

Fazer o bem faz bem!

Venha conhecer as instituições sociais que a Inova BH apoia por meio do Incentivo Fiscal

P. 03

Pesquisa de Satisfação do Integrante
Mais um canal de comunicação

P. 04

Avaliação do Verificador Independente
Qualidade nos serviços prestados

Por dentro da PPP

Apoiar tá no DNA! Incentivo Fiscal na Inova BH

Além dos Desafios do Bem que acontecem anualmente e contam com a participação e o apoio dos nossos integrantes, amigos e parceiros, a Inova BH também apoia instituições sociais de diversas outras formas. Uma dessas formas é o Incentivo Fiscal, previsto na legislação brasileira.

A cada três meses, a Inova BH abate do valor dos impostos que seriam repassados para a União um percentual para apoiar instituições sociais por meio do Incentivo Fiscal. A Supervisora de Controladoria, Luciana Pego, explica que o repasse é feito sobre o imposto que a Inova BH precisa pagar. Como a doação vai direto para a instituição, Luciana conta que esse processo torna os repasses menos burocráticos e mais efetivos: "o Incentivo Fiscal atende uma demanda da sociedade".

A Casa do Caminho de Ibirité, que é uma casa de acolhida para idosos em situação de vulnerabilidade social e foi apoiada pela Inova BH e por outras empresas por meio do Incentivo Fiscal, teve a oportunidade de

aperfeiçoar suas instalações e implantou uma usina de energia fotovoltaica. Com o uso da energia solar, houve uma redução de R\$3.500 na conta de luz. "Através desse recurso, conseguimos transferir esse dinheiro que era gasto em energia elétrica para melhorar a qualidade de vida de nossos idosos", é o que conta a Presidente da Casa do Caminho, Sirlene Alves.

E como a Inova BH escolhe as instituições a serem apoiadas? Nosso foco é selecionar instituições sociais que possuem aderência ao nosso propósito e que atuem no avanço dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU, a Organização das Nações Unidas. Dessa forma, as organizações que recebem o incentivo devem estar alinhadas com pelo menos um dos 17 objetivos, como energia limpa e acessível, erradicação da pobreza, saúde e bem-estar para todos, entre outros.

Outro projeto apoiado pela Inova BH por meio de Incentivo Fiscal é o Nave. Ele foi fundado em 2018 e tem como missão

oferecer uma educação complementar de qualidade para 146 crianças diariamente. Eles oferecem atividades artísticas, pedagógicas e esportivas no contraturno escolar e têm gerado impacto social em Contagem. Atualmente, são 50.000 moradores na comunidade em que atuam.

O Ajudôu é mais um dos projetos apoiados. Eles oferecem aulas de judô gratuitamente para 100 crianças em Marilândia, cidade do Vale do Aço. O Fundador do Ajudôu, Júlio César Lana Jaques, explica que o judô é um dos esportes mais educativos que existe: "além de trabalhar todo o corpo, essa arte marcial melhora a disciplina, a socialização e estimula o respeito ao próximo". Júlio conta que ter a Inova BH como parceira é uma grande honra, pois é a demonstração de que o esporte caminha junto com a educação.

Quer saber mais sobre como funciona o Incentivo Fiscal na Inova BH? Acesse nosso site e confira na aba "Responsabilidade Social" o Edital para seleção de projetos.



ALGUMAS DAS INSTITUIÇÕES SOCIAIS JÁ APOIADAS PELA INOVA BH POR MEIO DO INCENTIVO FISCAL



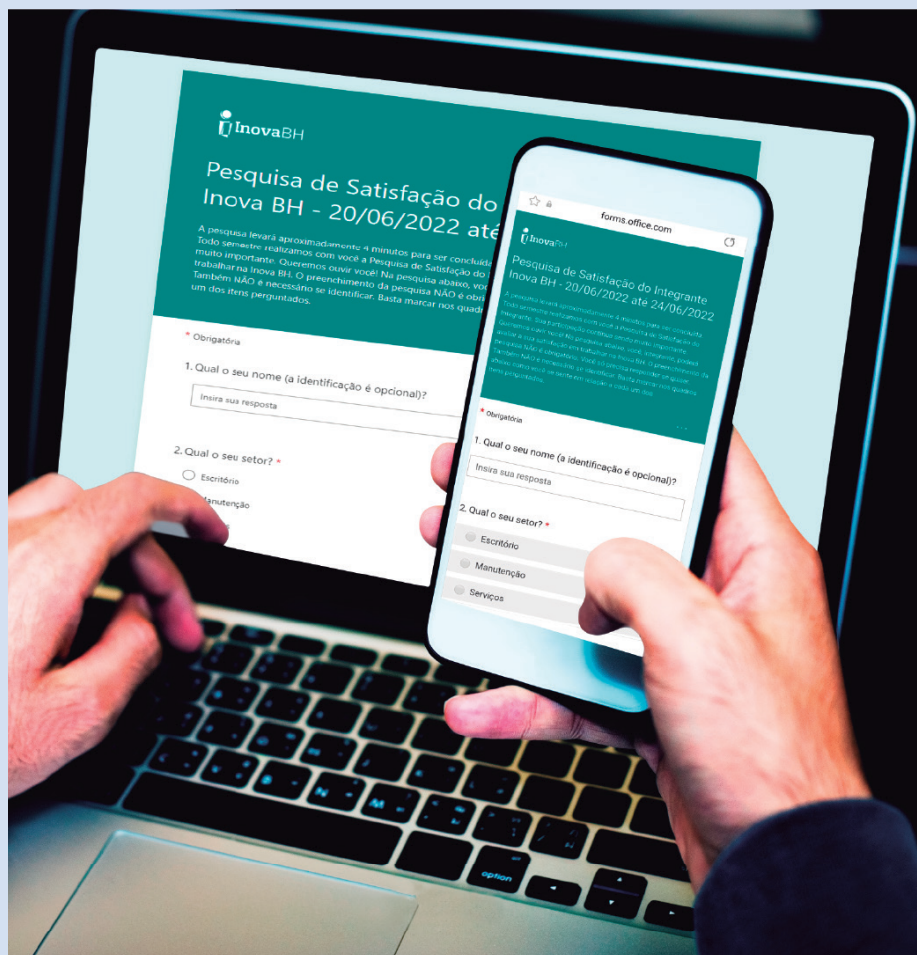
Pesquisa de Satisfação do Integrante 1º/2022

A Pesquisa de Satisfação do Integrante acontece semestralmente na Inova BH e é mais um canal de comunicação entre a empresa e os colaboradores. O formulário conta com algumas perguntas sobre como o colaborador se sente em relação aos seus líderes, se ele está satisfeito em trabalhar na Inova BH e até mesmo se conhece todos os benefícios que a empresa oferece. A Pesquisa é feita de forma online e sua participação e identificação é facultativa, ou seja, o integrante pode escolher se quer ou não se identificar na hora do preenchimento. O formulário possui ainda um espaço para que os integrantes possam expor suas críticas, sugestões, elogios e fazer questionamentos.

No 2º semestre de 2022, 93% dos integrantes que participaram da pesquisa responderam que estão satisfeitos em trabalhar na Inova BH. Além de elogios, o formulário também é um espaço para os colaboradores trazerem sugestões de melhorias e críticas construtivas, uma

vez que todos os comentários são lidos e analisados por um comitê que busca implementar as sugestões que possam trazer ganhos para todos.

Por isso a participação na Pesquisa de Satisfação é superimportante para estabelecer um diálogo verdadeiro e objetivo entre a empresa e os colaboradores, como explica a *Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoas, Stéphanie Bollmann*: **“A pesquisa é uma das formas que temos de saber o que tem funcionado bem para os integrantes, onde ainda podemos nos aperfeiçoar e como podemos crescer juntos. As informações fornecidas por cada colaborador ao preencher a pesquisa são essenciais para que saibamos os rumos a serem tomados pela organização”**. Se você é colaborador da Inova BH, não deixe de participar da próxima pesquisa, prevista para novembro de 2022.



Palavra do Presidente



Agosto é o mês em que homenageamos os pais, essa figura tão importante para nós. Recebam os meus sinceros parabéns aqueles que se dedicam à criação e educação dos seus filhos, aqueles que trabalham para trazer a eles o sustento, aqueles que participam da vida de seus filhos proporcionando amor, colo e refúgio.

Espero que vocês tenham gostado do presente que demos aos papais que integram a Família Inova BH. Cada um recebeu uma lata personalizada com chocolates e essa nem é a parte mais doce da história. Esses brindes foram feitos à mão pela Associação Sejamós Luz, que atende famílias em vulnerabilidade social e fornece lanches a hospitais oncológicos e UPAs (Unidades de Pronto Atendimento) da região metropolitana de Belo Horizonte. É um projeto muito importante que você pode conhecer melhor na página 4 do nosso informativo, na seção Destaque do Mês.

Essa é mais uma forma que a Inova BH encontrou para somar forças com a sociedade. Nosso propósito é promover a dignidade do cidadão e transformar os indicadores da gestão pública, mas queremos fazer isso para além das unidades da PPP. Buscamos sempre realizar ações que causem um impacto positivo nas comunidades em que atuamos, que conectem as pessoas e criem uma rede do bem e um ecossistema para o crescimento de todos. Exemplo disso são os apoios que fazemos a instituições sociais via incentivo fiscal, que você também confere nesta edição do informativo, nossos “Desafios do Bem”, entre outras ações que só alcançam resultados tão expressivos por causa da participação de cada um de vocês que integram a nossa família. Obrigado.

Ruz Gonzalez

 **@ruz.gonzalez**

Presidente da Inova BH

Por dentro da PPP

Conheça como funciona a avaliação do Verificador Independente

Para que possamos continuar oferecendo dignidade aos cidadãos que utilizam as unidades escolares nas quais prestamos os serviços de apoio, como limpeza e conservação, portaria, manutenção predial e jardinagem, a Inova BH recebe mensalmente uma contraprestação por parte da Prefeitura de Belo Horizonte. A contraprestação é o pagamento pelos serviços prestados e também pela construção das escolas.

Mas a contraprestação só é paga integralmente se a Inova BH cumprir com os 60 indicadores de desempenho previstos em contrato e alcançar, numa escala de 1 a 4, uma nota acima de 3,50, o que equivale a mais de 87% de eficiência. E quem avalia se a Inova BH cumpre ou não com esses critérios estabelecidos em contrato é um Verificador Independente (VI), empresa contratada diretamente pela Prefeitura de Belo Horizonte. O Verificador visita as escolas da Parceria e dá notas pelos serviços prestados. Se a nota for igual ou abaixo de 3,5, o mínimo estabelecido em contrato, a contraprestação diminui.

Apesar da obrigação contratual de alcançar altos níveis de excelência nos serviços prestados, o Gerente de Operações da Inova BH, Marlon Couto, explica que manter a qualidade dos serviços prestados não tem como objetivo apenas o recebimento da contraprestação: "o que importa para a gente é a satisfação dos usuários das escolas da Parceria, é saber que estamos contribuindo para criar um ambiente digno e propício para que o ensino e a aprendizagem alcancem seu potencial máximo. Por isso é tão importante para a Inova BH manter altos padrões de excelência das unidades da Parceria Público Privada".

Justamente por acreditar nisso que não é só o Verificador Independente quem acompanha a qualidade dos nossos serviços. A Inova BH possui também o seu próprio setor de Qualidade, que também fica de olho nas métricas geradas todos os meses pela nossa equipe. A Analista de Qualidade da Inova BH, Grazielle Hollerbach, explica que as informações vêm de vários setores e que é preciso compilar tudo que chega. Ela

conta que recebe dados dos setores de Serviços, Help Desk, Manutenção, Segurança do Trabalho e Comunicação e que os nossos dados são enviados para o Verificador Independente também.

Em 10 anos de operação, a Inova BH nunca ficou abaixo da nota mínima estabelecida por contrato. Inclusive, recentemente chegamos na pontuação de 3,96, maior nota já alcançada na avaliação do Verificador Independente em todos os anos de operação. A Coordenadora de Serviços, Ariane Queiroz, relata que esse resultado só é possível por conta da cooperação e da dedicação de todas as equipes: "qualidade é primordial para que o projeto possa acontecer de forma eficiente". Ela explica que a intenção é manter as escolas sempre como um local agradável e prazeroso para que os alunos possam aprender e os professores possam ensinar.

Você já sabia como funcionava a avaliação do Verificador Independente? Quer saber mais detalhes sobre a PPP de educação em Belo Horizonte? Acesse @inovabh no Instagram.

Destaque do mês

O Destaque do Mês de Agosto vai para a ação de **Dia dos pais** realizada pela Inova BH juntamente à **Associação Sejamós Luz**, instituição social que atende famílias em vulnerabilidade social e fornece gratuitamente lanches nos hospitais oncológicos e nas UPAs (Unidades de Pronto Atendimento) da região metropolitana de Belo Horizonte. Além de moradores de BH, a associação apoia pessoas de São Joaquim de Bicas e Raposos, totalizando mais de 60 famílias atendidas. Eles distribuem quinzenalmente cerca de 200 kits de lanches. Como forma de apoiar a instituição, a Inova BH contratou a Associação Sejamós Luz para produzir os brindes que foram entregues para os papais da Inova BH, em comemoração ao Dia dos Pais. Além de adoçar e aquecer os corações dos papais, conseguimos apoiar uma instituição que impacta tanta gente positivamente! A Associação Sejamós Luz conta com doações para manter suas atividades. Tem interesse de ajudar ou saber mais? Acesse o Instagram do projeto **@sejamosluzbh**.



Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 1000 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/inovabh | instagram/inovabh