter sofrido nenhuma advertência no mês.

##### Assiduidade

95% de presença da jornada mensal de trabalho mensurada e evidenciada através do sistema de registro de pontos e validação da liderança direta.

2

#### Cumprir os critérios qualitativos

Caso o integrante tenha cumprido os critérios eliminatórios, será avaliado nos critérios qualitativos. Os critérios qualitativos estão definidos de acordo com o grupo ao qual você pertence.

**Os integrantes deste grupo serão avaliados individualmente, mas sim pela nota geral de limpeza alcançada pelas equipes de todos os Centros de Saúde do contrato. Tal nota será obtida de acordo com a avaliação do checklist de limpeza feito pelo VI e com a avaliação feita nas pesquisas de satisfação com os trabalhadores e usuários dos Centros de Saúde, na proporção de 60% e 40%, respectivamente. Conforme regra vigente, todos os centros de saúde devem ser avaliados ao menos uma vez por mês pelo VI, e mensalmente por meio da área da Qualidade da Saúde BH. Nos meses em que os centros de saúde não forem avaliados pelo VI, a avaliação registrada pela área da Qualidade será utilizada para compor a nota. Assim, mantém-se o critério de avaliação por unidade e assegura-se que todos os centros de saúde tenham nota consolidada ao final de cada mês.**

## Manutenção

O critério qualitativo do grupo será o Atendimento aos Checklists realizados (peso 40%), Backlogs (peso 30%) e Atendimento de Chamados (peso 30%). As métricas serão avaliadas mensalmente. A nota final da equipe será a média ponderada entre as notas tiradas em cada um dos critérios, considerando 37 escolas em operação e o peso de cada um dos indicadores.

## Acompanhamento de Obras

O critério qualitativo do grupo será o cumprimento do Cronograma Interno de Obra e a Garantia de Qualidade da Obra. Trimestralmente as métricas serão avaliadas. Cada categoria terá o peso de 50% e a nota final será a média simples entre as notas dos dois critérios.

## Apoio

Os integrantes do grupo Apoio serão avaliados conjuntamente e sua nota será a média simples das notas alcançadas pelos três demais grupos (Limpeza, Manutenção e Acompanhamento de Obra).

### Cálculo da nota

# 3

Você será avaliado com notas de 1 a 4.

Nota maior que 3,5	100%
Nota entre 3 e 3,5	80%
Nota menor que 3	0%



# 4

### Receber o prêmio

A apuração dos critérios será mensal e o pagamento semestral. Você terá direito a 1/12 (um doze avos) do salário por cada mês em que você atender a todos os critérios.

Ao final do semestre, será apurado em quantos meses você cumpriu as condições da PLR.



O pagamento referente aos meses do **primeiro semestre** será feito até o **5º dia útil de Agosto**.

O pagamento referente aos meses do **segundo semestre** será feito até o **5º dia útil de Fevereiro**.

Aquele integrante cujo **contrato for rescindido antes do fim do semestre (demissão ou escolha própria)** perderá **o direito a PLR referente ao semestre** em que ele foi desligado.

Caso você queira ter acesso ao documento integral da PLR, com todas as fórmulas e tabelas para cálculo, entre em contato com o RH ou com sua liderança imediata.



# Tecnologia da Informação



**Silvio Henrique**  
Tecnologia da Informação

## TI Infraestrutura

Para solicitações de suporte relacionadas à infraestrutura de TI, como equipamentos (celulares, tablets, computadores) e softwares,

o colaborador deve registrar seu chamado por meio do link: <https://helpdesk.transpes.com.br/glpi/>

## ERP Protheus (TOTVS)

Colaboradores que utilizam o sistema ERP Protheus (TOTVS) e necessitam de suporte técnico devem registrar a

solicitação por meio do mesmo link: <https://helpdesk.transpes.com.br/glpi/>

## E-mail corporativo

O e-mail corporativo é um recurso fornecido pela empresa com a finalidade exclusiva de comunicação profissional com clientes, parceiros e demais colaboradores.

É expressamente proibido utilizar o e-mail corporativo para cadastros em sites pessoais, como plataformas de vendas, marketing, publicidade, redes sociais, bancos, entre outros.

## Celular corporativo

O uso do aparelho celular corporativo é de responsabilidade do colaborador. É obrigatório manter o dispositivo com capa protetora e película de segurança.

Caso a proteção esteja danificada ou ineficaz, o colaborador deve entrar em contato com o setor de TI para avaliação e substituição, se necessário.

# Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSTMA)



**Alberto David Braga**  
Segurança do Trabalho

## Uniforme e Crachá

Os integrantes que atuam diretamente nas Escolas e nos Centros de Saúde precisam estar sempre uniformizados. Os uniformes precisam estar sempre em boas condições de uso, sem manchas, rasgos ou outros defeitos. **Cada colaborador recebe 02 camisas e 02 calças** e tem o dever de zelar pelo bom estado do uniforme. Caso necessite de outro basta entrar em contato com o setor de SSTMA

(Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente) para solicitar um novo.

O uso do uniforme é obrigatório para as equipes de manutenção e limpeza, já nos escritórios da Inova BH e Saúde BH o uso não é obrigatório, mas recomendado. Contudo, o uso de crachá é obrigatório para todos os colaboradores da Inova BH e da Saúde BH independentemente do local de trabalho.

## Equipamento de Proteção Individual e Coletivo

Cada colaborador recebe todos os EPIs e EPCs necessários para o desenvolvimento de sua função. Caso isso não tenha ocorrido ou você precise

de novos equipamentos, basta entrar em contato com o setor de SSTMA (Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente).

# Compromisso com o bem-estar interno e externo



**Celia Marcia**  
Líder de Serviços

Ao longo dos meses, desenvolvemos ações internas e externas que têm como objetivo criar espaço de conexão entre os nossos colaboradores. Algumas delas são permanentes, veja abaixo:

### Concurso de Melhoria Contínua

O Concurso de Melhoria Contínua tem o objetivo de oferecer a oportunidade para que todos os integrantes da Inova BH e da Saúde BH possam sugerir ideias

de práticas para alcançar melhores resultados. As ideias são analisadas por um Comitê Avaliador e a ideia vencedora ganha um prêmio.

## CONCURSO DE MELHORIA CONTÍNUA



### Desafios do Bem

No Desafio do Bem desafiamos os nossos Colaboradores e Parceiros a participarem de ações que geram alto impacto social. Temos parcerias com diversas instituições sociais e estamos sempre desenvolvendo ações para ajudar quem mais precisa. Seja também um parceiro e nos ajude a impactar

mais pessoas. Já arrecadamos diversas cadeiras de rodas, milhares de cestas básicas, centenas de ovos de Páscoa e brinquedos, dezenas de caixas cheias de agasalhos, cobertores, blusas. Com isso ajudamos várias instituições parceiras. **Tem sempre um Desafio do Bem novo acontecendo, procure saber!**



## Caixa do Bem

Em parceria com Hub Social, temos uma Caixa do Bem no escritório da Inova BH e da Saúde BH, nelas podem ser feitas doações de sapatos, roupas, brinquedos e outros itens em bom estado de conservação de forma permanente. Sempre que você tiver itens que podem

ser doados, depõte na caixa. Assim que ela encher chamamos uma das nossas instituições sociais parceiras para recolher as doações. Elas são essenciais para que as instituições continuem fazendo o bem.



## Descarte de Pilhas e lixo eletrônico

Com a importância de descartar pilhas e lixos eletrônico de forma correta, criamos um ponto de coleta permanente nos escritórios da Inova BH e da Saúde BH. A coleta é feita duas vezes ao ano pela empresa parceira

**“E-MILE EMPRESA MINEIRA DE LIXO ELETROELETRÔNICO EIRELI ME”.** Descarte seu lixo eletrônico de forma correta, basta deixá-lo com a nossa equipe de TI.



## Movendo Vidas

Temos também o **Desafio do Bem**

- **Movendo Vidas**, um projeto que arrecada lacres de latínhas de alumínio para viabilizar a compra de cadeiras de rodas, proporcionando mais mobilidade a pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em 2019, reunimos mais de 2 mil garrafas PET cheias de lacres,

resultando na doação de 16 cadeiras de rodas. Entre 2021 e 2023, entregamos mais 20 cadeiras, e seguimos firmes nesse propósito.

Você pode contribuir deixando seus lacres nas Escolas e Centros de Saúde da PPP (com um membro da nossa equipe) ou nos escritórios da Inova BH e da Saúde BH.



## Pesquisa de Satisfação do Integrante

A Pesquisa de Satisfação do Integrante é um formulário online realizado semestralmente para que os integrantes possam fazer comentários, sugerir melhorias, expor suas dificuldades em relação ao trabalho e principalmente para conhecer a satisfação dos integrantes

em trabalhar na Inova BH e na Saúde BH. A participação de todos os colaboradores é muito importante para que a Inova BH e a Saúde BH possam continuar trilhando um caminho de excelência e referência. Contamos com você!

## Pesquisa de Satisfação com Cliente

É um questionário com perguntas quantitativas, que visa entender a percepção dos clientes sobre a qualidade dos seus produtos, serviços e atendimento.

A Pesquisa de Satisfação tem como objetivo medir o desempenho dos trabalhos realizados, monitorando as informações relativas à percepção dos clientes, utilizando-se de coletas, análise e disposição de informações dos resultados de satisfação.

A Pesquisa de Satisfação da SPE Saúde BH é feita com Usuários (utilizam o centro de saúde para o atendimento

de assistência à saúde) e Trabalhadores (funcionários que compõem o corpo técnico que prestam serviços assistenciais nos centros de saúde) e a Pesquisa de Satisfação da Inova BH é respondida por Diretoras de Emeis e Emefs e por Professoras das unidades.

A Pesquisa de Satisfação ainda beneficia a aproximação e/o relacionamento com os clientes, evitando conflitos e danos à imagem empresarial. Além disso, ouvindo e conhecendo melhor os clientes, obtemos informações e ideias que podem ser transformadas em melhorias para todo o projeto.

# Parcerias e Convênios para os nossos colaboradores



**Rodrigo Gomes**  
Recursos Humanos

Os integrantes da Inova BH e Saúde BH possuem uma série de benefícios no SINDEAC, o sindicato que representa a categoria. Confira abaixo:

## PARA TODOS OS INTEGRANTES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH

### ATENDIMENTO MÉDICO

O SINDEAC oferece **assistência médica ambulatorial gratuita** em diversas especialidades, tais como:



- Angiologia
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Clínico Geral
- Ginecologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Mastologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Oftamologia
- Urologia

As consultas podem ser agendadas pelos telefones  
**0800 727 0227 ou 2104 5858**

As especialidades não disponíveis na sede do SINDEAC podem ser consultadas por meio de convênios com preços especiais.

**Para inscrever dependentes, como companheiros(as) e filhos menores de 18 anos, os integrantes da Inova BH e da Saúde BH precisam ser associados.**

### CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

O sindicato oferece cursos gratuitos de *Recepção e Portaria, Higienização, Encarregado de Limpeza e Supervisor de Limpeza*. Para fazer cadastro nos cursos, é preciso comparecer presencialmente na sede do SINDEAC.

O SINDEAC também possui convênio com faculdades como a Estácio de Sá, o Promove e a Novos Horizontes.

**PARA OS INTEGRANTES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH ASSOCIADOS\*****ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

Advogados qualificados e especializados prestam assistência jurídica gratuita aos trabalhadores que forem lesados em seus direitos.

**CLUBE RECREATIVO**

O associado tem direito a frequentar o Clube Recreativo da instituição, localizado na região da Pampulha.

**HOTEL EM GUARAPARI**

O hotel fica localizado a 100 metros da Praia do Morro e coloca à disposição dos associados hospedagem a preços abaixo do mercado.

**KIT CEGONHA**

A associada ou companheira de dependente recebe uma bolsa com vários itens voltados à maternidade.

**KIT ESCOLAR**

O associado que tiver filhos na idade entre 6 e 14 anos tem o direito a retirar gratuitamente um kit de material escolar. É preciso entrar em contato com o SINDEAC na primeira semana de janeiro para preencher o formulário.

**KIT ODONTOLÓGICO**

No mês de outubro, filhos de associados com até 10 anos têm direito a retirar gratuitamente um kit com itens de higiene bucal.

**\* Tem interesse em se associar?**

Mande a documentação abaixo para o número (31) 99930-5492 e o sindicato levará a carteirinha até você, no seu local de trabalho.

## Documentação necessária para se associar:

### TITULAR

- Pagamento da taxa de associação;
- Carteira de trabalho assinada e contracheque recente;
- Declaração da empresa informando o local de prestação de serviço;
- 2 fotos 3x4 iguais (recentes);
- Carteira de Identidade e CPF;
- Comprovante de Residência.

### DEPENDENTES

#### *Esposa ou companheira*

- 01 foto 3x4 (recente);
- Carteira de Identidade e CPF;
- Certidão de Casamento ou escritura pública de união estável.

#### *Filhos menores de 18 anos*

- 01 foto 3x4 (recente);
- Carteira de Identidade e CPF ou Certidão de Nascimento (para crianças com idade inferior a 5 anos).



**SINDEAC**

**Ficou alguma dúvida?**

**Acesse o site do SINDEAC**  
[www.sindeac.org.br](http://www.sindeac.org.br)

**ou ligue para o número**  
**(31) 2104-5899**

**Rua Jaceguai, 164 - Prado**

# CHEGOU MAIS UM BENEFÍCIO!

## PARCERIA COM AS INSTITUIÇÕES:



Cursos de graduação com até **50% de desconto**.

Cursos de pós-graduação com até **35% de desconto**.

Benefício válido para colaboradores e dependentes. **Benefício estendido para conjugé e filhos (até 24 anos)**.

+ de 150 unidades próprias e 1400 polos parceiros presentes em todo território nacional.

Cursos presenciais, semipresenciais, 100% Online ou Intensivos para você escolher.

Desconto não acumulativo.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE  
EM CONTATO COM A INSTITUIÇÃO:**

**(31) 98455-0056  
(HENRIQUE)**



InovaBH



SaúdeBH



kroton



pitágoras



Anhanguera

BENEFÍCIO COM ATÉ  
**50%**  
DE DESCONTO



## VOCÊ SABIA QUE OS COLABORADORES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH PODEM UTILIZAR OS BENEFÍCIOS DO SESC?

Basta se cadastrar **gratuitamente** para adquirir o Cartão do Cliente Sesc e ter acesso a serviços com até **60% de desconto**, como:

- Ingressos para o Sesc Palladium
- Consultas médicas
- Matrículas e mensalidades de cursos
- Hospedagem e viagens, entre outros



Além de se cadastrar, caso queira pagar a **taxa de inscrição ao lazer**, você também tem acesso a:

- Piscinas
- Quadras e atividades de recreação

### Passo a passo do Cartão do Cliente Sesc

1

Acesse o **Portal de Serviços** no site ([www.sescmg.br](http://www.sescmg.br)) e crie sua conta. Confirme seus dados por e-mail e, em seguida, faça seu login.

2

Faça o seu cadastro e o de seus dependentes, preenchendo as informações solicitadas.

3

Agende seu horário em uma das Centrais de Relacionamento para apresentar seus documentos e validar o Cartão do Cliente.

Você irá precisar do CNPJ da empresa para fazer sua inscrição:

• SPE INOVA BH S/A  
CNPJ: 16.543.194/0001-01

• SPE SAUDE PRIMARIA BH S.A  
CNPJ: 23.921.007/0001-41



InovaBH



SaúdeBH



# PROGRAMA DE INCENTIVO AO COLABORADOR

## Qual a nossa missão?

A nossa missão é **prestar serviços de apoio não assistenciais às escolas e às unidades de saúde pertencentes à Parceria Público Privada**, proporcionando uma estrutura cada vez melhor de atendimento para os funcionários da educação e da saúde e um bom ambiente para os usuários.

E nós seguimos alcançando essa meta sendo uma empresa de excelência, com líderes educadores e equipe engajada, capazes de consolidar a cultura de uma nova economia, por toda a obra, pautada por valores e propósito.

Para que possamos manter os nossos níveis sempre elevados e nossos integrantes engajados, estamos lançando o novo Programa de Incentivo ao Colaborador.

## Como vai funcionar?

A Inova BH e a Saúde BH são avaliadas mensalmente pelo **Verificador Independente e avaliações de 1 a 4**. Para recebermos a contraprestação completa, precisamos ficar com a **média acima de 3,5**.

**Seguindo o caminho de nos tornar empresas de excelência, decidimos premiar as equipes que alcançarem notas maiores que as esperadas.**

**Se o ID (Índice de Desempenho) for acima de 3.80**  
vamos sortear vouchers entre as equipes que alcançarem as metas



**Se a nota média da limpeza\* da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80** iremos sortear, entre as equipes que alcançarem a nota mínima de 3,8, uma escola (Emei ou Emef) e um Centro de Saúde



**Se a nota média da manutenção da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80** iremos sortear dois integrantes da manutenção (um da Inova BH e um da Saúde BH)



**Se a nota média da equipe de apoio\*\* da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80** iremos sortear dois integrantes da equipe de apoio (um da Inova BH e um da Saúde BH)

\* Integrante backup será contabilizado na unidade em que tiver passado maior parte do mês, ou seja, se a escola em que ele passou a maior parte do mês for sorteado, ele também ganhará o prêmio.

\*\* Os integrantes da equipe de Enxoval, as Auxiliares de Escritório da Inova BH e os integrantes do Acompanhamento de Obra da Saúde BH ficarão alocados nas equipes de apoio.

## Premiação

Uma experiência, limitada ao **valor de R\$ 160,00** para cada integrante.



## Agora a Inova BH e a Saúde BH são parceiras da Conquer

A **Inova BH** e a **Saúde BH** fechou mais uma parceria para você se capacitar!

### Parceria com 10% de desconto nos cursos:

**Pós Graduação** -  
uma pós  
personalizada,  
mão na massa e  
direto ao ponto

**Conquer Plus** -  
streaming de  
educação com + de 60  
cursos, + de 1.000 aulas  
e + de 500 horas de  
conteúdo

**Conquer English** -  
inglês  
descomplicado e  
sem enrolação

Leio o QR Code para aproveitar os **10% de desconto**



ou entre em contato pelo **WhatsApp (41) 8702-9265**

# Crescimento profissional



**Renato Junio**  
Enxoval



## Vagas

Nossa organização tem crescido e vem abrindo espaço para novos integrantes. Os colaboradores podem sempre divulgar as vagas para outras pessoas ou se candidatar para novas vagas abertas.

As vagas são divulgadas nos stories do Instagram e do Facebook da Inova BH e da Saúde BH e também nas páginas

do LinkedIn de ambas as empresas. Para acompanhar as vagas disponíveis, fiquem atentos as nossas redes sociais.

**Para se cadastrar, basta acessar os sites ([www.inovabh.com.br](http://www.inovabh.com.br)) e/ou ([www.spesaudebh.com.br](http://www.spesaudebh.com.br)), entrar na aba Trabalhe Conosco e enviar o seu currículo.**

## Processo seletivo

Prezamos pelo crescimento dos nossos colaboradores, por isso tentamos identificar dentro da nossa equipe as pessoas que podem assumir as novas vagas surgidas. Quando não

encontramos internamente o perfil aderente a vaga aberta, damos a oportunidade para pessoas externas. Busque se capacitar para estar preparado para as novas oportunidades!



Leia o QR Code para acessar  
as **vagas da Inova BH**

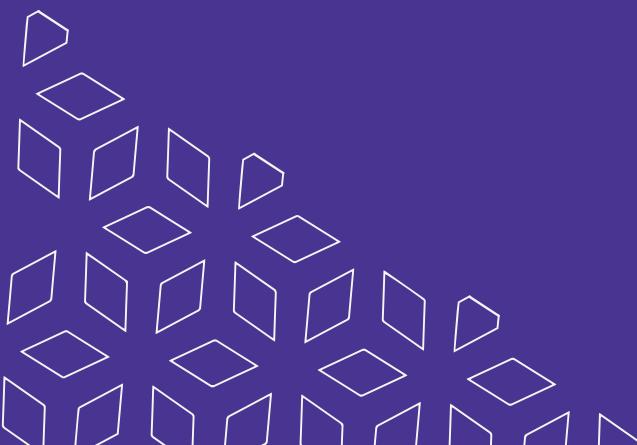


Leia o QR Code para acessar  
as **vagas da Saúde BH**

Além da capacitação, buscamos para integrar nossa equipe, pessoas comprometidas com nossos valores, propósito e que estabeleçam relações

de confiança e humanizadas, seja com os colegas, clientes ou fornecedores. Só contratamos pessoas legais!

# Meios de comunicação



Um portal seguro e independente para registro de informações de violação de condutas éticas

Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer nossa caminhada na construção de uma empresa cada vez mais ética, humana e próspera, e foi desenvolvida com base nas melhores práticas de mercado e embasada na lei nº 12846/2013 e no decreto nº 8420/2015.

O Canal de Denúncias está disponível 24H por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano e se presta para o registro de denúncias a partir da disponibilização do sistema Ouvidor Digital.

Assim, funcionários, representantes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, enfim, toda a sociedade que direta ou indiretamente se relaciona com a Inova BH e a Saúde BH, podem registrar ocorrências de descumprimento à legislação ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da empresa.

Quando possível, os funcionários devem discutir com seus Gestores imediatos suas dúvidas. As discussões internas contribuem para o

fortalecimento contínuo do ambiente ético e transparente da Inova BH e da Saúde BH. Ainda assim, caso você identifique uma situação de descumprimento do nosso código e não consiga tratar diretamente com a sua liderança, faça o registro pelos nossos canais de denúncias.

Os registros podem ser feitos de forma totalmente anônima, se o denunciante não quiser se identificar. O Ouvidor Digital garante a confidencialidade. Mas, caso opte, o denunciante também pode se identificar. A Inova BH e a Saúde BH proíbem expressamente qualquer retaliação contra o funcionário que denunciar ou que colaborar com futuras investigações. Os princípios e valores éticos no dia a dia da empresa devem ser atribuição e dever de todos nós. O comprometimento com a conduta ética precisa receber atenção especial das lideranças, que devem ser exemplos. Independentemente da posição que ocupam, todos os funcionários da empresa devem ter consciência da importância de se adotar boas práticas de conduta.



[canal.ouvidordigital.com.br/inovabh](http://canal.ouvidordigital.com.br/inovabh)



[canal.ouvidordigital.com.br/saudebh](http://canal.ouvidordigital.com.br/saudebh)

## Redes sociais

Nos canais de comunicação da Inova BH e da Saúde BH, você encontrará comunicados internos, informativos, vagas e ações realizadas ao longo do mês. Fiquem sempre atentos aos nossos canais de comunicação.

### Inova BH

- ⌚ @inovabh
- ⌚ inovabh
- 🌐 www.inovabh.com.br
- ⌚ inovabh

### Saúde BH

- ⌚ @spesaudebh
- ⌚ spesaudebh
- 🌐 www.spesaudebh.com.br
- ⌚ spesaudebh

Além das redes sociais, os colaboradores têm acesso a todos os setores, mas é indicado que sempre esclareçam dúvidas primeiramente com a sua liderança. Caso você tenha uma dúvida específica, pode esclarecer com o setor responsável, como:

**Departamento Pessoal**, o colaborador esclarecerá sobre: férias, salários, benefícios – como planos de saúde e odontológico, ticket, vale transporte.

**Medicina do Trabalho**, o colaborador esclarecerá sobre: atestados, exames adminissionais, demissionais e periódicos.

**Segurança do Trabalho**, o colaborador esclarecerá sobre: equipamento de proteção individual e coletivo, uniformes.

**Administrativo**, o colaborador esclarecerá sobre: questões relacionadas aos carros da frota, como manutenção, limpeza, sinistro, etc., e também poderá relatar e saber mais sobre questões que envolvem o ambiente dos nossos escritórios.

**TI (Tecnologia da Informação)**, o colaborador esclarecerá sobre: computadores, celulares, e-mail e etc.

## Abaixo você encontrará o contato de todos os setores

**Comunicação Inova BH e Saúde BH:**

99586-5869

**Cultura, Talento e Pessoas:**

99586-5869

**Manutenção:**

98269-9332

**Controladoria:**

3308-3832

**Departamento Pessoal:**

99834-6535

**TI:**

99613-8095

**Administrativo:**

99597-7083

**Serviços Inova BH e Saúde BH:**

98271-4641

**Gestão de frotas:**

99527-6696

**Qualidade:**

9582-5683

**Medicina do Trabalho :**

99510-4367

**Sustentabilidade:**

99837-3729

**Financeiro:**

99951-8536

**Segurança do Trabalho**

99646-7378

**Suprimentos:**

99813-4440



# **É um prazer contar com você na nossa equipe.**

A Inova BH e a Saúde BH contam com uma equipe de alto desempenho, pronta para desenvolver trabalhos com comprometimento, dedicação e amor em tudo o que faz. A Inova BH e a Saúde BH têm como diferencial prezar por uma relação humanizada para prestar serviços qualificados de apoio não assistenciais às escolas e centros de saúde pertencentes à Parceria Público Privada, proporcionando uma estrutura cada vez melhor de atendimento para os funcionários da educação e da saúde.

**Vamos nessa juntos!**