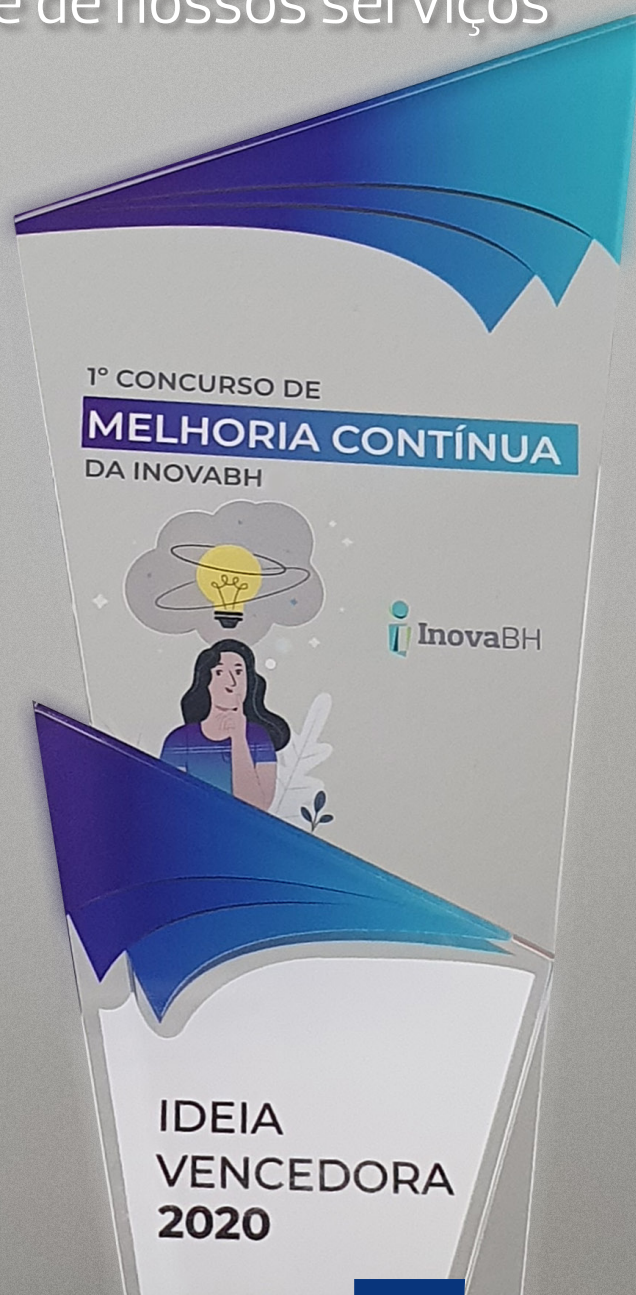


Concurso Melhoria Contínua

Incentivando o aperfeiçoamento constante de nossa equipe e de nossos serviços



P. 03

Recertificação ISO

Compromisso com a qualidade e com o meio ambiente

P. 04

Dia do(a) Diretor(a) escolar

Parabéns a todos que se dedicam nessa função tão importante



Por dentro da PPP

1º CONCURSO DE MELHORIA CONTÍNUA

Ideias que fazem a diferença

Com o intuito de continuar se transformando em uma empresa cada vez mais ética, próspera e humana, a Inova BH inaugurou seu 1º Concurso de Melhoria Contínua. A ação teve o objetivo de abrir espaço para que os integrantes pudessem sugerir ideias que elevassem a qualidade dos resultados obtidos pela Inova BH.

E os colaboradores se empenharam em participar do concurso! Foram feitas, ao todo, 90 inscrições e os times tiveram configurações variadas. Houve inscrição individual, inscrição em grupo e até mesmo inscrição com grupos formados por pessoas de diferentes setores.

Depois que uma comissão formada pelos gerentes Administrativo, Financeiro e de Operação e pelos responsáveis da Qualidade e da Segurança do Trabalho avaliou todas as ideias, a que obteve maior pontuação foi a implementação de um "App para automatização da gestão da frota de veículos". Coincidentemente, dois integrantes inscreveram a mesma ideia separadamente, sem saberem. O Analista Administrativo da Inova BH, Le-

onardo Sousa, e o Líder de Manutenção da Inova BH, Cláudio Dias, tiveram a ideia baseada nas suas rotinas dentro da empresa.

Leonardo Sousa é a pessoa responsável pela frota da Inova BH. Ele é quem faz a gestão dos veículos e cuida para que os carros estejam sempre em condições para que os outros integrantes possam prestar os serviços com qualidade. Ele conta que teve a ideia a partir de um outro aplicativo que já é utilizado pelas Auxiliares Administrativas da Inova BH dentro das escolas da Parceria. "Um dos objetivos da Inova BH é a sustentabilidade. Por dia, deixaremos de imprimir dezenas de formulários, diminuindo assim o fluxo de papel que é utilizado", afirma Leonardo. Além disso, ele explica que haverá mais agilidade e uma menor chance de erro ao inserir as informações, já que o sistema será automatizado.

Já o integrante Cláudio Dias utiliza os carros da frota diariamente para realizar os serviços da área de pintura, da qual é líder e explica que ter o aplicativo facilitará para quem utiliza os veículos e para

quem precisa coletar as informações do dia a dia. Ele afirma que achou muito importante ter esse espaço para expor sua ideia: "muitas vezes o funcionário tem uma ideia, mas não fala por ser tímido ou por achar que não tem voz ativa. Ao incentivar, mais ideias irão surgir e assim a empresa vai se reinventando e se reconstruindo". É importante ressaltar que mesmo as ideias que não foram vencedoras estão sendo analisadas pelos gerentes para serem implantadas na rotina da Inova BH.

A Inova BH incentiva seus integrantes a se expressarem sempre. E quem explica um pouco mais sobre essa cultura é o Diretor-Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez: "na Carta de Valores da Inova BH decidimos, em conjunto, que um de nossos pilares é a Valorização do Ser Humano. Essa iniciativa é mais uma de vários projetos que estamos implantando para que a Inova BH valorize cada vez mais as pessoas, incluindo os próprios integrantes. Ouvir o colaborador é algo essencial, pois a empresa é um ambiente orgânico e mutável".



Cláudio Dias e Leonardo Sousa, ganhadores do
1º Concurso de Melhoria Contínua

90 ideias
inscritas
dois
vencedores



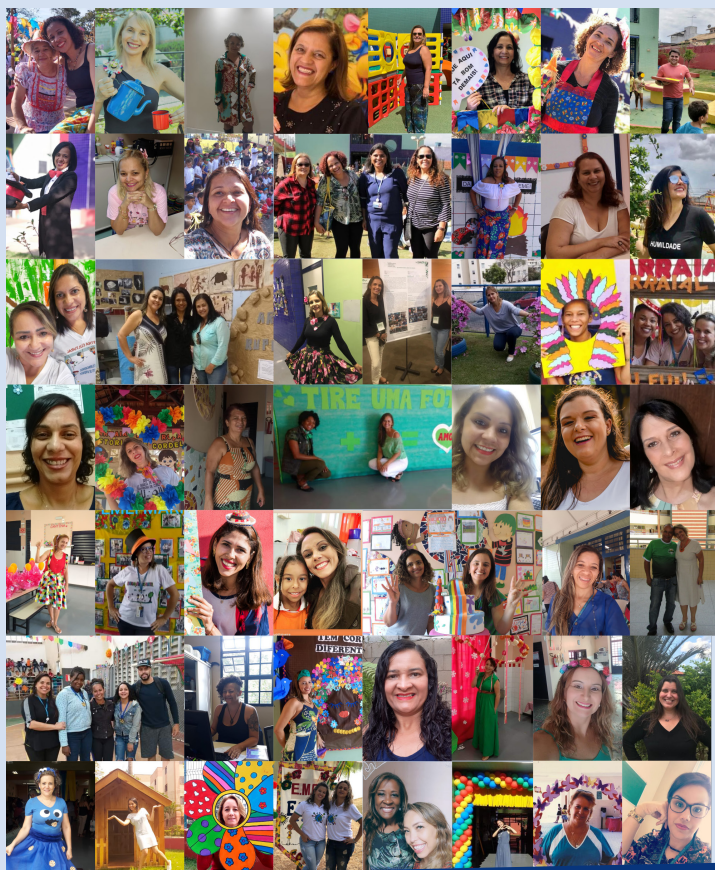
Dia do Diretor Escolar

No fim do ano temos várias datas importantes e uma delas é o Dia do Diretor Escolar. No dia 12 de novembro comemoramos essa data mais que especial para as escolas da Parceria. O Diretor Escolar é um dos que contribuem para manter o ambiente escolar adequado para professores, alunos e demais colaboradores.

Esse é um trabalho cheio de desafios, como contam a Diretora e a Vice Diretora da Emei Elos, Erica Moreno e Richelli Vitor, respectivamente. Elas explicam que atualmente o maior desafio vem sendo o desenvolvimento de uma gestão democrática e a construção do clima escolar. As duas reforçam a importância da conscientização das famílias para a participação nas ações da escola. "Estar à frente de uma escola que respeite a infância e veja a criança em sua plenitude é nosso dever enquanto gestoras. Para isso é fundamental que acreditemos em uma educação de qualidade, em nossos

professores, em toda a equipe da Emei Elos e em nossa comunidade escolar, para caminharmos juntos no propósito de uma escola de direitos e de qualidade", afirma Erica Moreno. A Diretora da Emei Pacajá, Vani Oliveira, afirma que assumir a gestão de uma escola é um grande desafio, mas é um trabalho que gera muito conhecimento: "nós, que estamos à frente da gestão, aprendemos a tratar o outro de forma empática e a respeitar nossas limitações. Dividimos os medos, as inseguranças, os conflitos e, no final, nos tornamos pessoas mais fortes".

Mesmo com todos esses desafios, os diretores e as diretoras das escolas da Parceria conseguem fazer o seu trabalho com muita excelência e dedicação. A Inova BH aproveita a data para parabenizar a todos e agradecer pela oportunidade de poder contribuir na gestão escolar por meio dos serviços de apoio, como limpeza, portaria e manutenção.



Arquivo pessoal

Parabéns a todos os diretores e diretoras escolares!

Palavra do Presidente



Olá a todos e todas!

Nesta edição, última do ano, gostaria de agradecer todos que estiveram ao nosso lado nos últimos meses. Foi e está sendo um período desafiador para o mundo inteiro. Como lidar com algo inesperado e sobre o qual ainda não temos todas as informações? Na Inova BH, sempre nos orgulhamos de ser uma empresa única e inovadora. E percebi que para combater a pandemia e obter resultados positivos também precisaríamos de uma abordagem única, que fosse condizente com o nosso trabalho e a nossa forma de prezar pelo bem estar de todos: colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes.

Por isso nos preparamos para acompanhar cada notícia, cada nova descoberta, as mais recentes mudanças legais, de modo a incorporá-las em nossa rotina e diminuir o máximo possível os impactos da Covid-19. Conciliando orientações e determinações da Prefeitura à nossa experiência e atenção a cada novidade, nos aproximamos do fim de mais um ano sem termos tido a perda de nenhum integrante da Inova BH para a Covid-19. Essa é nossa maior conquista. Também podemos celebrar a manutenção dos nossos 430 integrantes, sem nenhum desligamento relacionado à pandemia e uma melhora considerável do clima organizacional, com a realização de ações para continuarmos desenvolvendo nossas aptidões e nos aperfeiçoarmos cada vez mais, mesmo à distância.

Um exemplo foi o 1º Concurso de Melhoria Contínua realizado no segundo semestre. De forma online, os integrantes puderam sugerir ações, processos, ferramentas, que tornassem o trabalho da Inova BH ainda melhor. Foram várias ideias incríveis, muitas já estão sendo implementadas. No segundo semestre também obtivemos nossa revalidação do ISO 9001 e 14001, mais uma grande conquista. É por isso que, mesmo sabendo das dificuldades, agradeço a todos por mais um ano. Tenho esperança e confiança que 2021 será melhor!

Ruz Gonzalez

 **@ruz.gonzalez**

Presidente da Inova BH

Por dentro da PPP

Mais uma conquista

Em outubro de 2020, a Inova BH alcançou mais uma conquista: a revalidação dos certificados ISO 9001 e 14001. A ISO 9001 foi implementada para padronizar os processos da Inova BH, buscar melhorias contínuas e gerenciar as necessidades e expectativas do cliente, garantindo a sua satisfação máxima. Já a ISO 14001 tem como objetivo promover a sustentabilidade, reduzindo assim os impactos ambientais por meio do gerenciamento dos resíduos produzidos, da conscientização do consumo de água e de energia e do plano de resposta a emergências.

Uma forma de saber se os processos da Inova BH estão sendo eficazes é controlar seus indicadores de objetivos e metas. O Analista de Qualidade da Inova BH, Claydmar Lourenço, conta que todos

os setores da Inova BH têm seus indicadores de objetivos e metas definidos previamente e que é preciso ficar atento o ano inteiro para ter certeza que as metas serão alcançadas. Quando os requisitos da ISO são alcançados, a empresa melhora sua capacidade de identificar e analisar as necessidades do cliente e de fornecer serviços de qualidade. "A auditoria para revalidação é só uma etapa. As equipes precisam se esforçar para alcançar as metas e melhorar seus processos durante todo o ano. As auditorias, tanto interna quanto externa, servem para validar nossas ações diárias", afirma Claydmar.

Ele também explica que o processo para revalidação é extenso: "conseguimos a certificação em 2017 e, por

padrão, ela dura três anos. Durante esse tempo, todos os anos, fazemos duas auditorias: uma interna e outra de manutenção. No fim do terceiro ano acontece a auditoria de revalidação". Nesse ano, devido à pandemia, a auditoria aconteceu de forma virtual, mas com o mesmo rigor.

O Técnico de Segurança do Trabalho e responsável pela gestão de Meio Ambiente da Inova BH, Vinicius Brandão, conta que mesmo sendo um requisito contratual, as certificações se tornam um diferencial para a empresa que decide implementar esses procedimentos: "com a Norma 14001 temos esse foco na sustentabilidade, além de monitorar e garantir o atendimento dos requisitos legais aplicáveis a empresa. É um ganho para a Inova BH e para a sociedade".



Destaque do mês

BELO HORIZONTE – 05/11/2020 – EDIÇÃO 3

JORNAL DA EMEIEN

NESTA EDIÇÃO

TEXTO: "NEGRO POR EXCELENÇA" FEITO PELA NOSSA COORDENADORA DE TURNO: PATRÍCIA

BRINCADEIRAS, MÚSICAS DE ORIGENS AFRICANAS E RECEITA DE COCADA

LEITURINHAS, SUGESTÃO DE LEITURA COM AS CRIANÇAS E MUITO MAIS.

NEGRO POR EXCELENÇA

Ser negro é mostrar alegria, ser valente, ser guerreiro e vitorioso. O cabelo do negro é sua identidade e sua cor é a força dentro e fora de si, como a busca da autoestima ou de uma identidade positiva para o próprio exercício da cidadania.

Ser negro é ser forte, é ser resistente, é Ser Humano.

A ideologia da inferioridade dos negros, que foi forjada durante séculos pelos europeus e as elites brasileiras através das teorias de cunho teológico e/ou "científico", levou-a a viver sempre a merda da sociedade, porém eles foram criando estratégias para vencer plenamente a sua cidadania.

Esse processo foi uma imagem negativa do negro, fazendo do mesmo um "marginalizado" dentro da sociedade brasileira, muitas vezes não tendo chances de progredir economicamente e socialmente.

O Brasil ainda possui uma cultura muito forte de estereótipos e o que vemos na atualidade, sendo notado pela imprensa no país, é o impacto negativo da escravidão e da colonização que resultou em diversas consequências para a população afro-brasileira, tendo a "branquitude" como hegemonia.

Nas últimas décadas, observa-se que os negros estão buscando se inserir mais na sociedade brasileira exigindo os seus direitos e, especialmente, participar na transformação da sociedade, seja culturalmente, politicamente e socialmente.

Embora mais de um século já tenha se passado desde a abolição da escravidão, pouco mudou em relação à situação do negro na sociedade. O combate ao racismo ainda é um desafio para o Estado e as entidades não governamentais.

É importante dizer, também, que outras pesquisas devem ser realizadas a fim de que a reflexão sobre esse fato social favoreça a superação do preconceito nas relações humanas. No Brasil, pretende-se eliminar o preconceito e o racismo através de criação de leis, porém, é importante dizer também que é necessária, além da conscientização, a educação, que é o principal instrumento que poderá trazer esclarecimento a todos.

Existe também o processo de "autoafirmação" como reafirmação da identidade em nossa sociedade mestiça.

Estamos num processo em que o negro precisa ser respeitado pela sua raça e pela sua cor.

A luta do negro e que é um instrumento de resistência, é incutir na sociedade, que o fato de ter a pele escura, não diminui ou aumenta sua capacidade intelectual, nem suas habilidades de se inserir num mercado de trabalho e passar a fazer parte de uma sociedade a qual o trate como pessoa digna de respeito.

Precisamos de uma sociedade de equidade, onde as oportunidades sejam para todos independentemente da cor da pele.

Quem sabe assim se torna possível, no futuro, construir uma sociedade em que as pessoas que dela participam, sejam elas negras ou brancas, possam desenvolver uma convivência aberta para as diferenças, para as especificidades do outro e, em resposta, ter um sentimento que as leve a ter prazer em se deparar com o diferente, um diferente que não se cause estranhamento, mas um companheiro com o qual possam se sentir solidários.

No mês de novembro temos uma data bem significativa: o **Dia Nacional da Consciência Negra**. A data é dedicada à reflexão acerca da inserção das populações negras na sociedade brasileira. É um momento para abordar questões como o racismo, a discriminação e a desigualdade social e para falar um pouco mais sobre a cultura afro-brasileira. A **Emei Engenho Nogueira**, por exemplo, por meio da sua página do Facebook e do Instagram, tem realizado ações de educação que priorizam as relações étnico-raciais. Esse formato de educação tem o compromisso de trazer a presença da diversidade no dia a dia da sala de aula. A coordenadora da Emei Engenho Nogueira, Eloiza Fernanda, explica que a unidade procura trabalhar essas questões durante todo o ano, mas com ênfase maior em novembro, pela existência dessa data nacional: "na escola, tínhamos a semana dos DENGOS e CAFUNÉS. Eram atividades que envolviam a sensibilidade, o toque e o vínculo através de sensações". Como esse ano, por conta da pandemia, as professoras estão em formato de teletrabalho, a Emei utilizou das plataformas digitais para tratar dessa temática. Além do "Jornal EmeiEN: crianças conectadas", a escola lançou no dia 11 de novembro a "Engenhoca Kids: revista de vivência infantil". Acesse as redes sociais da Emei Engenho Nogueira para conferir estas e outras ações.