



# Relatório de **Sustentabilidade** 2024



# SÚMARIO

## Governança 6

Missão.....	7
Visão.....	7
Propósito.....	7
Valores.....	7
Conselho .....	8
Diretoria Executiva .....	9
Organograma.....	10
Comitês de Assessoramento.....	11
Código de Conduta e Diretrizes de Combate à Corrupção.....	12
Leis e Normas Regulatórias (Gerais e especiais) .....	16
Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) .....	16
Reconhecimentos .....	18

## Social 19

Introdução .....	20
Indicadores Sociais dos Funcionários da Organização.....	21
Programas de Estímulo à Excelência.....	22
Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR).....	22
Programa de Incentivo ao Colaborador .....	22
Pesquisa de Satisfação do Integrante.....	22
Diálogo Semanal.....	23
Programa de Desenvolvimento de Liderança.....	24
Parcerias Educativas para os Colaboradores.....	25
Práticas de Integração .....	25
Relacionamento com o Sindicato .....	26
Acessibilidade.....	27
CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes .....	29
Treinamento Brigada de Incêndio .....	30
Simulado de Derramamento Químico .....	31
Controle de Treinamento .....	32
Horas de Treinamento .....	32
Indicadores de Segurança do Trabalho .....	33
Programa de Responsabilidade Social.....	34
Caixas do Bem .....	34
Incentivo Fiscal.....	38

## Ambiental 39

Introdução .....	40
Ações e Práticas Ambientais Desenvolvidas.....	40
Gestão de Recursos Hídricos.....	40
Gestão de Resíduos.....	41
Central de Triagem e Destinação no Escritório Central.....	41
Impacto de 2024.....	42
Destinação de Resíduos.....	43
Mapeamento dos Aspectos e Impactos Ambientais.....	45
Construção Sustentável.....	46
Auditoria Ambiental.....	47
Indicadores Ambientais.....	48

## Palavras dos Diretores



### Ruz Gonzalez

CEO da Divisão de PPP's de Infra-estrutura Social do Grupo Transpes – Mantenedora das SPEs Inova BH e Saúde BH

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para a Inova BH e a Saúde BH. Nosso compromisso com a excelência e a inovação nos levou a fortalecer o desenvolvimento de nossas equipes e a consolidar uma cultura organizacional mais inclusiva e eficiente.

Dentro dos princípios de Governança e Social, criamos o Comitê de Inclusão e Diversidade, que busca promover engajamento e credibilidade por meio de ações e programas de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI). Essa iniciativa estratégica tem o potencial de transformar nossa cultura corporativa, tornando nosso ambiente de trabalho mais humanizado e próspero.

Além disso, investimos no Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), reforçando o compromisso com a capacitação e o crescimento profissional de nossos colaboradores. O PDL tem como pilares a consciência e a competência, capacitando líderes para entenderem e implementarem mudanças estratégicas com excelência, impactando positivamente a organização e a sociedade.

Nosso propósito é claro: promover a dignidade do cidadão e contribuir para a transformação dos indicadores de gestão pública na educação e na saúde. Seguiremos empenhados nessa jornada, assegurando que cada iniciativa esteja alinhada aos princípios ESG e gere impacto positivo para a sociedade.

## Palavras dos Diretores



**João Mario Thales**  
COO

O ano de 2024 foi marcado por grandes conquistas para a Inova BH e a Saúde BH. Entre os marcos desse período, destacamos o Desafio 2024, que trouxe avanços significativos em nossas operações.

No início do ano, juntamente aos nossos principais líderes, nos comprometemos a cumprir o desafio de “Conquistar resultados extraordinários, desenvolvendo uma equipe de alta performance, expandindo o negócio e a sinergia das relações com propósito” — e assim o fizemos.

No pilar Ambiental, seguimos investindo na qualidade dos serviços não-assistenciais oferecidos pela Inova BH e Saúde BH, sempre alinhados às melhores práticas de eficiência energética. Na área de infraestrutura, seguimos com a expansão dos serviços da Inova BH, assumindo a responsabilidade pelas obras de sete Escolas Municipais de Educação Infantil (EMEIs) e uma Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) — serviço anteriormente terceirizado —, garantindo a entrega de espaços seguros e de alta qualidade para a educação.

Na Saúde BH, concluímos a instalação de ar-condicionado e sistemas de renovação de ar em 53 Centros de Saúde, proporcionando

mais conforto térmico e bem-estar a usuários e profissionais. O projeto foi executado sem comprometer o funcionamento das unidades e respeitando rigorosamente a legislação ambiental e sanitária. Além disso, seis novos Centros de Saúde, previstos para 2025, já serão entregues com climatização eficiente, reforçando nosso compromisso com a infraestrutura sustentável.

Destacamos o excelente trabalho da equipe de acompanhamento de obras da Saúde BH, cuja atuação tem sido fundamental para assegurar que a construção dos Centros de Saúde, da Central de Material Esterilizado e Laboratório (CME/Laboratório) seja realizada dentro dos prazos e padrões estabelecidos. O uso de tecnologias inovadoras, como o Light Steel Frame e estruturas pré-moldadas, tem possibilitado uma execução mais ágil, sustentável e com elevada qualidade. Esse trabalho também se reflete nas escolas da Inova BH, tanto em operação quanto em construção.

Seguimos comprometidos em elevar a qualidade dos serviços prestados e aprimorar continuamente nossas operações. Cada avanço representa mais um passo na construção de um futuro melhor para os cidadãos e para a gestão pública de Belo Horizonte.

# Introdução

A Inova BH, pioneira como projeto de Parceria Público-Privada (PPP) na área da Educação no Brasil, nasceu da colaboração entre a Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e a iniciativa privada, representada pela Transpes. Atualmente, o projeto beneficia cerca de 25 mil crianças, jovens e adultos na capital mineira. Por meio de licitação pública conduzida pela Secretaria Municipal de Educação, a Inova BH recebeu a missão de construir e manter 51 escolas ao longo de 20 anos.

Em 2024 e 2025, avançamos ainda mais. A PBH formalizou novos aditivos contratuais, reafirmando nossa responsabilidade na construção e manutenção de mais 11 escolas de educação infantil e 1 escola de ensino fundamental. Até o final de 2026, serão 63 unidades escolares, ampliando para mais de 30 mil o número de vagas disponíveis anualmente para a população.

No mesmo caminho de inovação e compromisso social, a Saúde BH — também integrante do Grupo Transpes — atua na Parceria Público-Privada (PPP) de Saúde Primária, em parceria com a Prefeitura de Belo Horizonte. Desenvolvida e implementada por meio de licitação

pública conduzida pela Secretaria Municipal de Saúde, a Saúde BH é responsável pela construção e manutenção de 69 Centros de Saúde, que atendem a mais de 1,4 milhão de usuários em nossa cidade.

Os avanços são contínuos: recentemente, 53 Centros de Saúde passaram a contar com ambientes climatizados, garantindo mais conforto e bem-estar aos usuários e profissionais. Agora, além das salas de vacinação, odontologia e farmácia, consultórios e áreas administrativas também dispõem de sistemas de ar-condicionado.

Essas conquistas demonstram nosso compromisso permanente com o desenvolvimento da infraestrutura educacional e de saúde, sempre orientados pelas necessidades da população.

Sabemos que o impacto das nossas ações vai além da infraestrutura. Por isso, seguimos firmes na adoção dos princípios ESG (ambiental, social e governança), buscando uma gestão sustentável, ética e humanizada. Este documento tem como objetivo apresentar e contextualizar nossas iniciativas, reforçando o compromisso da Inova BH e da Saúde BH com a responsabilidade corporativa e social.

# Governança

**8** TRABALHO DECENTE E  
CRESCIMENTO  
ECONÔMICO



**9** INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURA



**12** CONSUMO E  
PRODUÇÃO  
RESPONSÁVEIS



**16** PAZ, JUSTIÇA E  
INSTITUIÇÕES  
EFICAZES



## Política Corporativa

Acreditamos que as empresas Inova BH e Saúde BH devem atuar considerando não apenas seus resultados, mas também seu impacto social e ambiental.

Na Política Corporativa, nossa missão, visão e valores estão atrelados a esses princípios, e buscamos implementá-los em todas as nossas atividades e decisões.

### Missão

Prestar serviços de apoio não pedagógicos às escolas e não assistenciais às unidades de saúde inseridas na Parceria Público-Privada, visando aprimorar continuamente a estrutura de atendimento para os funcionários e criar um ambiente propício para os usuários.

### Visão

Contribuir e transformar o cenário da Educação e da Saúde no país, sendo uma referência de sucesso e excelência na gestão de projetos de concessão/PPPs nesses setores.

### Propósito

Promover a dignidade do cidadão e contribuir para a transformação dos indicadores de gestão pública na educação e na saúde.

### Valores

Amor  
Respeito  
Humanização  
Integridade

RESPEITO  
AMOR  
HUMANIZAÇÃO  
INTEGRIDADE

# Estrutura de Governança

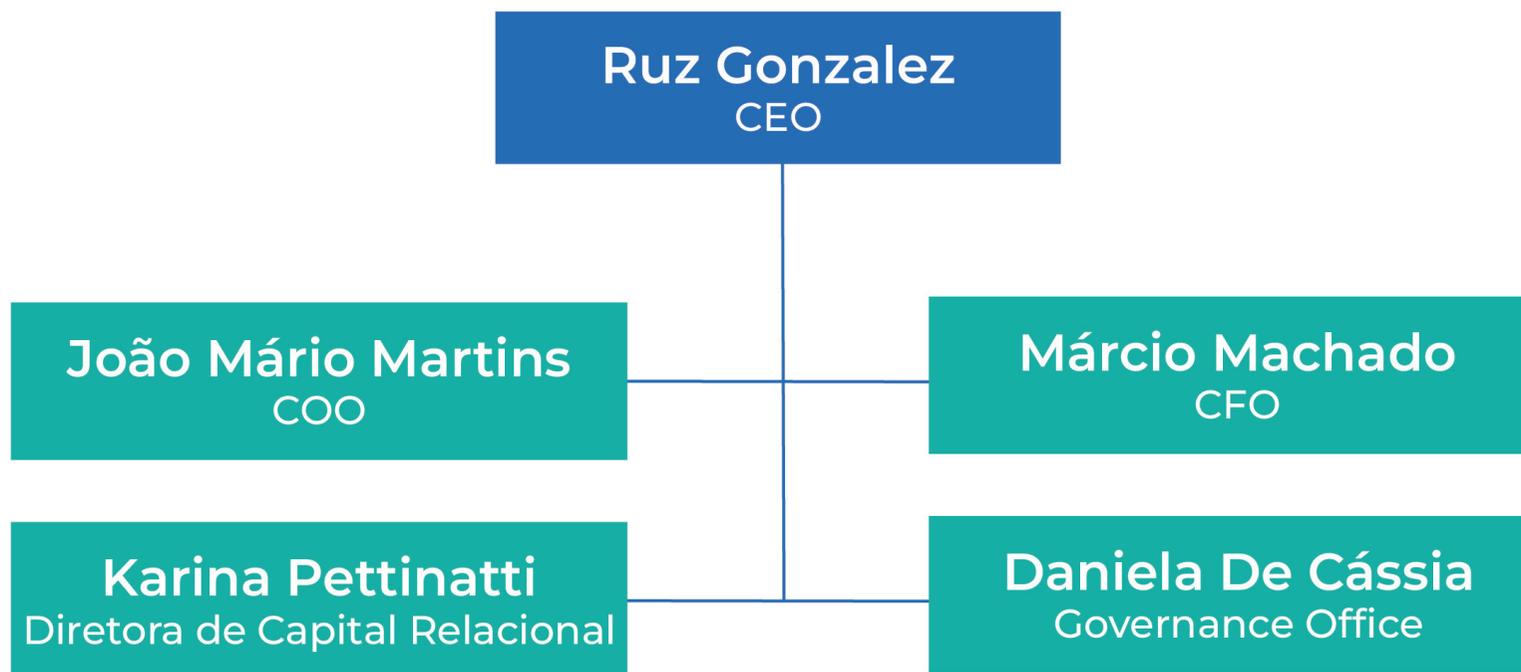
## Conselho

Somos conduzidos pelo nosso Conselho, responsável por aconselhar a gestão da empresa, a fim de garantir que a nossa tomada de decisão esteja de acordo com os interesses de nossos *stakeholders*.

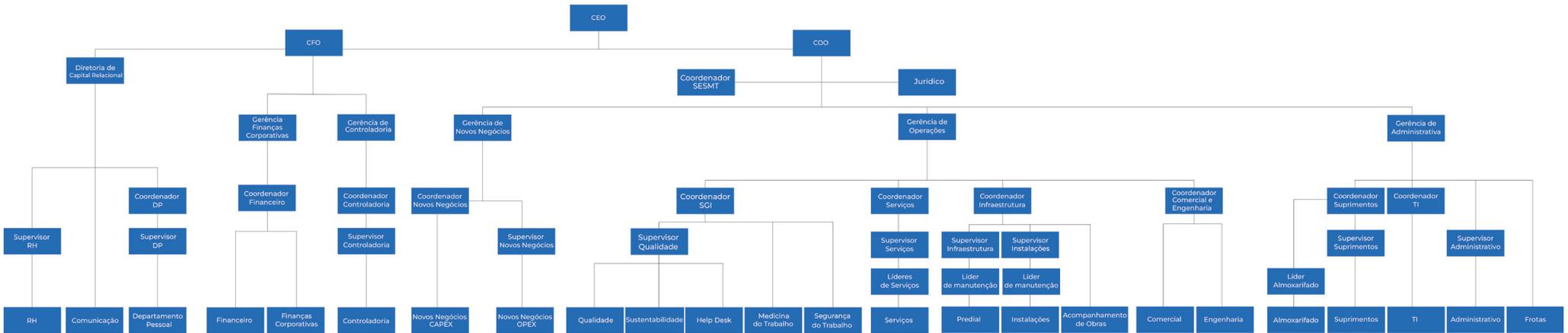


## Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável por garantir a operação bem-sucedida da empresa e o cumprimento dos objetivos planejados pelo Conselho Consultivo, assegurando a condução normal de seus negócios e operações, com estrita observância das disposições legais e regulamentares.



# Organograma



Data da revisão: 26/09/2024

## Comitês de Assessoramento

Os comitês de assessoramento são grupos especializados, formados por membros da empresa que têm como objetivo fornecer suporte e orientação sobre questões específicas.

**Atualmente os comitês implantados dentro da empresa são:**

### Comitê ESG



Responsável por avaliar e monitorar as questões ambientais, sociais e de governança corporativa.

### Comitê de Gestão de Frotas



Tem como função garantir que a frota da empresa seja usada de maneira eficiente e segura, ao mesmo tempo em que sejam reduzidos os custos e os impactos ambientais.

### Comitê da Pesquisa de Satisfação do Integrante



Responsável por promover a satisfação dos colaboradores e garantir condições de trabalho justas e seguras a todos.

### Comitê de Melhoria Contínua



Seu propósito é sugerir aprimoramentos nos processos da organização, com ênfase na eficiência operacional, na minimização de desperdícios, na otimização de recursos e na promoção de uma cultura organizacional voltada para a inovação e a qualidade.

### Comitê de Compliance e LGPD



Encarregado de garantir que nossa empresa esteja em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este comitê desempenha um papel crucial na supervisão de nossas operações e na garantia de que estamos conduzindo nossos negócios de maneira ética e legal.

### Comitê de Inclusão e Diversidade



Busca promover engajamento e credibilidade por meio de ações e programas de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI). É um desafio estratégico com potencial para transformar a cultura corporativa e o ambiente de trabalho em um local humanizado e próspero.

### Comitê do Canal de Denúncias



Responsável por garantir que o sistema de denúncias seja acessível, confidencial e seguro, com a função de receber, investigar e responder as denúncias de má conduta, violação ética ou legal dentro da empresa.

## Programa de Integridade

O Programa de Integridade da Inova BH e Saúde BH é parte integrante da estratégia ESG, visando alinhar as atividades e práticas da empresa aos valores éticos e responsabilidades sociais. Este programa busca considerar os impactos ambientais, sociais e de governança, assegurando a integridade das operações. Compreende a definição de políticas e padrões de integridade,

treinamento para os funcionários, monitoramento e avaliação das práticas da empresa, além da comunicação transparente dos resultados aos acionistas e *stakeholders*. Sua principal finalidade é prevenir, identificar e remediar desvios éticos, fraudes e irregularidades. Para orientar o nosso programa de Integridade, a Inova BH e Saúde BH firmaram o seguinte Código de Conduta:

### Código de Conduta e Diretrizes de Combate à Corrupção

Nosso Código de Conduta visa traduzir, de maneira clara e direta, os princípios éticos, de postura e de comportamento para a correta condução do nosso negócio.

Tem como objetivo, em conjunto e de forma integrada com as demais políticas corporativas, orientar as relações internas e externas de todos os funcionários, acionistas, conselheiros e prestadores de serviços da Inova BH e da Saúde BH.

Os princípios que regem nosso Código de Conduta são:

- Tratamento igualitário, antidiscriminatório e de confiança;
- Íntegra manutenção da imagem da empresa;
- Transparência e dinamismo nas relações internas e externas;
- Cumprimento e disseminação da missão, visão e valores.

Por sua vez, a Diretriz de Combate à Corrupção contida no Código de Conduta assegura o cumprimento da Lei Anticorrupção 12.846/2013, garantindo os padrões de integridade, legalidade e transparência, e assegurando que todos os nossos negócios sejam livres de corrupção.

Para conhecer um pouco mais sobre o nosso Código de Conduta e demais documentos que norteiam a nossa empresa, acesse nossos sites [www.inovabh.com.br](http://www.inovabh.com.br) ou [www.spesaudebh.com.br](http://www.spesaudebh.com.br). Na aba “Responsabilidade Social” você encontra:

- Desafios do Bem;
- Relatório de Impacto Social;
- Incentivo Fiscal;
- Código de Conduta;
- Política de Qualidade e Sustentabilidade;
- Programa de Conscientização Ambiental e Combate a Incêndio;
- Manual do Colaborador.

Inova BH



Saúde BH



## Canal de Denúncias

Em nosso site e em nossas unidades você também encontra o Canal de Denúncias. Um portal seguro e independente, que funciona 24h por dia, 7 dias por semana, para receber informações de violação de condutas éticas. Os registros podem ser feitos de forma totalmente anônima. Mas, caso opte, o denunciante também pode se identificar.

Em 2024 fomos reconhecidos pelo parceiro Ouvidor Digital com o “Selo Ouvidor Digital” para as empresas Inova BH e Saúde BH. Este selo é destinado a empresas que demonstram compromisso com a ética empresarial, integridade e transparência, promovendo um ambiente corporativo baseado em valores humanos, respeito à diversidade e impacto positivo na sociedade.

Acesse o nosso canal pelos sites: <https://canal.ouvidordigital.com.br/inovabh> ou <https://canal.ouvidordigital.com.br/saudebh>.

Inova BH



Saúde BH



## Relações com Fornecedores

Nossos fornecedores são cadastrados de acordo com o serviço prestado ou produto. Realizamos a Qualificação de Fornecedores, avaliando seu enquadramento nos critérios:

- Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001;
- Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001;
- Licenças ambientais;
- Capacidade de Atendimento;
- Infraestrutura e condições de trabalho;
- Qualidade do Produto;
- Prazo de entrega;
- Outras verificações, quando necessário.

Todas as nossas contratações realizadas com parceiros, fornecedores e prestadores de serviço são baseadas em critérios técnicos e objetivos. São aspectos fundamentais em todas as nossas relações: idoneidade, cumprimento da legislação, qualidade, capacidade técnica e operacional, pontualidade e preços competitivos.

Ainda, em todos os nossos contratos com fornecedores, constam o Código de Conduta do Fornecedor para conhecimentos das diretrizes da empresa e cláusulas da Política Anticorrupção e Proteção de Dados (LGPD).

E a Avaliação de Desempenho e Reavaliação do Fornecedor de Material seguindo os critérios de:

- Qualidade do Produto;
- Prazo de entrega;
- Manuseio e embalagem;
- Segurança;
- Presteza e Transparência no atendimento;
- Documentos e licenças ambientais.

## Relação com o Poder Público

Como o foco do nosso negócio está diretamente relacionado ao Poder Público, essa relação é marcada pela parceria e necessidade de cumprimento de regulamentações e leis aplicáveis ao seu funcionamento. A boa governança inclui transparência, responsabilidade e ética nas relações com o Estado, garantindo o cumprimento das obrigações fiscais e a proteção dos direitos dos stakeholders.

Os procedimentos da empresa definem com clareza e acompanham de perto os relacionamentos com o Poder Público, com a finalidade de evitar casos de conflito de interesses e de beneficiamento indevido.

É vital que nossos colaboradores participem da discussão e do combate a qualquer forma de corrupção e má conduta. Por isso, oferecemos treinamentos e palestras para reforçar nossos valores e nosso compromisso com a ética e a integridade.

## Processos Internos de Auditorias Regulares

Anualmente, são realizadas auditorias internas e externas para garantir a eficácia do Sistema de Gestão. Essas auditorias são programadas.

Além dos processos de auditoria do Sistema de Gestão, são realizadas inspeções periódicas, sempre com o intuito de buscar a melhoria contínua dos nossos processos.

Por fim, mensalmente, a nossa prestação de serviço é avaliada por um Verificador Independente (VI) contratado através de licitação pelo Cliente (Poder Concedente). O VI tem a finalidade de vistoriar a prestação de serviço de maneira imparcial a partir dos critérios pactuados em contrato.



# Capacitação para Prestadores De Serviços

Todos os nossos colaboradores e prestadores de serviços realizam processo de ambientação antes do início de suas atividades. Esse processo tem o intuito de apresentar aos prestadores o projeto, os riscos de suas atividades e os requisitos de segurança do trabalho, cuidados com a saúde, cumprimento de procedimentos, conhecimento da política de qualidade e de sustentabilidade.

Realizamos treinamentos para o atendimento de todas as Normas Regulamentadoras (NR) aplicáveis ao nosso negócio, orientando empregadores e empregados a fim de garantir a saúde e a segurança no ambiente de trabalho.

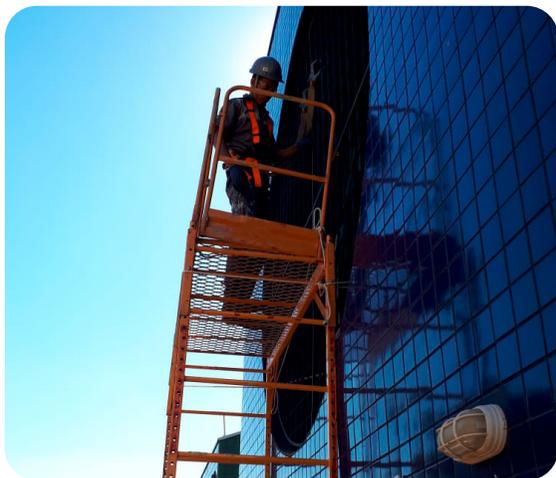
## NR 33 – Segurança e Saúde nos trabalhos em Espaços Confinados



## Treinamento de manuseio e operação de enceradeira.



## NR 35 - Trabalho em Altura



## NR 10 – Segurança em instalações e serviços em Eletricidade



## NR 6 – Equipamento de Proteção Individual



## Leis e Normas Regulatórias (Gerais e especiais)

A identificação dos requisitos legais aplicáveis ao Negócio, relacionados ao meio ambiente, é realizada e registrada no Sistema Âmbito, um banco de dados informatizado que também é utilizado para acompanhamento do atendimento a estes requisitos.

Já as normas regulamentadoras relacionadas à Segurança do Trabalho são monitoradas diretamente no site da Secretária do Trabalho (STRAB), e das normas aplicáveis ao negócio extraímos os requisitos para atendimento.

## Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

O Programa de Gerenciamento de Riscos é a materialização do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, visando à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações. Na Inova BH e na Saúde BH temos o PGR em arquivo físico e digital, e ele passa por revisões anuais.

## Indicadores de Desempenho Operacional

Os indicadores operacionais são monitorados e analisados periodicamente, visando ao melhor desempenho da nossa operação.

Média do Índice de desempenho das concessionárias em 2024:

As concessionárias Inova BH e Saúde BH apresentaram, desempenhos superiores às metas estabelecidas para o exercício de 2024, demonstrando elevado nível de eficiência e comprometimento com a qualidade dos serviços prestados.

Os resultados obtidos refletem a eficácia dos processos de gestão e a constante busca pela melhoria contínua, alinhadas aos princípios de responsabilidade socioambiental, à promoção de práticas que geram valor social, à preservação ambiental e ao fortalecimento das melhores práticas de governança corporativa. Esse desempenho reforça o compromisso das concessionárias com os pilares ambientais, sociais e de governança (ESG), essenciais para a condução ética e sustentável de suas operações.



# Reconhecimentos

## SPE INOVA BH ISO 9001:2015

**Bureau Veritas Certification**

**SPE INOVA BH S/A.**  
Rua Maria Abdala Ibrahim, 45, Engenho Nequetra - 31320-270 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

**Norma**  
**ISO 9001:2015**  
Escopo de Certificação

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS E ENXOVAL, LIMPEZA, PORTARIA E APOIO ADMINISTRATIVO NÃO PEDAGÓGICO EM UNIDADES DE ENSINO.

Data da aprovação original: 20-12-2017  
Validade do certificado anterior: 18-12-2023  
Data da auditoria de recertificação/certificação: 29-10-2023  
Data de início do ciclo de certificação / recertificação: 16-01-2024  
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 17-12-2026

Certificado N°: BR041224 Versão: 1 Data de emissão: 16-01-2024

**Bureau Veritas Certification - Brasil**

A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR041224

Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP

Escaneamento adicional a respeito do escopo deste certificado e a aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gestão podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com [certificacao@bureauveritas.com](mailto:certificacao@bureauveritas.com).

## SPE INOVA BH ISO 140001:2015

**Bureau Veritas Certification**

**SPE INOVA BH S/A.**  
Rua Maria Abdala Ibrahim, 45, Engenho Nequetra - 31320-270 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo.

**ISO 14001:2015**  
Escopo de Certificação

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS E ENXOVAL, LIMPEZA, PORTARIA E APOIO ADMINISTRATIVO NÃO PEDAGÓGICO EM UNIDADES DE ENSINO.

Data da aprovação original: 20-12-2017  
Validade do certificado anterior: 18-12-2023  
Data da auditoria de recertificação/certificação: 29-10-2023  
Data de início do ciclo de certificação / recertificação: 16-01-2024  
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 17-12-2026

Certificado N°: BR041223 Versão: 1 Data de emissão: 16-01-2024

**UKAS**

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch  
Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8NG, United Kingdom  
Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP - Brasil

Para escaneamento adicional em relação ao escopo e validade deste certificado, e a aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão, ligue para: +551126020000  
UKAS Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 28 Aug 2023

## SPE SAÚDE BH ISO 9001:2015

**Bureau Veritas Certification**

**SPE SAÚDE PRIMARIA BH S.A.**  
Rua Maria Abdala Ibrahim, 777, Engenho Nequetra - 31320-270 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo.

**ISO 9001:2015**  
Escopo de Certificação

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS, ENXOVAL E LIMPEZA NÃO ASSISTENCIAIS EM CENTROS DE SAÚDE.

Data da aprovação original: 11-05-2024  
Validade do certificado anterior: NA  
Data da auditoria de recertificação/certificação: 02-04-2024  
Data de início do ciclo de certificação / recertificação: 11-05-2024  
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 10-05-2027

Certificado N°: BR041934 Versão: 1 Data de emissão: 11-05-2024

**UKAS**

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch  
Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8NG, United Kingdom  
Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP - Brasil

Para escaneamento adicional em relação ao escopo e validade deste certificado, e a aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão, ligue para: +551126020000  
UKAS Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 28 Aug 2023

## SPE SAÚDE BH ISO 140001:2015

**Bureau Veritas Certification**

**SPE SAÚDE PRIMARIA BH S.A.**  
Rua Maria Abdala Ibrahim, 777, Engenho Nequetra - 31320-270 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo.

**ISO 14001:2015**  
Escopo de Certificação

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS, ENXOVAL E LIMPEZA NÃO ASSISTENCIAIS EM CENTROS DE SAÚDE.

Data da aprovação original: 11-05-2024  
Validade do certificado anterior: NA  
Data da auditoria de recertificação/certificação: 02-04-2024  
Data de início do ciclo de certificação / recertificação: 11-05-2024  
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: 10-05-2027

Certificado N°: BR041935 Versão: 1 Data de emissão: 11-05-2024

**UKAS**

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch  
Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8NG, United Kingdom  
Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP - Brasil

Para escaneamento adicional em relação ao escopo e validade deste certificado, e a aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão, ligue para: +551126020000  
UKAS Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 28 Aug 2023

## Selo Ouvidor Digital

Somos uma empresa comprometida com a

**Cultura Ética**

Selo Ouvidor Digital

**Selo Ouvidor Digital**

Empresa comprometida com a Cultura Ética

**SaúdeBH**

Somos uma empresa comprometida com a

**Cultura Ética**

Selo Ouvidor Digital

**Selo Ouvidor Digital**

Empresa comprometida com a Cultura Ética

**InovaBH**

## Selo BH Sustentável nível Ouro



# Social



## Introdução

Entendemos que as pessoas são vitais para a saúde e a prosperidade da nossa empresa, dos nossos clientes e da nossa comunidade. Somos feitos por elas, mantidos por elas e o nosso propósito é para elas.

Nossa cultura organizacional é pautada na Nova Economia, em que a sustentabilidade do negócio está nas pessoas, reconhecendo que elas têm o mesmo peso e importância para nossa sobrevivência quanto o valor capital.

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a sociedade, priorizando a inclusão, a diversidade, o desenvolvimento humano e a responsabilidade social. Este relatório apresenta as principais iniciativas, parcerias e resultados alcançados ao longo do ano, destacando os impactos positivos em nossos colaboradores e na comunidade.

Um dos principais marcos do ano foi a consolidação da nossa agenda de Inclusão e Equidade. Criamos o Comitê de Inclusão e Diversidade para promover um ambiente de trabalho mais diverso e garantir que nossas políticas e práticas estejam alinhadas às melhores tendências do mercado.

Além disso, lançamos o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, com foco na formação de líderes inclusivos nas empresas Inova BH e Saúde BH. Como resultado, houve um aumento significativo na contratação de Pessoas com Deficiência (PCDs), com líderes preparados para acolhê-los de maneira eficaz e respeitosa.

Reforçamos também o nosso papel como empresa educadora e transformadora, promovendo a diversidade e incentivando nossos colaboradores e clientes a se tornarem agentes multiplicadores da nossa cultura. Seguimos firmes na construção de um futuro mais justo, diverso e inclusivo para todos.



# Indicadores Sociais dos Funcionários da Organização

## Raças



Brancos	78
Pardos	283
Pretos	62
Amarelo	8



Brancos	44
Pardos	283
Pretos	39
Amarelo	2
Não informado	3

\*Os números relacionados a cada raça são estabelecidos com base na declaração pessoal das pessoas e não são definidos pela empresa.

## Programas de Estímulo à Excelência

### Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR)

A PLR é um prêmio em dinheiro distribuído com o intuito de valorizar e incentivar o trabalho em equipe e as boas práticas. Nossos integrantes são divididos em grupos por

área de atuação, podendo estar nas equipes de Manutenção, Limpeza e Apoio, e devem cumprir critérios eliminatórios e qualitativos para receber o bônus.

### Programa de Incentivo ao Colaborador

A Inova BH e a Saúde BH são avaliadas mensalmente pelo Verificador Independente com notas de 1 a 4. Para cumprir a meta estabelecida, a empresa precisa alcançar a média acima de 3,5.

Contudo, com o intuito de impulsionar os resultados e de nos tornarmos empresas de excelência, o Programa de Incentivo ao Colaborador premia com um voucher as equipes que alcançarem notas ainda maiores que as contratuais.



### Pesquisa de Satisfação do Integrante

Semestralmente, realizamos a Pesquisa de Satisfação do Integrante, na qual nossos colaboradores têm a oportunidade de avaliar a empresa e seus líderes, além de sugerir melhorias ou registrar insatisfações.

Todas as respostas são lidas e analisadas pelo Comitê da Pesquisa de Satisfação do Integrante, que busca elaborar planos de ação que possam corrigir ou melhorar processos e situações abordadas pelos colaboradores na pesquisa.

Apesar da pesquisa poder ser respondida anonimamente, até para dar mais segurança na participação do colaborador, todos aqueles que colocam sugestões, críticas ou outro tipo de comentário e se identificam recebem um retorno do Comitê. Assim, demonstramos a importância da opinião de cada integrante e aprofundamos a relação de confiança estabelecida com cada um deles.

O Diálogo Semanal é um encontro promovido com os colaboradores para conscientizá-los sobre os processos e diretrizes da empresa, bem como discutir os riscos do ambiente de trabalho, visando garantir a saúde física e mental de todos.

Esse momento de troca permite que os colaboradores expressem suas dúvidas e contribuam com sugestões. Durante essas conversas, são abordados temas como a utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva, melhores práticas para a execução das tarefas diárias e outros aspectos essenciais para a segurança e bem-estar no ambiente de trabalho.

Atualmente, há uma equipe dedicada à condução do Diálogo Semanal, abrangendo não apenas questões de segurança, mas também temas de interesse de diversos setores. Os tópicos discutidos são definidos com base nas sugestões dos departamentos, garantindo que todos os colaboradores estejam engajados e informados sobre assuntos relevantes para a rotina de trabalho.



## Programa de Desenvolvimento de Liderança

O Programa de Desenvolvimento de Liderança é uma iniciativa estratégica voltada para o aprimoramento das competências de liderança e gestão dos colaboradores em posições-chave da organização. O objetivo é prepará-los para enfrentar desafios futuros, impulsionar a inovação e fortalecer a cultura organizacional.

- Foram realizados 13 encontros, presenciais e online, com módulos práticos aplicados a projetos reais, garantindo a conexão direta entre teoria e prática.
- O programa impactou positivamente a formação de 113 líderes, que relataram, por meio de feedbacks, um significativo aumento na confiança e no preparo para a gestão de equipes e para a condução de iniciativas inovadoras.

Tema central 2024: Inclusão e Diversidade

Em 2024, o tema central do programa foi Inclusão e Diversidade, resultando em ações concretas:

Pessoas com Deficiência (PCD)

- Contratação de 13 pessoas com deficiência, fortalecendo nosso compromisso com a construção de um ambiente de trabalho mais inclusivo, diverso e acolhedor.



## Parcerias Educativas para os Colaboradores

Com o intuito de incentivar constantemente o aperfeiçoamento pessoal e profissional de nossos colaboradores, temos uma série de parcerias com instituições de ensino e aprendizagem. Nossos integrantes conseguem acessar, com descontos ou outros benefícios, serviços que podem alavancar ainda mais o seu crescimento.



Desenvolvimento humano e organizacional



Treinamentos em soft skills e liderança



Cursos de graduação e especializações



Ações de inclusão para PCDs



Programas de qualidade de vida e bem-estar.

## Práticas de Integração

O programa de integração tem como objetivo acolher novos colaboradores, apresentando a cultura, valores e processos da empresa. Em 2024, o programa de integração foi reformulado, tornando esse momento mais claro e objetivo. Como resultado, 100% dos novos colaboradores relataram uma experiência positiva durante a integração, demonstrando a eficácia da iniciativa.



## Relacionamento com o Sindicato

O sindicato que representa nossa classe é o SINDEAC – Sindicato dos Empregados em Edifícios e Condomínios, em Empresas de Prestação de Serviços em Asseio, Conservação, Higienização, Desinsetização, Portaria, Vigia e dos Cabineiros de Belo Horizonte. Associados a ele, nossos integrantes possuem benefícios como:



**Atendimento Médico**



**Medicamentos gratuitos**



**Kit Escolar**



**Kit Cegonha**



**Clube Recreativo**

## Acessibilidade

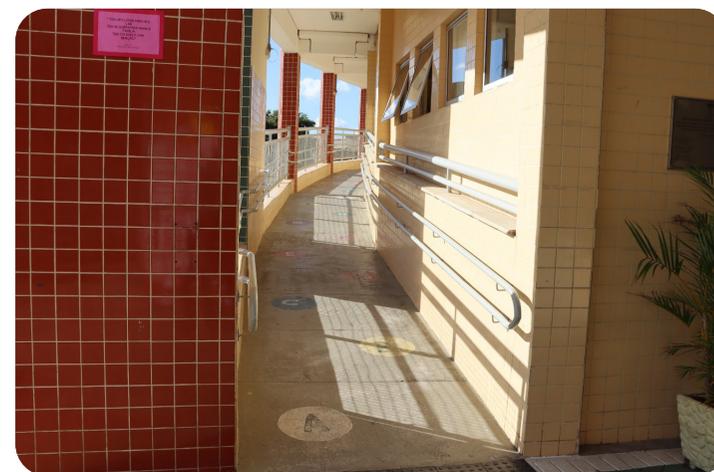
Em nossas unidades, a segurança e o conforto dos nossos usuários são primordiais, por isso nosso projeto conta com estrutura acessível de acordo com as normas técnicas contratuais. Para a Inova BH, seguimos a NBR 9050:2015 e, para a Saúde BH, seguimos a NBR 9050:2020.



Plataforma elevatória



Comunicação visual em braille



Rampa de acesso

Para reforçar nosso compromisso com a inclusão, nossa sede vem passando por melhorias para se tornar um ambiente mais acessível e acolhedor. Em 2024, reformamos o banheiro adaptado para PCDs, criamos uma copa acessível para colaboradores com mobilidade reduzida e facilitamos o acesso ao primeiro pavimento com a instalação de rampas.



Banheiro acessível



Banheiro acessível



Copa PCD e rampa de acesso



Rampa de acesso



Rampa de acesso

## Segurança do Trabalho

### CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar permanentemente compatível o trabalho com a preservação da vida e da saúde do trabalhador. Atualmente possuímos designados de CIPA; sendo assim, os designados elaboram os relatórios referentes à Segurança e Saúde no Trabalho (SST) da empresa, sugere alterações que objetivem otimizar as atividades no que se referir à segurança e saúde, além de abordar colaboradores para conversar a respeito da SST.

Os temas abordados em 2024 incluem:

- Estudo do ambiente, das condições de trabalho e dos riscos originados do processo produtivo;
- Noções sobre acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, decorrentes das condições de trabalho e da exposição aos riscos existentes no estabelecimento, bem como suas medidas de prevenção;
- Metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho; Princípios gerais de higiene do trabalho e medidas de prevenção de riscos;
- Noções sobre a legislação trabalhista e previdenciária relativas à segurança e saúde no trabalho;
- Noções sobre a inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados nos processos de trabalho;
- Noções sobre prevenção e combate ao assédio sexual e outras formas de violência no trabalho.



## Treinamento Brigada de Incêndio

Na Inova BH, a brigada de incêndio é composta por um grupo de colaboradores treinados para agir em emergências. Apesar do nome, sua atuação vai além do combate a incêndios, abrangendo também primeiros socorros e evacuação de ambientes. O treinamento é realizado anualmente, capacitando os participantes a identificarem focos de incêndio, agir na sua eliminação, prestar os primeiros socorros adequados e conduzir evacuações seguras.

Atualmente, o escritório conta com 22 brigadistas posicionados estrategicamente para atuar em caso de emergência, garantindo uma evacuação ágil e organizada até o ponto de encontro. Embora o treinamento seja realizado todos os anos, sua certificação tem validade de dois anos. Nos anos em que não há reciclagem obrigatória, incentivamos a equipe a participar voluntariamente, ampliando o número de colaboradores preparados para atuar em situações emergenciais. O último treinamento ocorreu entre os dias 3 e 13 de outubro de 2023, abrangendo não apenas a equipe do escritório, mas também as Auxiliares de Serviços Gerais das escolas e os Auxiliares Administrativos.

Para garantir a eficácia das ações de emergência, realizamos simulados periódicos tanto nas unidades escolares quanto no escritório. No último simulado realizado no escritório, a evacuação foi concluída em 5 minutos e 6 segundos. Já nas escolas, os tempos médios estabelecidos foram de 3 minutos para as EMEl e 6 minutos para as EMEFs, garantindo que todos estejam preparados para agir com rapidez e segurança em caso de necessidade.

Vale ressaltar que, devido à natureza do seu segmento e ao Grupo de Ocupação da Edificação ao qual pertence, a Saúde BH não possui obrigatoriedade de composição de uma brigada de incêndio. Entretanto, seguimos promovendo ações de conscientização e capacitação para fortalecer a cultura de segurança em todas as unidades.



## Simulado de Derramamento Químico

Trata-se de um treinamento que simula providências imediatas que devem ser tomadas quando houver algum derramamento químico nas unidades de ensino ou de saúde em que prestamos serviços. Os colaboradores devem estar devidamente preparados para atuar nessas circunstâncias, cujo intuito é não deixar que produtos químicos atinjam a rede pluvial e o solo. O treinamento foi realizado ao longo do ano com auxiliares de serviços gerais, auxiliares de almoxarifado e auxiliares administrativas.



## Controle de Treinamento

Monitoramos mensalmente a carga horária de treinamentos dos colaboradores, abrangendo todas as capacitações relacionadas à segurança e qualidade oferecidas tanto na Inova BH quanto na Saúde BH. Esse controle é realizado com base no número de funcionários, na quantidade de treinamentos e na carga horária de cada curso, permitindo o cálculo das médias mensais e anuais.

Em 2024, superamos o total de horas registradas em 2023, reafirmando nosso compromisso com a melhoria contínua e o desenvolvimento dos nossos profissionais.

## Horas de Treinamento



Inova BH: 10.029 horas



Saúde BH: 3.660 horas



## Indicadores de Segurança do Trabalho

Os indicadores de Segurança do Trabalho permitem identificar falhas que precisam ser corrigidas de modo a prevenir que eventos que comprometam a integridade dos funcionários se concretizem e, além disso, para promover a qualidade de vida no trabalho. Os indicadores abaixo mostram os acidentes ocorridos no ano de 2024:



### Legenda:

- TGdp: Taxa de Gravidade considerando dias perdidos

# Programa de Responsabilidade Social

Durante o ano de 2024, a Inova BH & Saúde BH realizaram diversas ações sociais, colocando a responsabilidade social em prática e contribuindo diretamente com o objetivo de transformar o mundo em um lugar melhor.

## Caixas do Bem

Ponto fixo de doações para que em qualquer momento nossos integrantes possam colocar doações e, quando a caixa está cheia, convidamos uma instituição para buscá-las.

**19** Caixas do bem  
cheias de doações

**13** Projetos sociais  
beneficiados

Nota média das doações: **9,7/10**  
Valor total destinado: **R\$ 1.600,00**

Projetos:

- Cantinho da Vila
- Soldado Ferido
- Yoga do Riso
- Shekinah
- Pedro Ivo
- Mais Amor com Alegria
- Ideal do Amanhã
- Associação Casa do Caminho
- Lar Teresa
- Projeto Casa Aberta
- ASPACAM
- Creche Benedit

Depoimentos:

"Sou muito grata a vocês, porquê através das doações de vocês conseguimos ajudar muitas pessoas que dependem do nosso projeto social!" Mais Amor Com Alegria

"Sua ajuda é muito valiosa. Esse gesto de solidariedade nos fortalece e nos dá a certeza de que "construir um mundo melhor para se viver é possível. Gratidão por estender a sua mão em nossa direção." Casa do Caminho



# DESAFIO DO BEM

São ações que permitem que os nossos integrantes sejam envolvidos em ações sociais que impactem positivamente a comunidade em que estamos inseridos.

## Desafio da Páscoa

O Desafio do Bem de Páscoa teve como objetivo arrecadar caixas de bombons para beneficiar crianças em situação de vulnerabilidade. Inicialmente, a meta era arrecadar 60 caixas para o projeto Casa Esperança, mas, graças ao engajamento de parceiros e colaboradores a campanha superou expectativas.

Além da distribuição dos bombons, voluntários organizaram uma tarde recreativa para as crianças do projeto Casa Esperança, promovendo momentos de alegria e interação.

## Resultados:

Total arrecadado: 126 caixas de bombons

## Doações realizadas:

62 caixas destinadas ao projeto Casa Esperança

64 caixas doadas para o projeto Talher Solidário, sendo transformadas em 128 saquinhos de TNT com bombons

Impacto: 188 crianças beneficiadas

## Depoimento:

*“A equipe que representou a Inova BH & Saude BH, foi amável e respeitosa em todos os momentos. Todos estavam muito comprometidos em desenvolver tudo o que foi proposto. Tudo o que foi oferecido teve muita excelência, do lanche ao embrulho das caixas de bombom, percebemos o carinho e a consideração da equipe com todos do projeto.*

*Foi um dia muito marcante para as crianças, elas se sentiram amadas e perceberam que a Páscoa é de fato uma festa, uma celebração porque passamos da morte pra vida.*

*O nosso muito obrigada à empresa pela responsabilidade social e por se engajar em causas tão relevantes.”*

**Projeto Casa Esperança**





## Doe Óleo

Em 2024, lançamos a campanha Óleo Solidário, com um caráter educativo, social e ambiental. A iniciativa visa conscientizar sobre o armazenamento e descarte correto do óleo usado, destacando os benefícios da sua reciclagem tanto para o meio ambiente quanto para a comunidade. Acreditamos que, ao envolver as crianças e as comunidades locais, conseguimos disseminar a cultura de responsabilidade ambiental de forma impactante e eficaz.

Resultado da campanha:

Arrecadamos 1.346 litros de óleo de cozinha usado e, segundo estudos:  
Deixamos de poluir 33.650.000 (trinta e três milhões seiscentos e cinquenta mil litros) de água potável;  
Geramos 1.211 (mil duzentos e onze litros) de biocombustível;  
Evitamos a emissão de aproximadamente 2.813 (dois mil oitocentos e treze kg) de CO<sup>2</sup>;  
Doamos 170 (cento e setenta) kits de alimento;  
Beneficiamos 120 (cento e vinte) crianças com surpresas para seu Natal.



# DESAFIO DO BEM

## Rio Grande do Sul

As arrecadações da Inova BH & Saúde BH foram transportadas com o apoio da Transpes, empresa mantenedora das SPEs. Foram diversas doações, com destino para o RS em 4 cidades: Igrejinha, Nova Santa Rita, Porto Alegre e Viamão.

### Foram distribuídos:

#### Água Mineral:

- 1.476 garrafas (500ml): 738 litros
- 60 garrafas (1,5L): 90 litros
- 6 garrafas (5L): 30 litros
- 2 garrafas (2L): 4 litros

#### Calçados:

- 37 pares de galochas
- 3 botas
- 25 sapatos
- 5 botinas

#### Caixas do Bem:

- 13 caixas com roupas, materiais de higiene pessoal, roupa de cama, brinquedos, vasilhas e itens de limpeza



## Incentivo Fiscal

Trimestralmente a Inova BH seleciona Instituições Sociais para apoio financeiro do(s) projeto(s) aprovado(s) em Leis de Incentivo Fiscal que possuem aderência à atuação e objetivos das nossas empresas. Os projetos em questão podem estar relacionados a:

- Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente (FIA)
- Lei de Incentivo à Cultura (Rouanet)
- Lei Federal de Incentivo ao Esporte
- Fundo Municipal do Idoso

**R\$ 417.300,00**  
investidos

## 6 PROJETOS APOIADOS

Fortini Investimento Social

Instituto Gil Nogueira

Centro de Atendimento e Inclusão  
Social - CAIS

Associação Casa do Caminho Acasa

Hospital Pequeno Príncipe

Ajudôu

# Ambiental

6 ÁGUA POTÁVEL  
E SANEAMENTO



7 ENERGIA LIMPA  
E ACESSÍVEL



12 CONSUMO E  
PRODUÇÃO  
RESPONSÁVEIS



11 CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS



9 INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURA



13 AÇÃO CONTRA A  
MUDANÇA GLOBAL  
DO CLIMA



15 VIDA  
TERRESTRE



16 PAZ, JUSTIÇA E  
INSTITUIÇÕES  
EFICAZES



## Introdução

A preservação ambiental é um dos pilares fundamentais para a construção de um futuro mais sustentável. Reconhecemos a importância de alinhar nossas operações às melhores práticas de gestão ambiental, com o compromisso de reduzir impactos, promover o uso consciente dos recursos naturais e adotar estratégias que contribuam para a mitigação das mudanças climáticas.

Para nós, a responsabilidade ambiental vai além do simples cumprimento de normas — ela representa uma oportunidade de inovação e de geração de valor compartilhado para a sociedade e o meio ambiente.

Mobilizar colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores em torno de boas práticas ambientais é parte essencial da nossa atuação, contribuindo para ações sustentáveis que gerem impactos positivos duradouros.

Como exemplo prático desse compromisso, em 2024 deixamos de utilizar mais de 100 mil unidades de copos descartáveis, substituindo-os por copos reutilizáveis em diversos pontos do nosso escritório central. Uma iniciativa simples, mas com grande impacto na redução de resíduos e na conscientização do nosso time.



## Ações e Práticas Ambientais Desenvolvidas

### Gestão de Recursos Hídricos

Tanto as escolas quanto os centros de saúde das Parcerias Público-Privadas (PPP) foram projetados com ampla área permeável, contribuindo para o escoamento da água da chuva e ajudando a reduzir o risco de enchentes e inundações nas regiões atendidas.

Além do cuidado com o ambiente externo, as unidades contam com diversas soluções para o uso racional da água, incluindo:

- Vasos sanitários com caixa acoplada de descarga econômica;
- Chuveiros e duchas com controle de volume;
- Mictórios com regulagem de vazão;
- Máquinas de limpeza que substituem, em grande parte, a utilização de água em serviços de higienização.

O tema também é trabalhado continuamente nas ações de educação ambiental, envolvendo colaboradores e usuários para fortalecer a conscientização sobre o consumo responsável.

Como resultado, alcançamos uma redução de 35% no consumo de água em todas as unidades atendidas.



## Gestão de Resíduos

O gerenciamento de resíduos é um dos pilares fundamentais da nossa estratégia ambiental. Estamos comprometidos em reduzir, reutilizar e reciclar os materiais gerados, promovendo uma economia circular que minimiza os impactos ambientais e contribui para a sustentabilidade.

Nas unidades escolares, implementamos lixeiras adequadas para cada tipo de resíduo e enfatizamos ações de educação ambiental, envolvendo funcionários, alunos, clientes e parceiros. O descarte final dos resíduos gerados nas unidades escolares é realizado pela Prefeitura de Belo Horizonte.

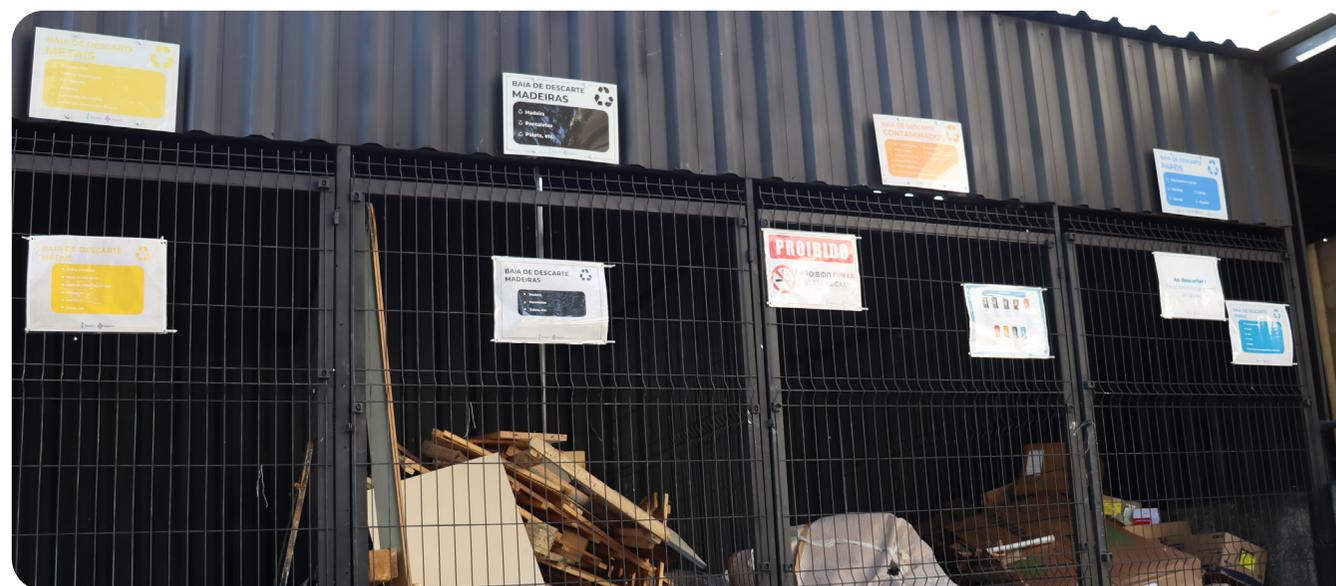
Nos centros de saúde, a gestão dos resíduos dos serviços de saúde é realizada de forma rigorosa. Lixeiras específicas são disponibilizadas conforme o ambiente e locais adequados são destinados para o armazenamento e coleta, sendo o descarte final feito pela Prefeitura de Belo Horizonte.

## Central de Triagem e Destinação no Escritório Central

Em nosso escritório central, contamos com uma central de triagem de resíduos sólidos, onde todo material gerado pelas atividades nas escolas e centros de saúde é recebido, avaliado e separado. Os materiais reaproveitáveis são armazenados em baias exclusivas, enquanto os recicláveis são encaminhados para uma empresa parceira especializada. Resíduos que requerem destinação especial, como latas de tinta e lâmpadas, são armazenados separadamente para evitar contaminação, sendo encaminhados para empresas certificadas, conforme a legislação ambiental.



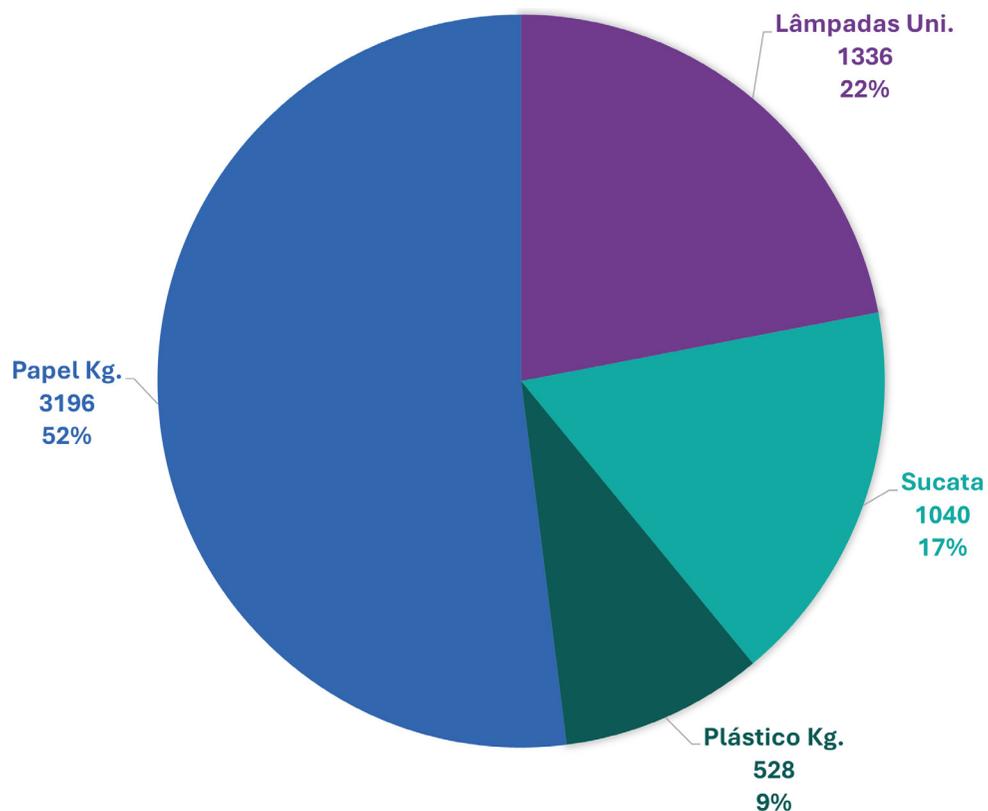
Adicionalmente, destinamos adequadamente lixo eletrônico, pilhas e equipamentos eletroeletrônicos inservíveis, em parceria com empresas ambientalmente responsáveis, garantindo que esses itens não sejam misturados ao lixo comum. Também somos ponto de coleta para que nossos colaboradores possam destinar corretamente esses itens.



Em 2024, destinamos mais de 4.764 kg de resíduos para reciclagem, incluindo 1.336 unidades de lâmpadas, por meio da logística reversa, reinserindo esses materiais na cadeia produtiva. Os principais materiais reciclados incluem papéis, plásticos e sucata metálica. Essas iniciativas contribuem para a redução do impacto ambiental, promovendo a economia circular e ajudando a minimizar a extração de recursos naturais.

Com essas ações, reafirmamos nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando a importância de práticas responsáveis e sustentáveis em todos os aspectos do nosso trabalho.

### Resíduos Reciclados 2024



## Destinação de Resíduos

Abaixo, apresentamos mais alguns resultados alcançados com o bom gerenciamento dos resíduos sólidos:

A nossa Organização reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ao adotar práticas que promovem o consumo responsável e a economia circular. Uma dessas iniciativas é a doação de materiais, evita o desperdício e beneficia comunidades e instituições parceiras.

Nossa iniciativa de doação de materiais contribui diretamente para os seguintes ODS:

- ODS 1 – Erradicação da Pobreza: Apoio a comunidades vulneráveis por meio da doação de itens essenciais.
- ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis: Reutilização de materiais, evitando o descarte e reduzindo impactos ambientais.
- ODS 13 – Ação Contra a Mudança do Clima: Redução da emissão de CO<sub>2</sub> associada ao descarte inadequado e à produção de novos itens.

## 06 cadeiras de alimentação infantil

R\$ 300,00 em média por cadeira

### Fala de um dos projetos apoiados:

"Olá a toda equipe da Inova, deixo registrado nosso agradecimento pela doação das cadeira infantil a creche cantinho da vila, elas irão assistir nossos pequenos no berçário. Nossa Gratidão e ficamos de portas abertas para recebê-los em uma breve oportunidade." Cantinho da Vila



## 06 caixas com lâmpadas fluorescentes

R\$ 500,00 em média por caixa

### Fala de um dos projetos apoiados:

"Agradeço pelas doações feitas ao projeto! Ajudaram tanto na estrutura do nosso projeto quanto policiais que ainda utilizam estas lâmpadas. Estamos abertos a doações.." Soldado Ferido



## 01 andador

R\$ 200,00 em média no total

### Fala de um dos projetos apoiados:

"Ficamos muito felizes com o recebimento do andador, com certeza auxiliará muito os nossos assistidos, principalmente durante nossas vivências de Yoga do Riso. Gratidão imensa Inova BH e Saúde BH!" Pedro Ivo



## 39 colchões para maca

R\$ 3.000,00 em média no total

### Fala de um dos projetos apoiados:

"A doação dos colchões vem fazer diferença no atendimento dos beneficiários, essa parceria ajuda que nossa instituição continue a cumprir os objetivos de trazer dignidade ao vulnerável. A união gera transformação!" Associação Casa do Caminho Acasa



## 01 guarda-roupa

R\$ 400,00 em média no total

### Fala de um dos projetos apoiados:

"Agradecemos pela iniciativa dos doadores; Juntos somos mais fortes e efetivos de trazer dignidade ao vulnerável. A união gera transformação!" Shekinah



## Mapeamento dos Aspectos e Impactos Ambientais

A gestão ambiental da nossa organização é guiada pelo mapeamento sistemático de aspectos e impactos ambientais, assegurando que nossas operações estejam alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade. Este mapeamento nos permite antecipar riscos, priorizar ações e promover melhorias contínuas em nosso desempenho ambiental.

Mapear os aspectos e os impactos ambientais significa identificar todos os elementos ambientais associados às atividades da empresa, com o intuito de monitorar as oportunidades de melhorias para a empresa, bem como monitorar aqueles aspectos ambientais que podem resultar em impactos negativos.

Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Medidas de Controle Existentes
Consumo de água	Contribui para o esgotamento dos recursos naturais	Monitoramento do consumo, cartazes de conscientização, treinamentos de conscientização
Consumo de energia	Contribui para o esgotamento dos recursos naturais	Monitoramento do consumo, cartazes de conscientização, treinamentos de conscientização
Consumo de combustível	Alteração da qualidade do ar	Monitoramento do consumo, conscientização para utilização de combustível renovável
Incêndio	Alteração da qualidade do ar / alteração da qualidade do solo / alteração da qualidade da água	Manutenção do sistema de combate a incêndio (Extintores e hidrantes), treinamentos de capacitação

## Construção Sustentável

O método de construção escolhido para a edificação das unidades de ensino e de saúde da Inova BH e da Saúde BH é o sistema Light Steel Frame (LSF), que pode ser traduzido do inglês como Estrutura Leve de Aço, um método construtivo muito utilizado em diversos países e que vem apresentando considerável crescimento também no Brasil.

Baseado em avançadas tecnologias americanas, esse sistema tem sido bem aceito no mercado na construção civil, uma vez que é capaz de atingir objetivos importantes neste setor, tais como: aumento da produtividade da obra, redução do prazo de construção, ganho de área de 4% a 5%, pois tem menor espessura comparado à alvenaria, além de elevada precisão construtiva.

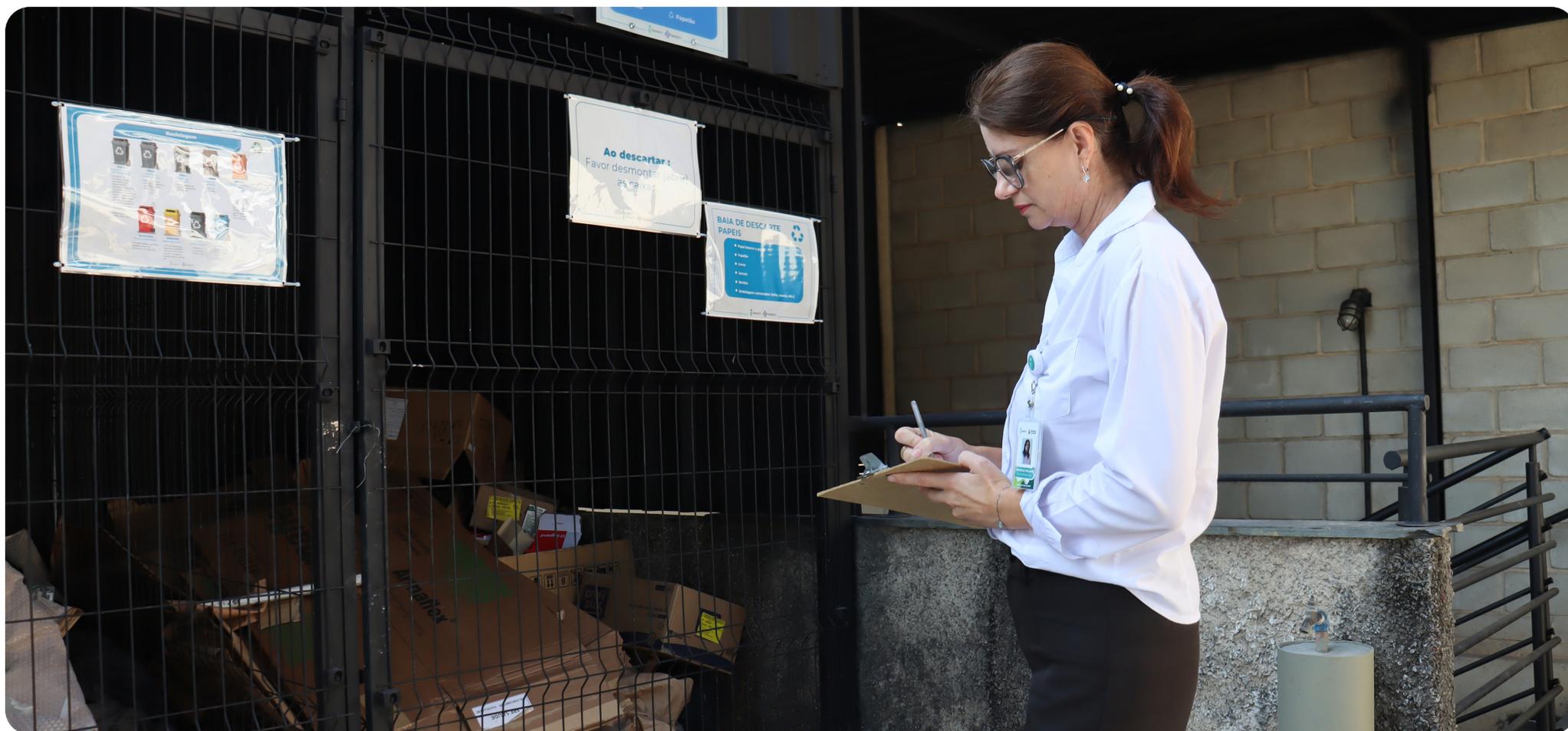
O modelo também reduz o impacto ambiental, visto que gera menos entulho, reduz significativamente a utilização de água e diminui o desperdício de materiais.



## Auditoria Ambiental

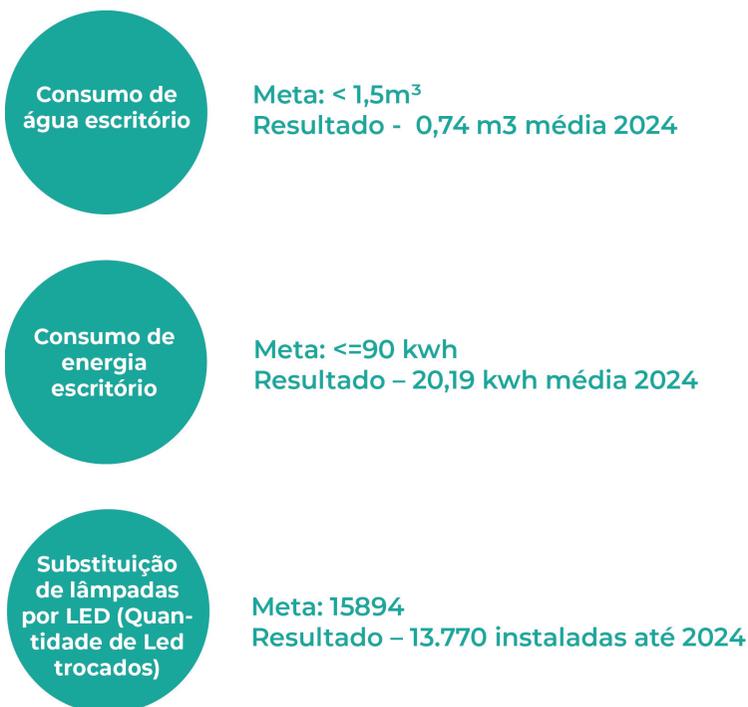
Por definição, a Auditoria Ambiental é um processo sistemático e documentado de verificação, realizado para obter e avaliar, de forma objetiva, evidências de auditorias para determinar se a atividades, eventos, sistemas de gestão e condições ambientais especificados, ou as informações relacionadas a estes, estão em conformidade com os critérios de auditoria, e para comunicar os resultados deste processo ao cliente.

A auditoria ambiental é um instrumento fundamental para identificar oportunidades de melhoria, verificar a conformidade com as legislações aplicáveis e avaliar a eficácia de nossa política e práticas ambientais. Realizamos auditorias regulares para garantir a integridade dos nossos processos e o alinhamento com nosso compromisso de sustentabilidade, tanto na Inova quanto na Saúde BH.



## Indicadores Ambientais

Os indicadores Ambientais são monitorados e analisados periodicamente, visando ao melhor desempenho ambiental. Na Saúde BH, os indicadores ambientais ainda estão sendo estipulados, visto que a empresa ainda está em seus anos iniciais de atividades. Na Saúde BH, todos os Centros de Saúde possuem lâmpadas de LED. Já na Inova BH, o total de lâmpadas de LED somando as 51 Unidades de Ensino é de 15.894 e foram trocadas até o momento 13.770, ou seja, 86,64%.



Em 2024 houve o reaproveitamento de uniformes e enxoval:

Obtivemos o reaproveitamento de 823,50 kg de materiais, que deixamos de descartar e, com a logística reversa prolongamos a cadeia produtiva dando ênfase material



### Texto:

Daniel Henrique Pinto Braga  
Grazielle Hollerbach  
Marcelo de Carvalho Borges  
Nínive Martins Bicalho  
Vinicius Brandão Ramos

### Revisão:

Tito de Andréa  
Leíse Alves Pereira

### Diagramação e Projeto Gráfico:

Evilyn Karoline Sardinha  
Jéssica Ramos Ladislau  
Tito de Andréa