

# Capacitação do time de Auxiliares Administrativas Inova BH

Auxiliares Administrativas da Inova BH recebem treinamento de liderança

Arquivo Inova BH



P. 04

#### Por dentro da PPP

Inova BH participa do GRI Infra & Energy 2023, maior encontro de lideranças em infraestrutura da América Latina

P. 04

#### Destaque do mês

EMEI Pedreira Prado Lopes cria horta com os alunos com apoio da equipe Inova BH

## Jornada de treinamento com Auxiliares Administrativas da Inova BH traz habilidades para a vida

**E**m outubro de 2023, a Inova BH promoveu dinâmicas de treinamento com as Auxiliares Administrativas que trabalham na empresa. O objetivo é oferecer às profissionais da Inova BH as ferramentas e habilidades necessárias para que elas possam desempenhar suas funções da melhor forma possível, contribuindo para o sucesso da empresa.

O treinamento faz parte de uma jornada que teve início em outubro de 2023 e terá continuidade no próximo ano. A proposta é trazer as auxiliares para a sede da empresa uma vez por mês para vivenciar atividades que promovam o acultramento e o desenvolvimento de habilidades, como gestão das emoções, de tem-

po, orientação sobre os processos, comunicação não violenta, entre outros.

Nas palavras de Maria da Piedade, Backup Administrativa da Inova BH, “vou levar para a vida as informações que recebi. E na área profissional, eu vou usar as duas palavras que eu considerei como chave: afetividade e efetividade”.

O último encontro, que ocorreu na semana passada, teve ainda um momento memorável. As Auxiliares da Inova BH trabalharam o entendimento de que todos nós somos como uma colcha de retalhos, composta por diferentes experiências e histórias. A partir dessa reflexão, as Auxiliares escreveram uma carta para “as mulheres que habitam nelas”. Em seguida, elas fecharam os olhos e outras participantes leram as cartas.

Foi um momento de grande conexão e

empatia entre as participantes. Elas puderam se reconectar com suas histórias e com a força que carregam dentro de si.

Ao falar do encontro da última semana, a supervisora de serviços Kênia Eleutério compartilhou que “o momento que mais me marcou foi o da história de valor, quando realizamos uma colcha de relatos de sentimentos e histórias sobre nossas vidas. Somos “Mulheres Guerreiras”! Trabalhar na Inova BH nos motiva a cada dia para que os processos aconteçam.”

A Inova BH acredita que o desenvolvimento das auxiliares administrativas é fundamental para o sucesso da empresa. Por isso, está comprometida em oferecer a essas profissionais as oportunidades necessárias para que elas possam crescer e se desenvolver profissional e pessoalmente.

**“vou levar para a vida as informações que recebi. E na área profissional, eu vou usar as duas palavras que eu considerei como chave: afetividade e efetividade”.**

*Maria da Piedade  
Backup Administrativa da Inova BH*



## Palavra do Presidente



Uma colcha de retalhos só existe graças aos retalhos que a compõem. Se faltasse apenas um, ela estaria incompleta porque o todo só é todo com a participação de cada uma das suas partes, sem exceção. Se não houvesse, ainda, uma boa combinação das estampas e cores dos retalhos, a colcha perderia sua beleza. Todas as partes precisam estar em harmonia e bem costuradas para que o conjunto seja admirado e possa cumprir sua missão de aquecer quem dela se beneficia.

Assim é com as melhores equipes de trabalho. Cada integrante contribui para o êxito do grupo. Ao final de um treinamento recente, voltado para auxiliares administrativas, uma das participantes destacou as palavras que sintetizavam o que tinha aprendido: afetividade e efetividade. É perfeita a percepção: afetividade significa cuidado com o outro, e efetividade fala da excelência do serviço prestado. Não pode haver excelência num ambiente de desunião e desarmonia.

As auxiliares administrativas são as líderes das equipes de limpeza que atuam nas escolas mantidas pela Inova BH. Cada equipe dessa coloca em prática, diariamente, nosso propósito de levar dignidade aos cidadãos e ajudar a transformar os indicadores da educação e saúde públicas. Manter tudo limpo e em pleno funcionamento é ter cuidado com alunos e professores, é criar as melhores condições para o ensino. Por isso, treinar é fundamental para que haja afetividade e efetividade dentro das equipes e o resultado planejado seja alcançado. Na Inova BH, treinamentos não são e não podem ser meras formalidades, mas oportunidades trabalhadas com consciência e atenção.

**Ruz Gonzalez**

 @ruz.gonzalez

CEO da Inova BH



# Por dentro da PPP

## Inova BH participa do GRI Infra & Energy 2023, maior encontro de lideranças em infraestrutura da América Latina

A SPE Inova BH participou da conferência Brazil GRI Infra & Energy 2023, que aconteceu nos dias 26 e 27 de outubro de 2023, no Centro de Convenções do São Paulo Corporate Towers. A Brazil GRI Infra & Energy reúne todos os anos milhares de autoridades governamentais de todas as esferas, investidores, concessionárias e especialistas do setor de infraestrutura para dialogarem sobre o futuro das Parcerias Público Privadas em infraestrutura.

O CEO da SPE Inova BH, Ruz Gonzalez, esteve presente no painel "Infraestrutura

Social - Como convergir PPPs e a agenda social?", que discutiu a importância das Parcerias Público Privadas para o desenvolvimento de áreas sociais estratégicas, como saúde e educação.

Além de Ruz, o painel contou com a participação de secretários de estado e grandes nomes de PPPs nacionais.

Na ocasião, Ruz compartilhou a experiência da SPE Inova BH, única PPP de educação do Brasil, na gestão e manutenção de 51 escolas municipais de Belo Horizonte, com cerca de 25 mil alunos matriculados.

Ruz destacou que a SPE Inova BH tem cumprido os seus objetivos de ajudar a transformar a qualidade da educação pública em Belo Horizonte. A empresa investiu em infraestrutura, tecnologia e recursos humanos, o que resultou em contribuição para o aumento do desempenho dos alunos, redução da evasão escolar e aumento da satisfação dos pais e educadores.

Ruz também destacou no evento a importância da parceria entre o poder público e a iniciativa privada para resolver problemas sociais complexos.



### Destaque do mês

A EMEI Pedreira Prado Lopes têm desenvolvido, em uma parceria entre educadores, estudantes, auxiliares e jardineiros da Inova BH, o projeto "Cuidando da Horta com Crianças na EMEI PPL". Ao colocar as crianças em contato com a horta, com o acompanhamento dos jardineiros da Inova BH, a escola proporciona às crianças uma experiência educativa prática e sustentável. É uma forma de promover o contato direto com a natureza e estimular a consciência ambiental desde os primeiros anos de vida. Além disso, o projeto incorpora o conceito de "desperdício zero", e incentiva práticas sustentáveis desde o cultivo até o consumo dos alimentos.

Nas palavras da Diretora Ana Carolina, "o projeto é enriquecedor para as crianças, proporcionando aprendizado prático e valores fundamentais, enquanto, para a comunidade, representa uma oportunidade de fortalecer laços, promover sustentabilidade e criar um ambiente mais consciente e saudável para todos."

O projeto da escola reflete bem o propósito por trás da Inova BH: levar dignidade aos cidadãos e às comunidades locais. E mais: é uma forma de educar as crianças quanto à importância de cuidar do patrimônio de todos, valorizando o trabalho dos educadores e mantenedores da EMEI PPL.



#### Expediente

Informativo mensal da Inova BH

CEO da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Dália

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Maria Abdala Ibrahim, 777 - Engenho Nogueira

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 1200 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/InovaBH | instagram/InovaBH