

2ª Edição do Concurso de Melhoria Contínua

Vem conferir as ideias vencedoras do ano de 2021!

2º CONCURSO DE

MELHORIA CONTÍNUA

DA INOVABH/ SAÚDE BH



 InovaBH

 SaúdeBH

IDEIA
VENCEDORA
2021

P. 04

Dia do Diretor Escolar

Celebrando os responsáveis pela gestão das escolas

P. 04

Dia da Consciência Negra

Escolas aproveitam a data para refletir sobre o tema

Por dentro da PPP

Melhorar sempre mais

Quem segue nossas redes sociais já sabe: rolou mais uma edição do Concurso de Melhoria Contínua. O concurso tem o objetivo de abrir espaço para novas ideias que possam melhorar o desempenho e o ambiente de trabalho da Inova BH e da Saúde BH, ambas empresas da Transpes, na prestação dos serviços. Os integrantes inscreveram ideias individuais e em grupo, com sugestões de melhorias que pudessem facilitar o trabalho de todos e ainda trazer mais satisfação para o nosso cliente. Como explica o Diretor Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez, "somos empresas pioneiras em Parceria Público Privada nas áreas de educação e saúde, por isso a inovação está em nosso DNA".

A ideia vencedora dessa edição foi a "Implementação do checklist de avaliação das unidades do contrato em formulário online", inscrita pelos integrantes do setor de Qualidade: Louise Rachi Vartuli, Luiza Marta de Mello, Marcus de Carvalho Leandro e Pamela Raphaela. Hoje, todas as escolas e centros de saúde das parcerias passam por uma periódica e extensa avaliação de qualidade. Até então essa avaliação era feita por diversos checklists impressos. Com a ideia vencedora, esses processos passam a ser automatizados, gerando mais agilidade na compilação das informações e uma grande diminuição no uso do papel. A Supervisora de Qualidade, Luiza Mello, explica que "a ideia surgiu da necessidade de ganhar mais tempo na execução dos checklists e para contribuir com a redução de consumo de papel".

Não podemos deixar de citar a segunda e a terceira colocação, porque a decisão do Comitê Avaliador foi acirradíssima. Em segundo lugar ficou a ideia da Iara Rodrigues, João Paulo Macedo, Raíssa Alves e Stéphanie Bollmann, que sugeriram a criação de um ambiente online de Comunicação. Uma espécie de Rede Social Corporativa para concentrar todos os comunicados, campanhas, ações e atividades desenvolvidas pelo setor de comunicação e outros da empresa. A ideia foi liberada para realização de estudos e posterior implantação.

Em terceiro lugar ficou a ideia sugerida pelas integrantes do Setor Financeiro: Ariane Larissa, Hendiel Feitor, Jessica Maressa, Lorena Souza, Luciana Pego, Mirian Lucia e Raphaela Martins, de que os pedidos de compra e a aprovação, procedimentos importan-

tes para o setor, possam ser realizados pelo Protheus Mobile, um aplicativo para celular, o que tornaria o processo bem mais ágil. A ideia também foi liberada para execução.

Além das três primeiras colocações, todas as ideias inscritas tiveram um retorno do Comitê Avaliador sobre a implementação ou não da sugestão de melhoria. Algumas foram liberadas para serem executadas, outras foram classificadas com potencial de implementação, mas que precisam de mais estudos antes de serem liberadas, e algumas não foram selecionadas nessa edição por serem inviáveis no momento. Confira abaixo o depoimento de representantes das equipes que ficaram em segundo e terceiro lugar.

"A experiência de participar do Concurso de Melhoria Contínua foi muito boa. Ficamos muito felizes por nossa ideia ser a vencedora mas, o que mais valeu foi ver a participação de todos, com ideias tão boas. Nossa ideia surgiu da necessidade de ganharmos tempo na execução dos checklists e de contribuir para a redução do consumo de papel. Ajudar o meio ambiente e ganhar em produtividade"

*Luiza Mello
Supervisora de Qualidade*



"Criação de um ambiente online de Comunicação" inscrita pelos integrantes do setor de Help Desk e Comunicação. Da esquerda para a direita: Iara Rodrigues, João Paulo Macedo, Raíssa Alves e Stéphanie Bollmann.

"Entendemos o Concurso de Melhoria como um projeto para implementação de processos que reflitam positivamente na empresa, seja no campo operacional, sustentável ou pessoal. Com esse intuito, o Setor Financeiro, após análise de alguns processos internos que atingem toda a empresa, apresentou a ideia de aprovação de pedidos de compra via Protheus Mobile, disponibilizado nos celulares corporativos. Tal processo irá acelerar as aprovações, trazendo agilidade nos processos de compras, pagamento e identificação do custo ocorrido dentro do mês e garantirá maior fidedignidade temporal das informações e operações"

*Jéssica Maressa
Analista Fiscal*

Palavra do Presidente



Gentileza gera gentileza. Essa frase foi criada por José Datrino, mais conhecido como Profeta Gentileza, nos anos 60. Você já deve ter ouvido, mas o que ela significa? A palavra gentileza, de acordo com o dicionário, significa qualidade ou caráter gentil, ação nobre, distinta ou amável. Como podemos aplicar esse conceito nas nossas vidas?

Já falei por aqui como as pequenas ações são o que nos levam a atingir grandes resultados. E com a gentileza também é assim. Prova disso foi o mural da gentileza que montamos no último mês, com registros fotográficos feitos pelos nossos colaboradores das gentilezas que eles observam no dia a dia do trabalho. Foram dezenas de fotos, dezenas de atos gentis que nos tornam essa grande e poderosa família!

Quando você recebe um ato de gentileza, a sua intuição é passar essa gentileza para outras pessoas. Eu entendo como às vezes pode ser difícil, mas tente, você vai se surpreender. São pequenos gestos, como um bom dia, uma palavra amiga ou uma ajuda inesperada. Quando todos fluem na mesma energia, o resultado é conjunto.

Quero também utilizar esse momento para agradecer a parceria de cada um de vocês por esse ano que se passou. Ainda estamos transitando por momentos desafiadores, mas sem vocês a Inova BH não poderia ser o que ela é hoje. O conjunto de tudo que conquistamos é resultado de cada um dos esforços que fizemos juntos. Muito obrigado por fazer parte dessa família.

Espero poder somar esforços com vocês para mais um ano de conquistas. Desejo um feliz Natal, um próspero ano novo, que Deus derrame bênçãos sobre a vida de cada um de vocês e que todos os seus desejos sejam realizados. Até 2022.

Ruz Gonzalez

@ruz.gonzalez

Presidente da Inova BH



"Implementação do checklist de avaliação das unidades do contrato em formulário online", inscrita pelos integrantes do setor de Qualidade. Da esquerda para a direita: Louise Rachi Vartuli, Luíza Marta de Mello, Marcus de Carvalho Leandro e Pamela Raphaela.

"Participar do concurso e ficar em segundo lugar dentre tantas ideias com grande potencial foi satisfatório. A ideia partiu da percepção de que praticamente tudo é divulgado por meio das redes sociais. Ter uma rede social corporativa, onde os integrantes possam se comunicar, se relacionar e ficar atentos aos comunicados de forma ágil, será interessante a todas as partes. A segunda colocação é uma vitória de todos envolvidos e já estamos ansiosos para ver na prática a ideia. Contamos com a interação de todos"

Iara Rodrigues
Auxiliar de Atendimento



"Pedido de Compra e Aprovação via e-mail e Protheus Mobile" inscrita pelas integrantes do setor Financeiro. Da esquerda para a direita: Hendiel Feitor, Luciana Pego, Raphaela Martins, Jéssica Maressa, Lorena Souza e Mirian Lúcia.

Acontece

12 de Novembro – Dia do Diretor Escolar

O dia 12 de novembro é uma data especial para a Inova BH: nesse dia comemora-se o Dia do Diretor Escolar. Os Diretores e Diretoras escolares da Parceria são um dos laços que conectam a Inova BH e as escolas na execução dos serviços. Com a Inova BH cuidando da infraestrutura e dos serviços não-pedagógicos, o corpo diretor pode se dedicar integralmente às questões pedagógicas das escolas da Parceria. Para que isso aconteça, mantemos um canal aberto de diálogo entre as partes envolvidas. A Inova BH se dedica diariamente a prestar um serviço de qualidade e excelência para as 51 escolas que fazem parte da Parceria.

Sabemos que o trabalho de direção é de-

safiador e que é preciso muita dedicação para lidar com as demandas que surgem. A Diretora da Escola Municipal de Educação Infantil (Emei) Alto Vera Cruz, Liliane Vilella, explica que, ser diretora, é ser desafiada diariamente. Todos os dias surgem questões administrativas, financeiras, pedagógicas e sociais, além de ter que atender a comunidade escolar. “É necessário muito empenho e sabedoria para lidar com as múltiplas demandas, sem deixar de lado o foco principal, que é o desenvolvimento infantil”, conta Liliane. Para ela, ver o avanço das crianças e o reconhecimento das famílias faz tudo valer a pena. A Inova BH agradece a parceria e aproveita a data para parabenizar todas as diretoras e diretores das escolas da Parceria.



Arquivo pessoal

“O papel do bom gestor é de sonhar, pensar, planejar e executar as ações com a participação dos envolvidos no cenário escolar de modo a promover transformações”

Adriane Gonzaga

Diretora da Emei Vila Calafate

Destaque do mês

O dia 20 de novembro, Dia da Consciência Negra, traz uma reflexão: a necessidade de sermos antirracistas e combatermos diariamente o racismo em todas as esferas em que estamos inseridos. Reflexão essa que deve sair do papel e ser colocada em prática, uma vez que a desigualdade racial no Brasil ainda é uma realidade. A Escola Municipal de Ensino Fundamental (Emef) Jardim Leblon, que também atende a crianças da Educação Infantil, aborda esse assunto com as crianças e jovens. No site da escola, por exemplo, existe uma aba chamada “Africanidades” e esse espaço é dedicado a ensinar mais sobre a riqueza das raízes africanas. A Diretora da Emef Jardim Leblon, Maria Helena, conta que a página institucional traz algumas atividades que a escola propõe para os alunos, como contação de histórias, literatura, música e conteúdo interativo sobre o continente africano. “A Consciência Negra é um tema muito importante de ser tratado. É preciso que todos respeitem e valorizem a diversidade do nosso país”, explica Maria Helena. Junte-se a essa luta também.

Projeto Reinventar

Início Sobre nós Contato

88270-5570

Africanidades

Aqui você vai aprender mais sobre a riqueza das nossas raízes africanas.

Abayomi

Quem lembra da história da Abayomi? Clicando na imagem e no vídeo abaixo, você pode cantar a música e aprender a fazer essa boneca africana cheia de encantos.

Os canais de comunicação da Emef Jardim Leblon são espaços de discussão para temas como a Consciência Negra

20 de Novembro

O que você sabe sobre essa data?

Cientistas negras que mudaram a história... E você precisa conhecer!

Arquivo Emef Jardim Leblon

O Dia da Consciência Negra no Brasil é comemorado em 20 de novembro. Ele marca a data da morte de Zumbi dos Palmares (1655-1695), um escravo que foi líder do Quilombo dos Palmares e que morreu defendendo sua comunidade. O local simbolizou a luta dos negros por seus direitos, contra o escravismo.



Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 1500 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/inovabh | instagram/inovabh