

## Inova BH premia as equipes que mais se destacaram na qualidade dos serviços prestados



P. 04

**Acontece**  
Equipes em constante aperfeiçoamento

P. 04

**Destaque do mês**  
Dia da Auxiliar de Serviços Gerais

# Por dentro da PPP

## É ouro!

**T**odos os meses, as escolas da Parceria recebem a visita de um Verificador Independente, contratado pela Prefeitura de Belo Horizonte. Nessas visitas são avaliados os serviços, previamente definidos por contrato, que a Inova BH presta nas unidades. É a partir dessa avaliação que é possível repassar à equipe da Inova BH, alocadas nas escolas, um relatório de avaliação com dicas para a melhoria e o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados.

Mensalmente, as escolas que tiram as maiores notas são premiadas com um lanche e, no fim do ano, as três equipes que somarem a maior pontuação ao

longo dos 12 meses recebem um prêmio especial. Para o ano de 2019, a premiação foi um cartão de compras de R\$ 1300 para cada uma das 4 Auxiliares de Serviços Gerais e para a Auxiliar Administrativa da escola vencedora. As integrantes da escola que ficou em segundo lugar receberam, cada uma, cartões de compra no valor de R\$900 e as que ficaram na terceira colocação levaram cartões de compra de R\$ 700. As equipes que mais se destacaram no ano de 2019 foram: a Emei Engenho Nogueira, a Emei Nova Iorque e a Emei Solimões em primeiro, segundo e terceiro lugar, respectivamente.

A Auxiliar Administrativa da Escola

Municipal de Educação Infantil (Emei) Engenho Nogueira, Nelma Lúcia, afirma que o segredo é a união no ambiente de trabalho: "quando está difícil para uma integrante, as cinco acham a melhor solução, em conjunto. Há uma liberdade para falar sobre o que pode ser melhorado". Ela ainda destaca o apoio que recebe de toda a equipe pedagógica da escola e como isso faz a diferença no resultado. "Também não posso esquecer de falar sobre todo o apoio recebido pela equipe que trabalha fora da escola, como a equipe de manutenção, do enxoval e do *help desk*. Esse prêmio não é somente da Emei Engenho Nogueira, ele é extensivo à todas as equipes que tra-



## EQUIPE OURO

balham na Inova BH", conta Nelma Lúcia.

A Auxiliar Administrativa da Emei Nova Iorque, Rosemary Santana, diz que os principais ingredientes para o sucesso foram a união das equipes, tanto da Inova BH quanto da escola, e o reconhecimento de todo o trabalho. "A equipe pedagógica está sempre elogiando o nosso trabalho. Uma confiança foi estabelecida e isso faz com que a gente se sinta em casa e trate a Emei como tal."

A equipe da Emei Solimões afirma que a proatividade foi essencial para a conquista do prêmio. Elas disseram que quando uma integrante não consegue fazer o que é proposto para o dia, a outra integrante não se importa em cobrir

## EQUIPE PRATA

o serviço. Outro fator importante para a equipe foi o respeito. Não só entre elas, mas entre todas as equipes que trabalham na escola.

Apesar da premiação final ser somente para as três primeiras colocadas no ranking de pontos acumulado no ano, várias outras equipes conquistaram o título de Equipe Ouro em 2019. Das 51 escolas da Parceria, 24 conseguiram alcançar o primeiro lugar durante 2019, pois muitas vezes várias escolas ficaram empatadas no topo do podium dentro do mês. A Auxiliar de Serviços Gerais da Escola Municipal de Ensino Fundamental (Emef) Cônego Raimundo Trindade, Kelly Cristiane,

## EQUIPE BRONZE

conta que a motivação e a dedicação da equipe foram importantes para que a escola conseguisse ganhar o prêmio de Equipe Ouro duas vezes consecutivas no ano de 2019.

Mesmo as escolas que não ganharam Ouro têm uma pontuação muito boa, pois a nota média da Inova BH é bem superior à nota mínima estipulada em contrato com a Prefeitura de Belo Horizonte. A diferença de pontuação entre a escola que ficou em 1º lugar e a escola que ficou em 51º lugar é muito pequena e todas as equipes estão de parabéns pela dedicação e carinho com que cuidam das escolas da Parceria!



Metade das 51 escolas da PPP recebeu o ouro em pelo menos um mês do ano de 2019

# Por dentro da PPP

## Sempre tempo de aprender

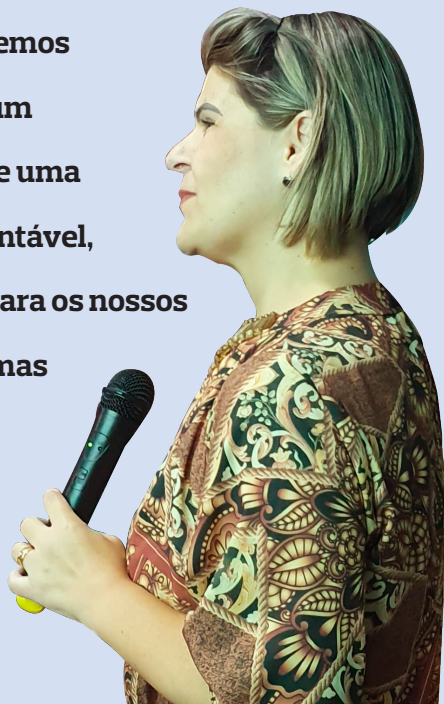
Faz pouco tempo que o ano se iniciou e a equipe da Inova BH já teve a sua primeira oportunidade de aprimoramento. Com o treinamento “Nós e o trabalho”, realizado no dia 06 de fevereiro, as Auxiliares Administrativas, as Auxiliares de Reprografia, as Líderes de Serviços e os Supervisores e Líderes de Manutenção tiveram um momento único de aprendizado.

O tema trabalhado foi a Ética e a Moral no ambiente de trabalho. A Auxiliar Administrativa da Escola Municipal de Educação Infantil (Emei) Floramar, Cláudia Márcia, afirma que o tema abordado é essencial para a vida pessoal e profissional: “durante o expediente, lido com o ser humano o tempo todo. É preciso saber ouvir e dar suporte para a minha equipe sempre que necessário”. A Líder de Serviços, Sandra Oliveira,

conta que o treinamento gerou uma oportunidade para que a equipe da Inova BH pudesse falar e ser ouvida em relação aos obstáculos do dia a dia. Outro integrante da Inova BH, o Supervisor de Infraestrutura, Geyson Lira, também ressaltou a importância desse diálogo: “estes momentos são importantes para que a equipe da Inova BH possa aprender mais sobre alguns processos da empresa. Tive um canal aberto para falar um pouco sobre os meus desafios”.

Uma empresa, para ter um caminho ético, tem que ter uma cultura edificada na integridade, na transparência e na humildade. “Só assim podemos proporcionar um crescimento de uma maneira sustentável, não somente para os nossos funcionários, mas também para os nossos parceiros e para o nosso cliente”, afirma a Coordenadora de Recursos Humanos, Flávia Castro.

“Só assim podemos proporcionar um crescimento de uma maneira sustentável, não somente para os nossos funcionários, mas também para os nossos parceiros e para o nosso cliente”.



**Flávia Castro**  
Coordenadora de Recursos Humanos da Inova BH

## Destaque do mês

No dia 22 de janeiro, comemoramos uma data muito especial: o **Dia das Auxiliares de Serviços Gerais**. São elas que deixam as Escolas Municipais de Educação Infantil (Emeis) e as Escolas Municipais de Ensino Fundamental (Emefs) limpas e organizadas para que as atividades escolares aconteçam diariamente. Sem elas, não poderíamos oferecer serviços de qualidade para mais de 24 mil crianças e jovens na cidade de Belo Horizonte. E não pense que o serviço é fácil, pois elas trabalham antes, durante e até depois dos horários das aulas para manter tudo em ordem. A Inova BH agradece o empenho e a dedicação de todas as Auxiliares de Serviços Gerais e as parabeniza pelo seu dia.



**Elisângela Souza Santana**

Auxiliar de Serviços Gerais – Emei Lajedo



### Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 2000 unidades

facebook.com/InovaBH | twitter.com/inova\_bh | instagram/inovabh