

MANUAL DO COLABORADOR

Sumário

Quem somos e o que fazemos.....	3
Benefícios e outros temas do Departamento Pessoal	7
Horário de Trabalho e registro de ponto	8
Horas Extras e banco de horas	8
Justificativas para faltas.....	8
Atestado de horas.....	9
Atestado de dias.....	9
Atestado de dias.....	9
Vale Transporte.....	9
Ticket	10
Férias.....	10
Plano de Saúde	11
Plano Odontológico.....	13
Total Pass	15
Política de Participação nos Lucros e Resultados – Inova BH	16
Política de Participação nos Lucros e Resultados – Saúde BH	20
Tecnologia da Informação.....	24
ERP Protheus (TOTVS)	25
TI Infraestrutura	25
E-mail corporativo.....	25
Celular corporativo.....	25
Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSTMA)	26
Equipamento de Proteção Individual e Coletivo	27
Uniforme e Crachá.....	27
Compromisso com o bem-estar interno e externo	28
Concurso de Melhoria Contínua	29
Desafios do Bem.....	29
Descarte de Pilhas e lixo eletrônico	30
Caixa do Bem	30
Movendo Vidas	31
Aniversariantes do mês.....	31
Pesquisa de Satisfação do Integrante	32
Pesquisa de Satisfação com Cliente.....	32
Parcerias e Convênios para os nossos colaboradores	33
Crescimento profissional.....	42
Processo seletivo	43
Vagas	43
Meios de comunicação	44
Canal de denúncias	45
Redes sociais	46

Quem somos e o que fazemos



Silvio Henrique
Tecnologia da Informação



A Inova BH é a 1ª Parceria Público Privada (PPP) em educação do Brasil e por meio dos seus serviços de apoio tem o propósito de transformar, cada vez mais, a educação em Belo Horizonte e a vida de milhares de crianças e suas famílias, que frequentam as 63 escolas cuidadas por nós.

A Inova BH foi a responsável pela construção e hoje é a responsável pela prestação de serviços não pedagógicos, tais como: limpeza e conservação, manutenção predial, segurança patrimonial e gestão de utilidades.

Com a parceria, a direção das unidades escolares pode dedicar mais tempo às questões pedagógicas, professores e outros profissionais da educação têm uma estrutura adequada para lecionar e a prefeitura pode investir em outros setores. Quem ganha são os cerca de 25 mil alunos atendidos nas escolas da PPP, que têm a garantia de um atendimento de qualidade. Não se trata de privatização do setor de educação, pois a concessão pública é apenas dos serviços de apoio. Os serviços educacionais continuam sob

63 + **59** + **1** = **Comprometimento**
escolas **Centro de Saúde** **CME Laboratório** **Dedicação e**
Amor



a responsabilidade da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e da Secretaria Municipal de Educação (SMED).

Já a Saúde BH é responsável por construir e prestar os serviços de apoio em 59 Centros de Saúde e um CME Laboratório com o propósito de ressignificar o atendimento à Saúde Primária em Belo Horizonte e a vida de milhares de usuários que frequentam as unidades de saúde cuidadas por nós.

A Saúde BH é responsável pela prestação de serviços não assistenciais, tais como: limpeza e conservação, manutenção predial, segurança patrimonial, engenharia clínica e gestão de utilidades.

Com a parceria, os gerentes das unidades podem dedicar mais tempo às questões de saúde, médicos, enfermeiros e outros

profissionais da saúde têm uma estrutura adequada para atender e a prefeitura pode investir em outros setores. Quem ganha são os cerca de 800 mil habitantes de Belo Horizonte que deverão ser atendidos nos 59 Centros de Saúde da PPP, e que terão a garantia de um atendimento de saúde de qualidade. Não se trata de privatização do setor de saúde, pois a concessão pública é apenas dos serviços de apoio. Os serviços médicos e demais atendimentos de saúde continuam sob a responsabilidade da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e da Secretaria Municipal de Saúde.

Agimos com comprometimento, dedicação e amor em tudo o que fazemos e queremos reforçar a Inova BH e a Saúde BH como exemplos em todo o Brasil de como realizar projetos que impactem positivamente o nosso país.

Valores

- * Respeito;
- * Amor;
- * Humanização;
- * Integridade.

Propósito

Promover a dignidade do cidadão e contribuir para a transformação dos indicadores de gestão pública em educação e saúde.

Desafio

Conquistar resultados extraordinários desenvolvendo uma equipe de alto desempenho, expandindo o negócio e a sinergia das relações com propósito.

Benefícios e outros temas do Departamento Pessoal



Sheila Cristina Soares
Departamento Pessoal

Pagamento

O pagamento do salário mensal é efetuado sempre no último dia útil do mês. Já o 13º salário é pago em duas parcelas:

1º Parcela até o dia 30/11 2ª Parcela até o dia 20/12

Horário de Trabalho e registro de ponto

Nosso regime de trabalho é de 44h semanais. Os integrantes do escritório trabalham de 8h às 18h de segunda-feira à quinta-feira. Na sexta-feira, o horário é de 08h às 17h. Sempre com 01 hora de intervalo para alimentação/descanso.

Equipes volantes, que circulam pelas unidades, e diretas, alocadas nas unidades escolares e de saúde, possuem horário diferenciado, e podem trabalhar aos sábados, domingos e à noite para atender às exigências contratuais,

visto que muitos serviços de limpeza, manutenção e jardinagem só conseguem ser bem realizados com as unidades fechadas ou mais vazias.

O ponto deve ser registrado diariamente duas vezes ao dia (entrada e saída), sendo o intervalo para alimentação/descanso dispensados da marcação do ponto. Caso o horário de trabalho de algum colaborador seja alterado, o líder deverá informar o Departamento Pessoal.

Horas Extras e banco de horas

O Banco de Horas serve para facilitar a gestão das horas trabalhadas e para que o colaborador possa acompanhar o seu saldo de horas mensalmente. Sempre que o colaborador precisar fazer horas extras ou utilizar do banco de horas para se

ausentar, deve alinhar diretamente com o seu líder para ter a autorização. Importante ressaltar que o banco de horas é zerado semestralmente. As horas extras trabalhadas que não forem compensadas com folgas serão pagas nos meses julho e janeiro.

Justificativas para faltas

O colaborador deve justificar as faltas diretamente para o líder dentro do período de apuração de ponto (o período de apuração do ponto vai

sempre do dia 01 a 30/31 de cada mês vigente. Cabe ao líder a decisão de abonar ou não as faltas, de acordo com os princípios da empresa.

Atestado de horas

As declarações de comparecimento (horas) não são mais entregues por meio físico ao DP. Elas devem ser entregues à liderança direta que, por sua

vez, irá anexar uma foto ao documento junto ao abono lançado no ponto do colaborador que estava ausente.

Atestado de dias

- Os atestados de dias devem ser entregues no setor de Medicina do Trabalho também em até **48 horas úteis** após emissão do documento;

- Os atestados podem ser entregues por meio de fotos ou digitalizados e enviados para os e-mails **medicina@inovabh.com.br** e **medicina@spesaudebh.com.br** ou encaminhados pelo **WhatsApp da Medicina do Trabalho (31 9 9510-4367)**, porém devem estar legíveis, mostrando todos os dados,

como o CRM do Profissional, Carimbo e etc. A entrega em forma física deve ser feita quando o colaborador retornar;

- Atestados com assinatura digital devem ser entregues em PDF. Print não são aceitos;

- Colaboradores locados em Centros de Saúde e Escolas que não têm acesso diário ao escritório podem encaminhar pelo(a) líder da equipe para que ele(a) entregue o documento em forma física no escritório.

Atestado de dias

O atestado deve incluir o nome do colaborador, nome do familiar doente, dias de afastamento CID ou diagnóstico. É permitido o acompanhamento de filhos menores até 14 (quatorze) anos ou inválidos, independentemente da idade, em consultas médicas terão as suas faltas abonadas até o limite de 6 (seis) vezes

por ano no formato do art. 473 da CLT.

Os atestados podem ser enviados por e-mail (**medicina@spesaudebh.com.br** ou **medicina@inovabh.com.br**) ou WhatsApp (31) 99510 – 4367). Após o retorno, o atestado original deve ser enviado ao setor de Medicina rapidamente, para evitar descontos indevidos.

Vale Transporte

O colaborador tem direito ao vale transporte para **uso exclusivo de locomoção para o trabalho** e tem o desconto de 6% no valor de salário. O colaborador receberá a recarga automática até o dia 15 de cada mês. Para solicitar a segunda via do cartão, basta comunicar à sua liderança direta que, por sua vez, fará a solicitação de uma segunda via ao DP enviando

um e-mail para **dp@inovabh.com.br** ou **dp@spesaudebh.com.br**, com um prazo de 07 dias úteis contados a partir do dia seguinte da solicitação e, o custo de deslocamento referente a esse período será de responsabilidade do colaborador. A segunda via custará ao colaborador o valor de R\$ 15,00, com o desconto feito na folha de pagamento.

Férias

As férias são alinhadas e marcadas diretamente com o líder. Como atuamos na área educacional/Saúde, os nossos

cronogramas precisam estar alinhados com o funcionamento das escolas e centros de saúde.

Ticket

O colaborador receberá o cartão SWILE bandeirado (MASTERCARD), que poderá ser utilizado em restaurantes, supermercados, atacadistas, padaria, açougues etc na função crédito à vista.

O vale alimentação/refeição será fornecido no valor de R\$29,15, por dia efetivamente trabalhado. Farão jus ao recebimento do benefício os colaboradores que trabalharem em jornada diária superior a 06 (seis) horas.

Nos dias em que a jornada de trabalho não tenha sido de no mínimo 06 (seis) horas trabalhadas, desde que,

o motivo tenha sido atestado médico ou folga concedida pela liderança, não haverá dedução desses dias no valor a ser creditado.

A recarga do cartão é feita no último dia útil do mês e, haverá o desconto em Folha de Pagamento no valor correspondente a R\$ 3,00.

Para solicitar a 2ª via do cartão basta acessar o aplicativo SWILE > meu cartão > solicitar 2ª via do cartão. A nova via chegará em até 07 dias úteis, contados a partir do dia seguinte da solicitação.

Para utilizar o seu cartão Swile, o 1º passo é fazer o acesso no aplicativo, basta seguir as instruções abaixo:

- 1 - Baixe o App Swile BR
- 2 - Acesse o APP e insira seu CPF
- 3 - Clique em "Bora lá" e Clique em aceitar Termos e Uso
- 4 - Insira o e-mail
- 5 - Insira o código de 4 dígitos enviados no celular cadastrado
- 6 - Crie uma senha de 4 dígitos para acessar o APP e usar seu Cartão Físico
- 7 - Confirme o seu nome completo assim como está no documento
- 8 - Insira sua data de nascimento
- 9 - Pronto, seu acesso foi concluído!

Importante: Em caso de dados inválidos no e-mail ou telefone, procure o RH ou seu líder de operações.

Após receber a primeira recarga, é só seguir com o desbloqueio do cartão por meio do APP, basta clicar em "Mais Opções", "Meu cartão" e seguir com o passo a passo!

Onde usar o meu Swile Card?

Para aqueles que recebem **Combo Food**:

 **combo food**

• Alimentação e Refeição em um só cartão

Aceito em:
Restaurantes, Apps de delivery, Açougues, Padarias, Mercados, etc.

Importante:
O cartão sempre deverá ser utilizado na função CRÉDITO À VISTA!

Ficou com alguma dúvida?
É só chamar o nosso time de suporte através do Chat! Basta clicar em "Mais opções" e "Fale com a Swile".

Nosso time está disponível no Chat no app das 09 às 19h, de segunda a sexta-feira.

Até mais!

Plano de Saúde

O plano de saúde Unimed contém três categorias que podem se estender para filhos e cônjuges/companheiros, mediante a comprovação legal. Veja abaixo os prazos das carências e os valores de cada plano:

Período de carência dos planos*

Urgência e Emergência	24h
Consultas eletivas e exames simples	30 dias
Cirurgias gerais e ambulatoriais, exames especiais e fisioterapias	180 dias
Parto	300 dias
Odonto e Aero	90 dias

Unifácil

O plano de saúde Unimed Unifácil é destinado a colaboradores da Mão de Obra Direta (áreas operacionais)

Acomodação Enfermaria

Desconto para o titular de: R\$12,39

Desconto para dependentes: R\$154,03

- Consulta Eletiva (Rede Preferencial): R\$32,73
- Consulta Eletiva (Rede Ampla): R\$113,00
- Consulta PA (Rede Preferencial): R\$34,55
- Consulta PA (Rede Ampla): R\$113,00
- Internação: R\$216,40
- Exame simples (Rede Preferencial): R\$19,91
- Exame simples (Rede Ampla): R\$31,85
- Exame especial (Rede Preferencial): R\$145,54
- Exame especial (Rede Ampla): R\$R\$145,54

*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

Unipart Enfermaria

O plano de saúde Unimed Unipart é destinado a colaboradores da Mão de Obra Indireta

Acomodação Enfermaria

Desconto para o titular de: R\$33,83
Desconto para dependentes: R\$33,83

- Consulta Eletiva: R\$35,81
- Consulta PA: R\$50,14
- Internação: R\$0,00
- Exame simples: R\$42,98 limitado a 30%
- Exame especial: R\$128,92 limitado a 30%
- Terapias: R\$42,98 limitado a 30%

*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

Unipart Apartamento

O plano de saúde Unimed Apartamento é destinado a colaboradores da Mão de Obra Indireta

Acomodação Apartamento

Desconto para o titular de: R\$165,72
Desconto para dependentes: R\$165,72

- Consulta Eletiva: R\$35,81
- Consulta PA: R\$50,14
- Internação: R\$0,00
- Exame simples: R\$42,98 limitado a 30%
- Exame especial: R\$128,92 limitado a 30%
- Terapias: R\$42,98 limitado a 30%

*O prazo para inclusão sem carências é de 30 dias após a data de admissão para o titular;

*Consulte ao departamento pessoal sobre os períodos de carência para inclusões de dependentes.

Caso precise solicitar a 2ª via do cartão, a taxa de implantação e inclusão terá um custo de R\$12,00. O prazo para recebimento é de 10 dias úteis após a solicitação.

Para marcar **consulta**, **acessar resultado de exames** entre outros, basta baixar o **APP da Unimed**, pelo QR Code.



Plano Odontológico

O plano odontológico contém três categorias que podem se estender para filhos, cônjuges, pai, mãe, sogro (a) e outros dependentes. Veja abaixo os prazos das carências e os valores de cada plano:

Período de carência dos planos

Urgência e Emergência	24h
Cirurgia, consultas, dentística, diagnóstico, disfunção temporomandibular, endodontia, odontologia preventiva, periodontia, radiologia e ortodontia (instalação de aparelho fixo)	60 dias
Prótese, ortodontia (manutenção), clareamento e implante	180 dias

Dental 200 DOC R

Desconto para o titular de: R\$25,59 / Desconto para dependentes: R\$25,59

Cobertura rol ANS:

- **Urgência – 24 horas;**
 - Consultas (inclusive aos sábados);
 - Limpeza, profilaxia e aplicação de flúor;
 - Radiografia panorâmica e periapical;
 - Tratamento de gengiva;
 - Tratamento para crianças;
 - Tratamento de canal;
 - Restaurações – obturações (de resina ou amálgama);
 - Cirurgias – extrações (incluindo o dente do siso);
 - Próteses unitárias – provisórias e definitivas, conforme RN 211 da ANS.
- Procedimentos extras:**
- Clareamento de dente desvitalizado;
 - Mantenedores de espaço fixo e móvel;
 - Radiografias de ATM;
 - Fechamento de diastemas com resina composta;
 - Dessensibilização dentária;
 - Enxertos gengivais e ósseos (somente ato cirúrgico);
 - Cirurgia com finalidade de tracionamento dentário;
 - Documentação periodontal básica e em mídia digital;
 - Consulta para instalação de aparelho ortodôntico metálico convencional
 - Documentação ortodôntica básica

Dental E 500 R

Desconto para o titular de: R\$109,97 / Desconto para dependentes: R\$109,97

Cobertura:

· Cobertura Rol ANS + Procedimentos Extras +
Próteses em resina e porcelana:

· Prótese total;
· Prótese parcial removível;
· Prótese fixa unitária ou parcial.

Dental E 600 R

Desconto para o titular de: R\$142,80 / Desconto para dependentes: R\$142,80

Cobertura:

· Cobertura Rol ANS + Procedimentos Extras +
Próteses em resina e porcelana:

· Documentação ortodôntica;
· Instalação de aparelhos: fixo metálico convencional, móvel e ortopédico;

· Manutenção mensal.
Próteses em resina:
· Prótese total;
· Prótese parcial removível;
· Prótese fixa unitária ou parcial.

Observação: Valores atualizados no dia 08/07/2024. Valores sujeitos a alteração, consulte o setor de Departamento Pessoal.

Para ter acesso a sua **carteirinha virtual**, basta baixar o **Aplicativo Amil Clientes**, pelo QR Code



Total Pass

O TotalPass é um benefício corporativo que oferece acesso a academias e estúdios de fitness, incluindo as redes Smart Fit e Bio Ritmo, além de serviços de saúde mental e bem-estar, como aplicativos de meditação e terapia.

Caso queira utilizar o benefício, você só precisa baixar o aplicativo e se cadastrar.

Você não sofrerá nenhum desconto em seu salário por aderir.

As cobranças acontecerão de acordo com o plano escolhido por você no cadastro e a forma de pagamento é no cartão de crédito. A cobrança é feita mês a mês a partir da data da adesão e não consome o limite do seu cartão.

Toda consulta, adesão e pagamento é feita pelo aplicativo TOTAL PASS.

Para **baixar o aplicativo e se cadastrar** acesse o QR Code.



Política de Participação nos Lucros e Resultados – Inova BH



A PLR é um prêmio em dinheiro que a Inova BH parará a você, integrante, que nos ajuda, diariamente, a garantir resultados esperados pelo nosso cliente.

O principal objetivo da PLR é valorizar o trabalho em equipe e premiar as boas práticas. É uma forma de comprometimento de cada colaborador com os seus resultados gerais da Inova BH.

A Inova BH melhora os resultados e você participa dos lucros. **Assim, crescemos juntos!**

Ricardo José
Enxoval

Passo a passo da PLR

Você receberá os resultados da PLR trimestralmente. Fique atento(a), e se for necessário realizar alguma atualização, não se esqueça de avisar o setor de Desenvolvimento de Pessoas.

1 Cumprir os critérios eliminatórios

Os critérios eliminatórios valem para todos os integrantes. Caso você não cumpra algum desses critérios, perderá o direito à PLR do mês.

FALTA

Você não poderá ter nenhuma falta injustificada no mês.

ADVERTÊNCIA

Você não poderá ter sofrido nenhuma advertência no mês.

ATESTADO

Os atestados são limitados a 1 dia de atestado por mês, outras situações como: folga de banco de horas devem ser alinhadas com a liderança.

2 Cumprir os critérios qualitativos

Caso o integrante tenha cumprido os critérios eliminatórios, será avaliado nos critérios qualitativos. Os critérios qualitativos estão definidos de acordo com o grupo ao qual você pertence.

Limpeza

Os integrantes desse grupo não serão avaliados individualmente, mas sim por unidade escolar. Tal nota será obtida de acordo com a avaliação do checklist de limpeza realizado pelo Verificador Independente (VI). Contudo, como o VI avalia mensalmente apenas 37 escolas das 55 mas sabendo que dentro do trimestre obrigatoriamente todas as escolas precisam ser avaliadas pelo menos uma vez, esta nota será trimestral. Ou seja, ao fim do trimestre, a nota da escola será a média da nota dos meses em que ela foi avaliada. Se ela foi avaliada pelo VI em janeiro, fevereiro e março, a nota será a média desses três meses. Se ela for avaliada apenas em janeiro e março, a nota será a média desses dois meses, e assim por diante.

Manutenção

O critério qualitativo do grupo será o Atendimento aos Checklists realizados (peso 30%), Backlogs (peso 30%) e Atendimento de Chamados (peso 30%). As métricas serão avaliadas mensalmente. A nota final da equipe será a média ponderada entre as notas tiradas em cada um dos critérios, considerando 37 escolas em operação e o peso de cada um dos indicadores.

Auxiliares Administrativas

As integrantes do grupo das Auxiliares Administrativas serão individualmente avaliadas pelos critérios Realização do Checklist Semanal (40%) e Checklist de Limpeza (60%). A nota final da Auxiliar Administrativa será a média ponderada da nota tirada nos dois critérios.

Auxiliares de Escritório

Os integrantes deste grupo serão individualmente avaliados. O relatório utilizado será o entregue pelo Verificador Independente, com a nota média de satisfação dos usuários da escola no item de reprografia. No mês em que determinada escola não for avaliada pelo Verificador Independente será utilizado o relatório dos Diretores das Unidades Escolares (Emefs) pelo critério de atendimento à satisfação quanto aos serviços prestados. Esta avaliação será feita pelo Diretor responsável da unidade, a partir do questionamento de satisfação com os serviços de operação da reprografia.

Apoio

Os integrantes do grupo Apoio serão avaliados conjuntamente e sua nota será a média simples das notas alcançadas pelos quatro demais grupos (Limpeza, Manutenção, Auxiliares Administrativas e Auxiliares de Escritório).

Cálculo da nota**3**

Você será avaliado com notas de 1 a 4.

Nota maior que 3,5	100%
Nota entre 3 e 3,5	80%
Nota menor que 3	0%

**Receber o prêmio****4**

A apuração dos critérios será trimestral e o pagamento semestral. Você terá direito a 1/12 (um doze avos) do salário por cada mês em que você atender a todos os critérios.

Ao final do semestre, será apurado em quantos meses você cumpriu as condições da PLR.

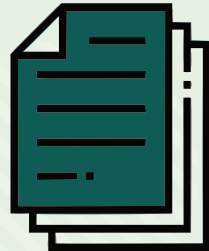


O pagamento referente aos meses do **primeiro semestre** será feito até o **5º dia útil de Agosto**.

O pagamento referente aos meses do **segundo semestre** será feito até o **5º dia útil de Fevereiro**.

Aquele integrante cujo **contrato for rescindido antes do fim do semestre (demissão ou escolha própria)** perderá o **direito a PLR referente ao semestre** em que ele foi desligado.

Caso você queira ter acesso ao documento integral da PLR, com todas as fórmulas e tabelas para cálculo, entre em contato com o RH ou com sua liderança imediata.



Política de Participação nos Lucros e Resultados – Saúde BH

A PLR é um prêmio em dinheiro que a Saúde BH parará a você, integrante, que nos ajuda, diariamente, a garantir resultados esperados pelo nosso cliente.

O principal objetivo da PLR é valorizar o trabalho em equipe e premiar as boas práticas. É uma forma de comprometimento de cada colaborador com os seus resultados gerais da Saúde BH.

A Saúde BH melhora os resultados e você participa dos lucros. **Assim, crescemos juntos!**

Leticia Dias
Engenharia



Passo a passo da PLR

Você receberá os resultados da PLR trimestralmente. Fique atento(a), e se for necessário realizar alguma atualização, não se esqueça de avisar o setor de Desenvolvimento de Pessoas.

1 Cumprir os critérios eliminatórios

Os critérios eliminatórios valem para todos os integrantes. Caso você não cumpra algum desses critérios, perderá o direito à PLR do mês.

FALTA

Você não poderá ter nenhuma falta injustificada no mês.

ADVERTÊNCIA

Você não poderá ter sofrido nenhuma advertência no mês.

ATESTADO

Os atestados são limitados a 1 dia de atestado por mês, outras situações como: folga de banco de horas devem ser alinhadas com a liderança.

2 Cumprir os critérios qualitativos

Caso o integrante tenha cumprido os critérios eliminatórios, será avaliado nos critérios qualitativos. Os critérios qualitativos estão definidos de acordo com o grupo ao qual você pertence.

Limpeza

Os integrantes deste grupo serão avaliados individualmente, mas sim pela nota geral de limpeza alcançada pelas equipes de todos os Centros de Saúde do contrato. Dessa forma, em um mesmo mês, todos os integrantes da equipe de limpeza obterão a mesma nota. Tal nota será obtida de acordo com a avaliação do checklist de limpeza feito pelo VI e com a avaliação feita nas pesquisas de satisfação com os trabalhadores e usuários dos Centros de Saúde, na proporção de 60% e 40%, respectivamente. Para garantir maior equilíbrio nas notas, elas serão trimestrais. Ou seja, ao fim do trimestre, a nota da equipe de limpeza será a média da nota dos 3 meses em que ela foi avaliada

Manutenção

O critério qualitativo do grupo será o Atendimento aos Checklists realizados (peso 40%), Backlogs (peso 20%) e Atendimento de Chamados (peso 40%). As métricas serão avaliadas trimestralmente. A nota final da equipe será a média ponderada entre as notas tiradas em cada um dos critérios, considerando todos os centros de saúde em operação e o peso de cada um dos indicadores.

Acompanhamento de Obras

O critério qualitativo do grupo será o cumprimento do Cronograma Interno de Obra e a Garantia de Qualidade da Obra. Trimestralmente as métricas serão avaliadas. Cada categoria terá o peso de 50% e a nota final será a média simples entre as notas dos dois critérios.

Apoio

Os integrantes do grupo Apoio serão avaliados conjuntamente e sua nota será a média simples das notas alcançadas pelos três demais grupos (Limpeza, Manutenção e Acompanhamento de Obras).

Cálculo da nota**3**

Você será avaliado com notas de 1 a 4.

Nota maior que 3,5	100%
Nota entre 3 e 3,5	80%
Nota menor que 3	0%

**Receber o prêmio****4**

A apuração dos critérios será trimestral e o pagamento semestral. Você terá direito a 1/12 (um doze avos) do salário por cada mês em que você atender a todos os critérios.

Ao final do semestre, será apurado em quantos meses você cumpriu as condições da PLR.



O pagamento referente aos meses do **primeiro semestre** será feito até o **5º dia útil de Agosto**.

O pagamento referente aos meses do **segundo semestre** será feito até o **5º dia útil de Fevereiro**.

Aquele integrante cujo **contrato for rescindido antes do fim do semestre (demissão ou escolha própria)** perderá o **direito a PLR referente ao semestre** em que ele foi desligado.

Caso você queira ter acesso ao documento integral da PLR, com todas as fórmulas e tabelas para cálculo, entre em contato com o RH ou com sua liderança imediata.



Tecnologia da Informação

Kempper Vicente
Tecnologia da Informação



TI Infraestrutura

Para solicitar o suporte de TI Infraestrutura, como: computadores, softwares e celular, basta solicitar

através do e-mail: **ti.infra@inovabh.com.br**. Horário de atendimento de 07h00 às 18h00 de segunda à sexta.

ERP Protheus (TOTVS)

Para colaboradores que acessam o sistema ERP Protheus (TOTVS), e precisam de suporte, basta fazer a

solicitação através do link <http://sat.transpes.com.br/otrs/customer.pl>

E-mail corporativo

O e-mail corporativo é o serviço de correio eletrônico disponibilizado pela empresa ao colaborador, com a finalidade única e exclusiva de que este mantenha contato com os clientes e demais membros da empresa

através dele. O colaborador é proibido de cadastrar ou vincular seu e-mail corporativo em sites, como: vendas, marketing, publicidade, redes sociais, bancos e outros, para fins quais sejam de uso pessoal.

Celular corporativo

O uso do celular corporativo é de responsabilidade de cada colaborador, por isso jamais utilize o aparelho sem **capa** ou sem **película**. Se a proteção

do seu celular estiver ruim, entre em contato com o setor de TI, para verificar a situação e fazer a troca se necessário.

Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSTMA)



Alberto David Braga
Segurança do Trabalho

Uniforme e Crachá

Os integrantes que atuam diretamente nas Escolas e nos Centros de Saúde precisam estar sempre uniformizados. Os uniformes precisam estar sempre em boas condições de uso, sem manchas, rasgos ou outros defeitos. **Cada colaborador recebe 02 camisas e 02 calças** e tem o dever de zelar pelo bom estado do uniforme. Caso necessite de outro basta entrar em contato com o setor de SSTMA

(Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente) para solicitar um novo.

O uso do uniforme é obrigatório para as equipes de manutenção e limpeza, já nos escritórios da Inova BH e Saúde BH o uso não é obrigatório, mas recomendado. Contudo, o uso de crachá é obrigatório para todos os colaboradores da Inova BH e da Saúde BH independentemente do local de trabalho.

Equipamento de Proteção Individual e Coletivo

Cada colaborador recebe todos os EPIs e EPCs necessários para o desenvolvimento de sua função. Caso isso não tenha ocorrido ou você precise

de novos equipamentos, basta entrar em contato com o setor de SSTMA (Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente).

Compromisso com o bem-estar interno e externo

Celia Marcia
Lider de Serviços



Ao longo dos meses, desenvolvemos ações internas e externas que têm como objetivo criar espaço de conexão entre os nossos colaboradores. Algumas delas são permanentes, veja abaixo:

Concurso de Melhoria Contínua

O Concurso de Melhoria Contínua tem o objetivo de oferecer a oportunidade para que todos os integrantes da Inova BH e da Saúde BH possam sugerir ideias

de práticas para alcançar melhores resultados. As ideias são analisadas por um Comitê Avaliador e a ideia vencedora ganha um prêmio.

CONCURSO DE MELHORIA CONTÍNUA



Desafios do Bem

No Desafio do Bem desafiamos os nossos Colaboradores e Parceiros a participarem de ações que geram alto impacto social. Temos parcerias com diversas instituições sociais e estamos sempre desenvolvendo ações para ajudar quem mais precisa. Seja também um parceiro e nos ajude a impactar

mais pessoas. Já arrecadamos diversas cadeiras de rodas, milhares de cestas básicas, centenas de ovos de Páscoa e brinquedos, dezenas de caixas cheias de agasalhos, cobertores, blusas. Com isso ajudamos várias instituições parceiras. **Tem sempre um Desafio do Bem novo acontecendo, procure saber!**



Caixa do Bem

Em parceria com Hub Social, temos uma Caixa do Bem no escritório da Inova BH e da Saúde BH, nelas podem ser feitas doações de sapatos, roupas, brinquedos e outros itens em bom estado de conservação de forma permanente. Sempre que você tiver itens que podem

ser doados, deposite na caixa. Assim que ela encher chamamos uma das nossas instituições sociais parceiras para recolher as doações. Elas são essenciais para que as instituições continuem fazendo o bem.



Descarte de Pilhas e lixo eletrônico

Com a importância de descartar pilhas e lixos eletrônico de forma correta, criamos um ponto de coleta permanente nos escritórios da Inova BH e da Saúde BH. A coleta é feita duas vezes ao ano pela empresa parceira

“E-MILE EMPRESA MINEIRA DE LIXO ELETROELETRÔNICO EIRELI ME”. Descarte seu lixo eletrônico de forma correta, basta deixá-lo com a nossa equipe de TI.



Movendo Vidas

Temos também o **Desafio do Bem – Movendo Vidas**, um projeto que arrecada lacres de latinhas de alumínio para viabilizar a compra de cadeiras de rodas, proporcionando mais mobilidade a pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em 2019, reunimos mais de 2 mil garrafas PET cheias de lacres,

resultando na doação de 16 cadeiras de rodas. Entre 2021 e 2023, entregamos mais 20 cadeiras, e seguimos firmes nesse propósito.

Você pode contribuir deixando seus lacres nas Escolas e Centros de Saúde da PPP (com um membro da nossa equipe) ou nos escritórios da Inova BH e da Saúde BH.



Aniversariantes do mês

A Confraternização dos Aniversariantes acontece no escritório da Inova BH (Rua Maria Abdala Ibrahim, 777 - Engenho Nogueira), sempre na

última quinta-feira do mês, às 16:30. Você é nosso convidado de honra. **Esperamos por você!**



Pesquisa de Satisfação do Integrante

A Pesquisa de Satisfação do Integrante é um formulário online realizado semestralmente para que os integrantes possam fazer comentários, sugerir melhorias, expor suas dificuldades em relação ao trabalho e principalmente para conhecer a satisfação dos integrantes

em trabalhar na Inova BH e na Saúde BH. A participação de todos os colaboradores é muito importante para que a Inova BH e a Saúde BH possam continuar trilhando um caminho de excelência e referência. Contamos com você!

Pesquisa de Satisfação com Cliente

É um questionário com perguntas quantitativas, que visa entender a percepção dos clientes sobre a qualidade dos seus produtos, serviços e atendimento.

A Pesquisa de Satisfação tem como objetivo medir o desempenho dos trabalhos realizados, monitorando as informações relativas à percepção dos clientes, utilizando-se de coletas, análise e disposição de informações dos resultados de satisfação.

A Pesquisa de Satisfação da SPE Saúde BH é feita com Usuários (utilizam o centro de saúde para o atendimento

de assistência à saúde) e Trabalhadores (funcionários que compõem o corpo técnico que prestam serviços assistenciais nos centros de saúde) e a Pesquisa de Satisfação da Inova BH é respondida por Diretoras de Emeis e Emefs e por Professoras das unidades.

A Pesquisa de Satisfação ainda beneficia a aproximação e/o relacionamento com os clientes, evitando conflitos e danos à imagem empresarial. Além disso, ouvindo e conhecendo melhor os clientes, obtemos informações e ideias que podem ser transformadas em melhorias para todo o projeto.

Parcerias e Convênios para os nossos colaboradores



Rodrigo Gomes
Recursos Humanos

Os integrantes da Inova BH e Saúde BH possuem uma série de benefícios no SINDEAC, o sindicato que representa a categoria. Confira abaixo:

PARA TODOS OS INTEGRANTES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH

ATENDIMENTO MÉDICO

O SINDEAC oferece **assistência médica ambulatorial gratuita** em diversas especialidades, tais como:



- Angiologia
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Clínico Geral
- Ginecologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Mastologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Oftamologia
- Urologia

As consultas podem ser agendadas pelos telefones
0800 727 0227 ou 2104 5858

As especialidades não disponíveis na sede do SINDEAC podem ser consultadas por meio de convênios com preços especiais.

Para inscrever dependentes, como companheiros(as) e filhos menores de 18 anos, os integrantes da Inova BH e da Saúde BH precisam ser associados.

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

O sindicato oferece cursos gratuitos de *Recepção e Portaria, Higienização, Encarregado de Limpeza e Supervisor de Limpeza*. Para fazer cadastro nos cursos, é preciso comparecer presencialmente na sede do SINDEAC.

O SINDEAC também possui convênio com faculdades como a Estácio de Sá, o Promove e a Novos Horizontes.

PARA OS INTEGRANTES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH ASSOCIADOS***ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

Advogados qualificados e especializados prestam assistência jurídica gratuita aos trabalhadores que forem lesados em seus direitos.

CLUBE RECREATIVO

O associado tem direito a frequentar o Clube Recreativo da instituição, localizado na região da Pampulha.

HOTEL EM GUARAPARI

O hotel fica localizado a 100 metros da Praia do Morro e coloca à disposição dos associados hospedagem a preços abaixo do mercado.

KIT CEGONHA

A associada ou companheira de dependente recebe uma bolsa com vários itens voltados à maternidade.

KIT ESCOLAR

O associado que tiver filhos na idade entre 6 e 14 anos tem o direito a retirar gratuitamente um kit de material escolar. É preciso entrar em contato com o SINDEAC na primeira semana de janeiro para preencher o formulário.

KIT ODONTOLÓGICO

No mês de outubro, filhos de associados com até 10 anos têm direito a retirar gratuitamente um kit com itens de higiene bucal.

*** Tem interesse em se associar?**

Mande a documentação abaixo para o número (31) 99930-5492 e o sindicato levará a carteirinha até você, no seu local de trabalho.

Documentação necessária para se associar:

TITULAR

- Pagamento da taxa de associação;
- Carteira de trabalho assinada e contracheque recente;
- Declaração da empresa informando o local de prestação de serviço;
- 2 fotos 3x4 iguais (recentes);
- Carteira de Identidade e CPF;
- Comprovante de Residência.

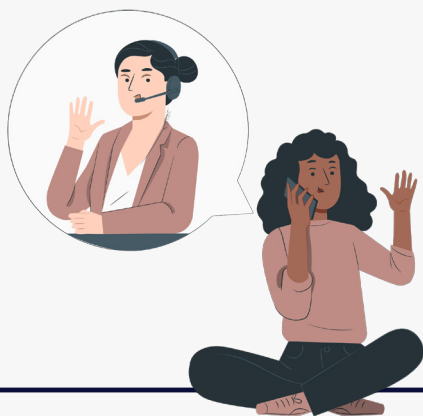
DEPENDENTES

Esposa ou companheira

- 01 foto 3x4 (recente);
- Carteira de Identidade e CPF;
- Certidão de Casamento ou escritura pública de união estável.

Filhos menores de 18 anos

- 01 foto 3x4 (recente);
- Carteira de Identidade e CPF ou Certidão de Nascimento (para crianças com idade inferior a 5 anos).



SINDEAC

Ficou alguma dúvida?

Acesse o site do SINDEAC
www.sindeac.org.br

ou ligue para o número
(31) 2104-5899

Rua Jaceguai, 164 - Prado

CHEGOU MAIS UM BENEFÍCIO!

PARCERIA COM AS INSTITUIÇÕES:



pitágoras
FACULDADE



Anhanguera

Cursos de graduação com até **50% de desconto.**

Cursos de pós-graduação com até **35% de desconto.**

Benefício válido para colaboradores e dependentes. **Benefício estendido para conjuge e filhos (até 24 anos).**

+ de 150 unidades próprias e 1400 polos parceiros presentes em todo território nacional.

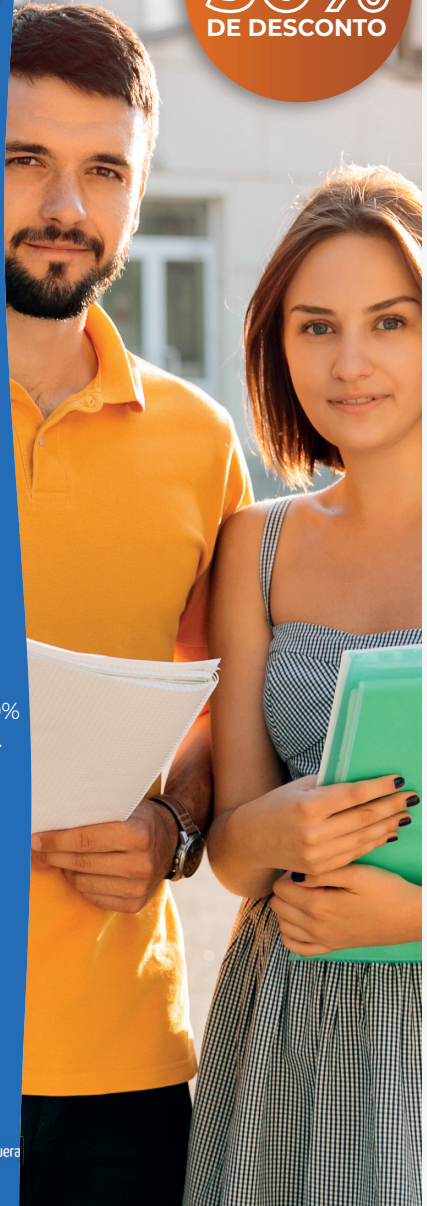
Cursos presenciais, semipresenciais, 100% Online ou Intensivos para você escolher.

Desconto não acumulativo.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO COM A INSTITUIÇÃO:

(31) 98455-0056
(HENRIQUE)

BENEFÍCIO COM ATÉ
50%
DE DESCONTO




SaúdeBH



Crédito Consciente!



Pensando no bem-estar e na qualidade de vida dos colaboradores, a Inova BH e a Saúde BH fechou uma parceria com o Grupo H, empresa especialista em Orientação Financeira.

 **H educa** Portal de educação financeira

 **H cred** Crédito consignado privado feito de forma consciente e sem pesar no bolso.

Entre em contato diretamente com o Grupo H

• **4003 9025**

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

• **11 4020 6732**

(Demais Regiões)

• **11 9 7681 3144**

(WhatsApp)

www.somos.com.br | contato@somosh.com.br

VOCÊ SABIA QUE OS COLABORADORES DA INOVA BH E DA SAÚDE BH PODEM UTILIZAR OS **BENEFÍCIOS DO SESC?**



Basta se cadastrar **gratuitamente** para adquirir o Cartão do Cliente Sesc e ter acesso a serviços com até **60% de desconto**, como:

- Ingressos para o Sesc Palladium
- Consultas médicas
- Matrículas e mensalidades de cursos
- Hospedagem e viagens, entre outros

Além de se cadastrar, caso queira pagar a **taxa de inscrição ao lazer**, você também tem acesso a:

- Piscinas
- Quadras e atividades de recreação

Passo a passo do Cartão do Cliente Sesc

1

Acesse o **Portal de Serviços** no site (www.sescmg.com.br) e crie sua conta. Confirme seus dados por e-mail e, em seguida, faça seu login.

2

Faça o seu cadastro e o de seus dependentes, preenchendo as informações solicitadas.

3

Agende seu horário em uma das Centrais de Relacionamento para apresentar seus documentos e validar o Cartão do Cliente.

Você irá precisar do CNPJ da empresa para fazer sua inscrição:

• SPE INOVA BH S/A
CNPJ: 16.543.194/0001-01

• SPE SAÚDE PRIMARIA BH S.A
CNPJ: 23.921.007/0001-41



PROGRAMA DE INCENTIVO AO COLABORADOR

Qual a nossa missão?

A nossa missão é **prestar serviços de apoio não assistenciais às escolas e às unidades de saúde pertencentes à Parceria Público Privada**, proporcionado uma estrutura cada vez melhor de atendimento para os funcionários da educação e da saúde e um bom ambiente para os usuários.

E nós seguimos alcançando essa meta sendo uma empresa de excelência, com líderes educadores e equipe engajada, capazes de consolidar a cultura de uma nova economia, por toda a obra, pauta-da por valores e propósito.

Para que possamos manter os nossos níveis sempre elevados e nossos integrantes engajados, estamos lançando o novo Programa de Incentivo ao Colaborador.

Como vai funcionar?

A **Inova BH** e a **Saúde BH** são avaliadas mensalmente pelo **Verificador Independente e avaliadas de 1 a 4**. Para recebermos a contraprestação completa, precisamos ficar com a **média acima de 3,5**.

Seguindo o caminho de nos tornar empresas de excelência, decidimos premiar as equipes que alcançarem notas maiores que as esperadas.

Se o ID (Índice de Desempenho) for acima de 3.80
vamos sortear vouchers entre as equipes que alcançarem as metas



Se a nota média da limpeza* da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80 iremos sortear, entre as equipes que alcançarem a nota mínima de 3,8, uma escola (Emei ou Emef) e um Centro de Saúde



Se a nota média da manutenção da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80 iremos sortear dois integrantes da manutenção (um da Inova BH e um da Saúde BH)



Se a nota média da equipe de apoio da Inova BH e da Saúde BH for acima de 3.80** iremos sortear dois integrantes da equipe de apoio (um da Inova BH e um da Saúde BH)

* Integrante backup será contabilizado na unidade em que tiver passado maior parte do mês, ou seja, se a escola em que ele passou a maior parte do mês for sorteado, ele também ganhará o prêmio.

** Os integrantes da equipe de Enxoval, as Auxiliares de Escritório da Inova BH e os integrantes do Acompanhamento de Obra da Saúde BH ficarão alocados nas equipes de apoio.

Premiação

Uma experiência, limitada ao **valor de R\$ 160,00** para cada integrante.



Agora a Inova BH e a Saúde BH são parceiras da Conquer

A **Inova BH** e a **Saúde BH** fechou mais uma parceria para você se capacitar!

Parceria com 10% de desconto nos cursos:

Pós Graduação -
uma pós
personalizada,
mão na massa e
direto ao ponto

Conquer Plus -
streaming de
educação com + de 60
cursos, + de 1.000 aulas
e + de 500 horas de
conteúdo

Conquer English -
inglês
descomplicado e
sem enrolação

Leio o QR Code para aproveitar os 10% de desconto



ou entre em contato pelo **WhatsApp (41) 8702-9265**

Crescimento profissional



Renato Junio
Enxoval

Vagas

Nossa organização tem crescido e vem abrindo espaço para novos integrantes. Os colaboradores podem sempre divulgar as vagas para outras pessoas ou se candidatar para novas vagas abertas.

As vagas são divulgadas nos stories do Instagram e do Facebook da Inova BH e da Saúde BH e também nas páginas

do LinkedIn de ambas as empresas. Para acompanhar as vagas disponíveis, fiquem atentos as nossas redes sociais.

Para se cadastrar, basta acessar os sites (www.inovabh.com.br) e/ou (www.spesaudebh.com.br), entrar na aba Trabalhe Conosco e enviar o seu currículo.

Processo seletivo

Prezamos pelo crescimento dos nossos colaboradores, por isso tentamos identificar dentro da nossa equipe as pessoas que podem assumir as novas vagas surgidas. Quando não

encontramos internamente o perfil aderente a vaga aberta, damos a oportunidade para pessoas externas. Busque se capacitar para estar preparado para as novas oportunidades!



Leia o QR Code para acessar as **vagas da Inova BH**

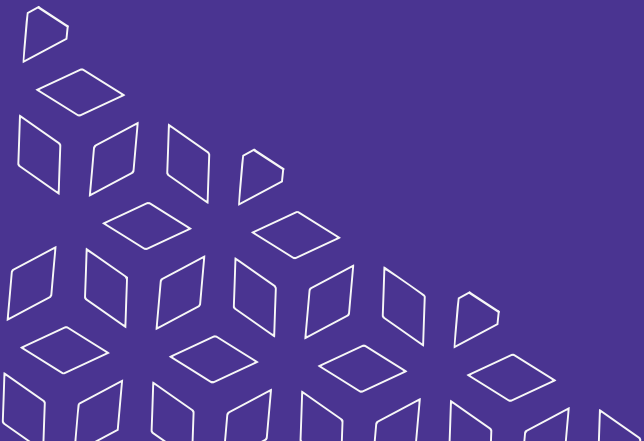


Leia o QR Code para acessar as **vagas da Saúde BH**

Além da capacitação, buscamos para integrar nossa equipe, pessoas comprometidas com nossos valores, propósito e que estabeleçam relações

de confiança e humanizadas, seja com os colegas, clientes ou fornecedores. Só contratamos pessoas legais!

Meios de comunicação



Um portal seguro e independente para registro de informações de violação de condutas éticas

Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer nossa caminhada na construção de uma empresa cada vez mais ética, humana e próspera, e foi desenvolvida com base nas melhores práticas de mercado e embasada na lei nº 12846/2013 e no decreto nº 8420/2015.

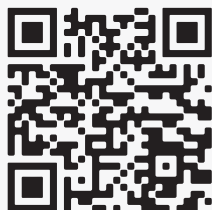
O Canal de Denúncias está disponível 24H por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano e se presta para o registro de denúncias a partir da disponibilização do sistema Ouvidor Digital.

Assim, funcionários, representantes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, enfim, toda a sociedade que direta ou indiretamente se relaciona com a Inova BH e a Saúde BH, podem registrar ocorrências de descumprimento à legislação ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da empresa.

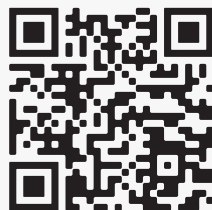
Quando possível, os funcionários devem discutir com seus Gestores imediatos suas dúvidas. As discussões internas contribuem para o

fortalecimento contínuo do ambiente ético e transparente da Inova BH e da Saúde BH. Ainda assim, caso você identifique uma situação de descumprimento do nosso código e não consiga tratar diretamente com a sua liderança, faça o registro pelos nossos canais de denúncias.

Os registros podem ser feitos de forma totalmente anônima, se o denunciante não quiser se identificar. O Ouvidor Digital garante a confidencialidade. Mas, caso opte, o denunciante também pode se identificar. A Inova BH e a Saúde BH proíbem expressamente qualquer retaliação contra o funcionário que denunciar ou que colaborar com futuras investigações. Os princípios e valores éticos no dia a dia da empresa devem ser atribuição e dever de todos nós. O comprometimento com a conduta ética precisa receber atenção especial das lideranças, que devem ser exemplos. Independentemente da posição que ocupam, todos os funcionários da empresa devem ter consciência da importância de se adotar boas práticas de conduta.



canal.ouvidordigital.com.br/inovabh



canal.ouvidordigital.com.br/saudebh

Redes sociais

Nos canais de comunicação da Inova BH e da Saúde BH, você encontrará comunicados internos, informativos, vagas e ações realizadas ao longo do mês. Fiquem sempre atentos aos nossos canais de comunicação.

Inova BH

 @inovabh

 inovabh

 www.inovabh.com.br

 inovabh

Saúde BH

 @spesaudebh

 spesaudebh

 www.spesaudebh.com.br

 spesaudebh

Além das redes sociais, os colaboradores têm acesso a todos os setores, mas é indicado que sempre esclareçam dúvidas primeiramente com a sua liderança. Caso você tenha uma dúvida específica, pode esclarecer com o setor responsável, como:

Departamento Pessoal, o colaborador esclarecerá sobre: férias, salários, benefícios – como planos de saúde e odontológico, ticket, vale transporte.

Medicina do Trabalho, o colaborador esclarecerá sobre: atestados, exames admissionais, demissionais e periódicos.

Segurança do Trabalho, o colaborador esclarecerá sobre: equipamento de proteção individual e coletivo, uniformes.

Administrativo, o colaborador esclarecerá sobre: questões relacionadas aos carros da frota, como manutenção, limpeza, sinistro, etc., e também poderá relatar e saber mais sobre questões que envolvem o ambiente dos nossos escritórios.

TI (Tecnologia da Informação), o colaborador esclarecerá sobre: computadores, celulares, e-mail e etc.

Abaixo você encontrará o contato de todos os setores



É um prazer contar com você na nossa equipe.

A Inova BH e a Saúde BH contam com uma equipe de alto desempenho, pronta para desenvolver trabalhos com comprometimento, dedicação e amor em tudo o que faz. A Inova BH e a Saúde BH têm como diferencial prezar por uma relação humanizada para prestar serviços qualificados de apoio não assistenciais às escolas e centros de saúde pertencentes à Parceria Público Privada, proporcionando uma estrutura cada vez melhor de atendimento para os funcionários da educação e da saúde.

Vamos nessa juntos!