

# Excelência em qualidade e práticas sustentáveis!

Inova BH recebe certificados ISO 9001 e 14001



**Trabalho Duro**  
P. 03 Equipe Inova BH com força máxima para o recesso

**Estagio de Férias**  
P. 03 Universitários passam as férias aprendendo com a Inova BH

## Reconhecimento

**E**m dezembro de 2017 a Inova BH obteve duas certificações de reconhecimento internacional, o ISO 9001 e o ISO 14001. Ambos os certificados fazem parte da *International Organization for Standardization (ISO)*, que em português significa Organização Internacional de Normatização. Mundialmente conhecida, a organização estabelece normas para padronizar os processos de produção e controle nas instituições. Para obter a certificação, a Inova BH precisou desempenhar uma série de exigências e passar por auditorias independentes.

No caso do ISO 9001, que atesta a eficiência da gestão de qualidade, a Inova BH precisou cumprir diversos requisitos, como implantar um bom sistema de treinamentos, capacitações e cursos. "Não foi tão difícil cumprir com os requisitos da ISO, pois já tínhamos muitas práticas estabelecidas, como o hábito de oferecer capacitações periódicas à nossa equipe, mas a busca pela certificação nos ajudou a aperfeiçoar ainda mais essas ações", explica o Responsável pela Qualidade da Inova BH, Flávio Lanza. O esforço pela qualidade nos serviços prestados mobilizou todas as áreas da instituição. Integrantes da limpeza, manutenção, jardinagem, e também do escritório se empenharam para incorporar ainda mais em suas rotinas a busca incessante pela qualidade.

Já o ISO 14001 atesta a existência de diretrizes para o desenvolvimento de um

sistema de gestão ambiental e demonstra o comprometimento da empresa com as práticas sustentáveis. Fatores que contribuíram para a obtenção do certificado foram o fornecimento de lixeiras para a coleta seletiva em todas as unidades escolares e também a coleta e destinação de alguns resíduos, como o das lâmpadas. Todas as lâmpadas queimadas nas escolas são descontaminadas e os seus resíduos são posteriormente destinados à reciclagem pela Inova BH.

Além do cuidado com os resíduos gerados, as escolas possuem diversos dispositivos voltados para a economia dos recursos naturais, como torneiras aeradas, válvulas de descarga, chuveiros e mictórios com regulagem de vazão, itens que diminuem a quantidade de água utilizada no prédio, e um sistema de aquecimento solar, que reduz bastante o consumo de energia. Todos esses itens, juntos, colaboraram para que a Inova BH fosse bem-sucedida na conquista do certificado. Mostra que desde o início, na obra, até hoje, na prestação de todos os serviços, estamos atentos à gestão ambiental.

A obtenção dos certificados demonstra a qualidade dos produtos utilizados e dos serviços prestados pela Inova BH, além de atestar o cumprimento de todas as regulamentações e legislações em vigor. Demonstra também que estamos sempre empenhados em aperfeiçoar nosso trabalho e prestar os melhores serviços para as escolas que fazem parte da Parceria. ■

**BUREAU VERITAS Certification**

**SPE INOVA BH S/A.**  
Rua Estoril, 1240, São Francisco, 31255-100 - Belo Horizonte/MG  
Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

**ISO 9001:2015**  
Escopo de Certificação

**OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS E ENVIOVAL, LIMPEZA, PORTARIA E APOIO ADMINISTRATIVO NÃO PEDAGÓGICO EM UNIDADES DE ENSINO.**

Data de Início do Ciclo de Certificação: 20 de Dezembro de 2017  
Sujeito à operação satisfatória contínua do Sistema de Gestão da Organização, este certificado é válido até: 19 de Dezembro de 2020  
Validade do certificado anterior: N/A  
Data da auditoria de certificação: 07 de Dezembro de 2017  
Data de Aprovação Original: 20 de Dezembro de 2017  
Certificado N° BR027425 Versão: 1 Data da Revisão: 21 de Dezembro de 2017

Escritório local: Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100, Torre C, 4º andar, Vila Crespo, 34726-700 - São Paulo/SP - Brasil

Endereços para contato: Rua Estoril, 1240 - São Francisco, 31255-100 - Belo Horizonte/MG - Brasil  
Para verificar a validade deste certificado, acesse o site: [www.bv.com.br](http://www.bv.com.br)

**Bureau Veritas Certification**

**SPE INOVA BH S/A.**  
Rua Estoril, 1240, São Francisco, 31255-100 - Belo Horizonte/MG  
Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

**ISO 14001:2015**  
Escopo de Certificação

**OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL, CONSERVAÇÃO DE ATIVOS E ENVIOVAL, LIMPEZA, PORTARIA E APOIO ADMINISTRATIVO NÃO PEDAGÓGICO EM UNIDADES DE ENSINO.**

Data de Início do Ciclo de Certificação: 20 de Dezembro de 2017  
Sujeito à operação satisfatória contínua do Sistema de Gestão da Organização, este certificado é válido até: 19 de Dezembro de 2020  
Validade do certificado anterior: N/A  
Data da auditoria de certificação: 07 de Dezembro de 2017  
Data de Aprovação Original: 20 de Dezembro de 2017  
Certificado N° BR027426 Versão: 1 Data da Revisão: 21 de Dezembro de 2017

Escritório local: Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100, Torre C, 4º andar, Vila Crespo, 34726-700 - São Paulo/SP - Brasil

Endereços para contato: Rua Estoril, 1240 - São Francisco, 31255-100 - Belo Horizonte/MG - Brasil  
Para verificar a validade deste certificado, acesse o site: [www.bv.com.br](http://www.bv.com.br)

**Certificados valem até dezembro de 2020, quando precisarão ser renovados**



Coleta seletiva, torneiras com regulagem de vazão e aquecimento solar foram itens que contribuíram para a certificação no ISO 14001

## Força total

**O** ano inteiro as equipes da Inova BH se esforçam para deixar as escolas sempre limpas e em boas condições para receber alunos e professores. Mas é durante o recesso escolar que as equipes de limpeza, manutenção e jardinagem podem realizar grandes intervenções e melhorias, preparando as unidades para um novo ano letivo.

"Quando crianças e professores não estão ocupando o prédio conseguimos realizar tarefas que causariam muito transtorno se fossem feitas durante o período de aulas", explica o Responsá-

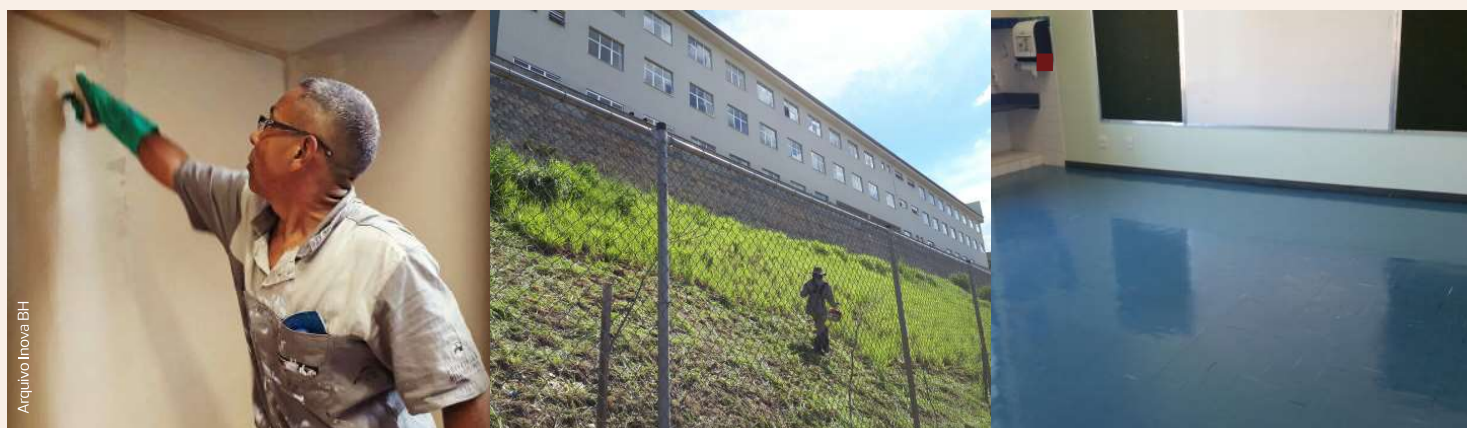
vel pela Manutenção da Inova BH, Marlon Correia. É por isso que nessa época do ano são realizadas as maiores operações de pintura, troca de rodapé, dentre outros serviços.

Ainda que os retoques na pintura, por exemplo, continuem sendo realizados rotineiramente pela equipe de Manutenção, em dezembro e janeiro dezenas de escolas estão recebendo uma revitalização mais completa da pintura, deixando o prédio novo em folha.

O mesmo acontece com o serviço de limpeza. Durante o ano a equipe trabalha pesado para deixar as unidades

sempre limpas, mas é no período de férias das crianças que é possível realizar o tratamento no piso da escola.

Trata-se de um processo que demanda tempo, pois é preciso retirar todo o produto antigo dos pisos antes de aplicar a nova camada de impermeabilizante, mas o resultado compensa! "Após a retirada das sujidades e aplicação do impermeabilizante, o piso fica muito bonito e brilhante, o que facilita a limpeza cotidiana realizada pela equipe", explica o Responsável pela área de Serviços da Inova BH, Nelson de Souza Ramos. ■



*Férias para a criançada, trabalho em dobro para a equipe Inova BH!*

## Estágio de férias

**J**á que o recesso escolar é um período de muito trabalho para a Inova BH, resolvemos chamar reforços! Durante o mês de janeiro, seis alunos de ensino superior dão tchau às férias universitárias para se unirem aos funcionários da Inova BH e terem a oportunidade de conhecer de perto a gestão dos serviços não pedagógicos das 51 unidades escolares da Parceria. A oportunidade é possível graças ao programa Estágio de Férias, uma iniciativa para firmar parcerias com Instituições de Ensino. O objetivo é proporcionar aos alunos uma oportunidade de estágio durante

o período de férias estabelecido pelo calendário da Universidade.

Além disso, o programa também dá oportunidade para que os alunos vivenciem o mercado de trabalho por meio do convívio e interação com os líderes da Inova BH. Os estagiários são todos da área de Engenharia Civil e estão atuando no setor de manutenção, acompanhando, verificando e participando de diversas atividades, como a de pintura. O programa tem sido um momento de bastante aprendizado para os estagiários e também para a Inova BH, em uma rica troca de conhecimentos. ■



*Seis estagiários de férias se juntam à equipe da Inova BH em janeiro*

## Destaque do mês

**N**o mês de janeiro o destaque vai para a linda **horta da Umei Pompeia**. Com o apoio da equipe de jardinagem da Inova BH, a horta foi implantada ainda em 2017 pela escola localizada na Regional Leste de Belo Horizonte. As crianças inclusive já realizaram algumas colheitas e, em 2018, os resultados têm brotado cada vez mais. Manjericão, alecrim, cebolinha e até pimentão e morango! Legumes, hortaliças e temperos diretamente da horta para a mesa, que delícia! ■

