

Férias?

Durante o recesso a nossa equipe trabalha dobrado para manter as escolas prontas para a volta às aulas

P. 03

Por dentro da PPP
Satisfação do nosso integrante

P. 04

Destaque do mês
Bem-vindo 2022

Por dentro da PPP

Recesso escolar: equipe Inova BH trabalhando dobrado!

Período de férias escolares é momento de atenção redobrada para a equipe da Inova BH. Mas você sabe o porquê disso? A nossa equipe de limpeza, manutenção e jardinagem aproveita que as escolas da Parceria ficam vazias nessa época do ano, por conta das férias escolares, e fazem aquelas intervenções que poderiam gerar transtorno para os professores e os alunos, no dia a dia. "É nesse período

que a equipe pode se concentrar em realizar uma limpeza ainda mais detalhada de todos os ambientes da escola", explica o Coordenador de Serviços da Inova BH, Nelson Ramos.

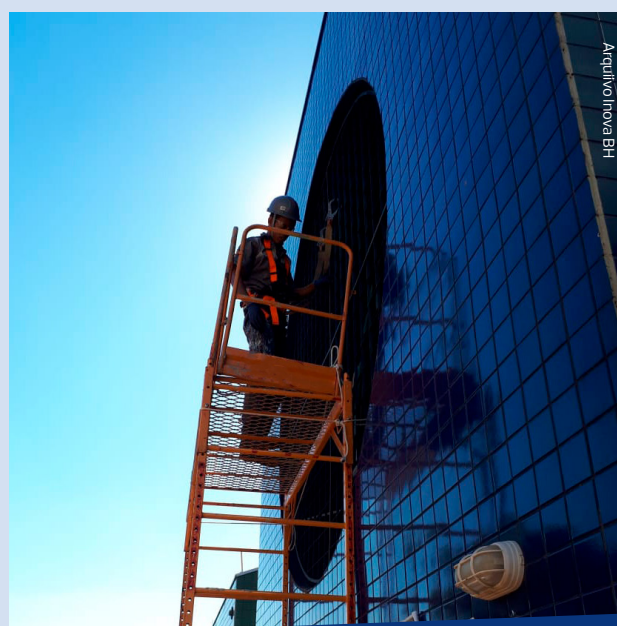
Já a equipe de manutenção aproveita para fazer reparos na estrutura das escolas da Parceria, como pinturas, replantio de grama, renovação de mobiliário, dentre outros. O Coordenador de Infraestrutura da Inova BH, Marlon Couto, explica que é feito um cronograma de

manutenções baseado nas necessidades de cada uma das escolas, mas que nenhuma fica de fora. As que não receberam intervenções neste período, receberão ao longo de 2022.

Com todo esse trabalho e dedicação, já estamos ansiosos para o retorno de toda a equipe escolar. Juntos, estamos nos esforçando bastante para deixar as escolas da Parceria novinhas em folha para os alunos, professores e toda a comunidade escolar.



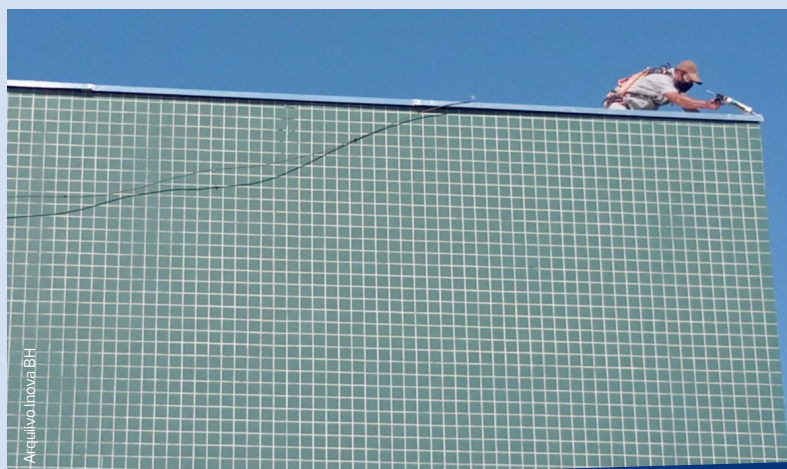
A equipe de limpeza da Emef Jardim Leblon está deixando a escola brilhando para a volta dos alunos e dos professores



A equipe de manutenção aproveita esse período para fazer ações que poderiam gerar transtornos para a comunidade escolar



A equipe de jardinagem não perde a simpatia na hora de fazer as intervenções necessárias nos parquinhos das escolas da Parceria



Nossos integrantes estão atentos a todos os detalhes, desde o piso até o teto das escolas da Parceria.

Palavra do Presidente



O início de novos ciclos sempre carrega uma dualidade de sentimentos. É aquele momento em que deixamos o que não nos agrega para trás e que nos comprometemos a mudar aquilo que não agrada mais. Às vezes, queremos novos hábitos, rotinas, lugares, relacionamentos e até mesmo pessoas. Você já definiu quais são os seus planos para 2022?

Eu gosto de usar a palavra plano no lugar de meta porque todo sonho precisa de um planejamento bem definido. Não adianta nada estabelecer metas e não saber como alcançá-las. Se esse não for o caso, mais um ano se passará e, se não houver planejamento, os planos de 2022 se acumularão com os de 2023 e assim por diante. Isso já aconteceu comigo e acredito que com você também, porque é mais comum do que possamos imaginar.

Para que seus planos possam ser alcançados com sucesso, estabeleça metas, sejam elas diárias, semanais ou mensais. As pessoas costumam dizer que a motivação não dura. A escovação dos dentes também não. Por isso recomendamos diariamente. Com as metas estabelecidas, fica mais fácil mensurar os resultados e saber se você está no caminho certo ou se vai precisar de alguns ajustes na rota. Também não desista na primeira intercorrência (nem na segunda ou na terceira). Quando uma criança que está aprendendo a andar cai, o que ela faz? Se levanta e tenta de novo. Às vezes ela pode cair 15 vezes, mas a diferença se faz quando ela se levanta 16 vezes. Isso se chama ser resiliente. Continuar tentando mesmo quando tudo parece dar errado. Vencer não é tudo, mas querer vencer é.

No mais, é nunca deixar de sonhar. Sonhar alto e sonhar grande é mais do que necessário. Poder alcançar aquilo que desejamos, do fundo dos nossos corações, é o que dá sentido para uma vida com mais propósito e significado. Desejo a todos um excelente 2022 e que todos os seus planos possam ser alcançados com a graça do Senhor. Que 2022 seja o melhor ano da sua vida!

Ruz Gonzalez

@ruz.gonzalez

Presidente da Inova BH



Na Emei Serra Verde, a equipe está empenhada em deixar tudo organizado para a volta às aulas



Seja pintura ou manutenção no telhado, nada escapa dos olhos atentos da nossa equipe de manutenção

Por dentro da PPP

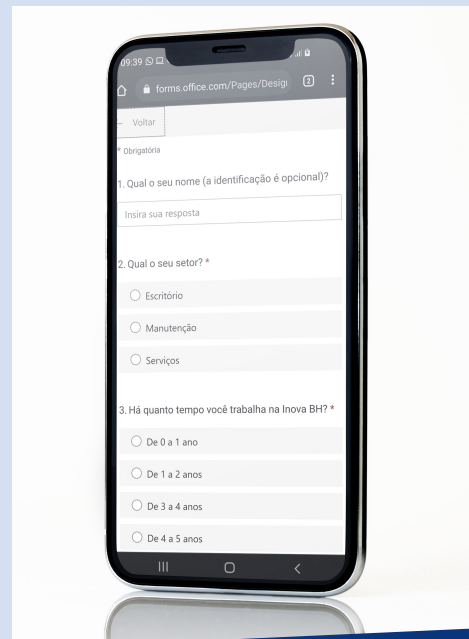
Satisfação em servir

Duas vezes por ano, os integrantes da Inova BH respondem à uma Pesquisa de Satisfação do Integrante. Já falamos por aqui como ela funciona, mas não custa relembrar. A pesquisa é feita de forma online, por meio de um formulário, e os integrantes respondem algumas perguntas sobre como é trabalhar na Inova BH. No 2º semestre do ano passado, **tivemos a participação de 202 colaboradores** e, considerando todas as pessoas que marcaram "Sim" e "Em parte, satisfatoriamente", **alcançamos um índice de 96,04% de satisfação em trabalhar na Inova BH**. Esse número é resultado do esforço da Inova BH em se tornar uma empresa mais ética, humana e próspera.

Somando todos os comentários recebidos, tivemos 94 observações. A parte de comentários é um espaço importante para falar sobre aquilo que tem funcionado e sobre o que pode ser melhorado, para que possamos crescer juntos. Todos os comentários são cuidadosamente lidos por um pequeno

comitê, formado pela Gerência de Pessoas e Backoffice e pelos responsáveis dos setores de Comunicação e de Qualidade, e os dados são consolidados para gerar planos de ação a serem realizados. A Gerente de Pessoas e Backoffice, Flávia Castro, explica que lê todos os comentários que chegam pela Pesquisa de Satisfação do Integrante e que busca dar o encaminhamento necessário nas questões que são descritas: "o nosso objetivo é aumentar cada vez mais a satisfação do integrante em se trabalhar na Inova BH. O capital humano é a base para uma empresa de excelência. Às vezes, alguns comentários e sugestões nem sempre são possíveis de serem realizados, ou às vezes precisam de um tempo maior para serem viabilizados, mas o nosso intuito é melhorar sempre".

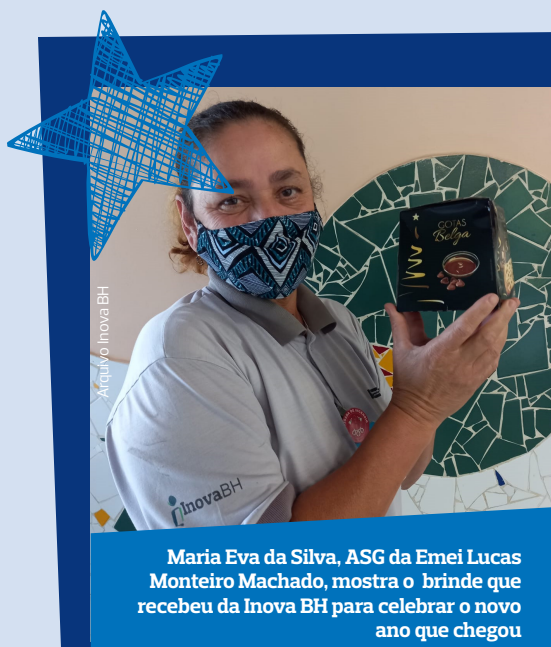
Se você não participou ou não conseguiu realizar a pesquisa dessa vez, não deixe de responder à próxima Pesquisa de Satisfação do Integrante. A participação de todos é fundamental!



A participação na Pesquisa de Satisfação do Integrante não é obrigatória, mas é muito importante para o crescimento da Inova BH

Destaque do mês

Ano novo significa vida nova. Novos planos, novas metas e novos desafios. Mas algumas coisas não mudam nem com o passar do tempo. Uma delas é o carinho e o amor que temos por toda Família Inova BH. Cada um de nossos integrantes é mais do que importante para que possamos cumprir com o nosso propósito de promover a dignidade do cidadão e transformar os indicadores de gestão pública, entregando serviços com qualidade e excelência diariamente. **Para dar boas-vindas ao ano de 2022, fizemos uma ação com todos os integrantes da Inova BH e entregamos um panetone para cada um de nossos colaboradores.** O panetone nos remete a memórias e sentimentos como união, fraternidade, família, amor e fartura. E esses são os desejos da Inova BH para o 2022 de cada um de vocês. A Auxiliar de Serviços Gerais da Escola Municipal de Educação Infantil (Emei) Lucas Monteiro Machado, Maria Eva da Silva, conta que ficou muito feliz com o brinde e que se emocionou quando leu o recadinho que anexamos em cada um dos panetones. Além de agradecer o carinho e o apoio de toda a Família Inova BH, ela conta o que aprendeu com sua mãe: "o que importa não é o tamanho do presente, mas sim o seu significado". Nossa intenção foi levar um pouco de carinho e afeto, nesses tempos tão desafiadores, em cada um dos panetones que enviamos. Desejamos a todos um Feliz 2022 e um ótimo ano, para todos nós.



Maria Eva da Silva, ASG da Emei Lucas Monteiro Machado, mostra o brinde que recebeu da Inova BH para celebrar o novo ano que chegou



Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | **Reportagem:** Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | **Diagramação:** Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | **Site:** www.inovabh.com.br | **Tiragem:** 1500 unidades

Facebook: facebook.com/InovaBH | **LinkedIn:** linkedin.com/company/inovabh | **Instagram:** instagram/inovabh