

# Manutenção e limpeza nas escolas da Parceria

Confira os detalhes que fazem a volta às aulas tão especial

Arquivo Christian Daniel



P. 03

**Palavra do Presidente**  
Nosso desafio de 2023

P. 04

**Você conhece o 5S?**  
Uma metodologia para melhoria contínua

## Manutenção e limpeza no período de férias

**M**esmo com a equipe pedagógica de férias, a manutenção e a limpeza nas escolas da Parceria não param. Neste momento em que as escolas tiram férias, a nossa equipe coloca ainda mais empenho nos serviços para deixar tudo mais perfeito possível, fazendo aquilo que durante o ano letivo, com as escolas cheias, fica mais complicado de ser executado.

O Supervisor de Manutenção da Inova BH, Cassio Luna, conta que são feitas atividades como manutenções do gramado e das hortas. "Aproveitamos também

para pintar os ambientes, recuperar passeios, pisos e bancadas e fazer a troca de telhas. Se necessário, também fazemos soldas nos brinquedos e impermeabilizações de escadas e lajes", conta Cássio.

A equipe de limpeza também aproveita essa pausa para fazer uma higienização mais detalhada em todos os ambientes. Para que a escola esteja pronta para receber alunos e professores na volta às aulas, as Auxiliares de Serviços Gerais das escolas da Parceria fazem um tratamento especial no piso. A Supervisora de Serviços da Inova BH, Kenia Moreira, explica

que esse tratamento ajuda na manutenção da qualidade dos serviços e facilita a limpeza do piso durante o ano letivo. Ela também explica que esse trabalho precisa ser feito em equipe e com o envolvimento de todos. "Sei que é um processo trabalhoso, mas quando chegamos no resultado, o sorriso no rosto e o orgulho estão sempre presentes. É um reconhecimento de que a equipe se esforçou para alcançar aquele objetivo", relata Kenia. **Confira nas fotos abaixo como está sendo esse processo que é feito com tanto carinho e dedicação pela nossa equipe.**



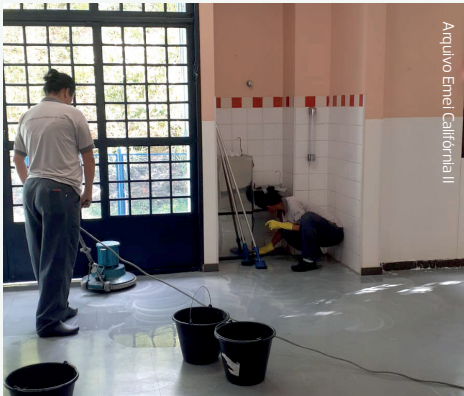
Arquivo Emel Saad-Rahdi



Arquivo Emel Saad-Rahdi



Arquivo Emel Callfornia II



Arquivo Emel Callfornia II



Arquivo Emel Diamante



Arquivo Emel Elos



Arquivo Emel Maldonado



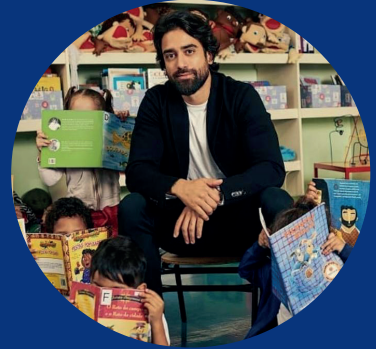
Arquivo Emel Mantiqueira



Arquivo Emel Maria Goretti

A volta as aulas é ainda mais especial com o cuidado e o carinho que a nossa equipe coloca em cada um dos serviços prestados nas 51 escolas que fazem parte da Parceria

## Palavra do Presidente



Agora que 2023 chegou, gostaria de desejar a cada um de vocês que esse seja o melhor ano de toda a sua trajetória. Que você possa alcançar seu propósito, seja ele qual for, em todas as esferas da sua vida.

Esse novo ano também trouxe um novo desafio para a Inova BH. Vamos juntos **expandir nosso negócio, como referência do nosso modelo de solução, priorizando as relações e consolidando a nova economia no ambiente e na consciência das pessoas.**

Para que pudéssemos chegar nesse desafio, cada líder levou a sua percepção, baseada na sua caminhada ao lado das equipes, do que deveria ser conquistado por todos nós em 2023, e juntos definimos o nosso desafio para o ano. Posso contar com o seu apoio para que possamos construir este caminho de forma colaborativa?

Cada um de vocês que faz parte do nosso time essenciais é essencial para a nossa obra. Assim como um maestro, estou aqui para nos guiar pelo caminho mais harmonioso possível. Contem comigo para o que for necessário. As portas da minha sala estarão sempre abertas para ouvi-los.

**Vamos juntos, porque juntos somos muito mais fortes!**

Ruz Gonzalez

 @ruz.gonzalez

Presidente da Inova BH



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti



Arquivo Emel Maria Goretti

As equipes de limpeza e de manutenção da Inova BH levam amor e dedicação em todos os detalhes para receber os professores e as crianças

# Por dentro da PPP

## Pesquisa de Satisfação do Integrante

**S**emestralmente os integrantes da Inova BH participam de uma pesquisa interna, na qual respondem sobre a satisfação em trabalhar na Inova BH. É uma pesquisa optativa, feita de forma online. A identificação do colaborador na pesquisa também é opcional.

No 2º semestre de 2022, somamos mais de 200 participações na Pesquisa de Satisfação do Integrante. Considerando os colaboradores que marcaram "Sim" e "Em parte, satisfatoriamente", 94,17% dos nossos integrantes disseram estar satisfeitos em trabalhar na Inova BH.

Na última pesquisa, também alcançamos a marca de mais de 90 comentários. Todas as observações feitas são cuidadosamente lidas por um pequeno comitê, formado pelo Gerente de Finanças Corporativas, o Coordenador de Sistema

de Gestão Integrada e a Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoas e Comunicação. O Coordenador do Sistema de Gestão Integrada da Inova BH, Vinícius Ramos, afirma que a Pesquisa de Satisfação é uma excelente ferramenta para entender as súplicas dos colaboradores e enxergar possibilidades de melhorias. "Com base nos dados coletados, é possível definir estratégias que vão ao encontro dos pleitos realizados pelos colaboradores", explica Vinícius. Os dados de todas as pesquisas são consolidados e geram planos de ação que podem ser realizados a curto, médio ou longo prazo.

**Se você ainda não teve a oportunidade de participar da nossa Pesquisa de Satisfação do Integrante, não perca a oportunidade. É mais uma plataforma de diálogo entre a Inova BH e seus colaboradores.**



## Destaque do mês

**Você já ouviu falar da metodologia 5S?** Essa é uma ferramenta que foi desenvolvida no Japão, após a Segunda Guerra Mundial, no período em que o país tentava se recuperar da guerra. O objetivo da implementação dessa metodologia é possibilitar um local de trabalho adequado, aumentando a produtividade, e motivando toda a empresa a ter um ambiente limpo, organizado, ágil e seguro. A Supervisora de Qualidade da Inova BH, Daniela Fonseca, explica que a denominação 5S é o significado das ações, nomeadas em japonês: **SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU e SHITSUKE**, que significam, respectivamente: Senso de Utilização, Ordenação, Limpeza, Higiene e Saúde e Autodisciplina. O setor de Qualidade da Inova BH está apresentando esta ferramenta para as equipes nos encontros semanais de diálogo. "Essa metodologia possibilita o cuidado nas relações humanas, um ambiente mais agradável e a diminuição nos riscos de acidente", afirma Daniela Fonseca. Vamos juntos melhorar nosso ambiente de trabalho?



### Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 1000 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/inovabh | instagram/inovabh