HUB SOCIAL

relatório

IMPACTO SOCIAL

2019/2020/2021

InovaBH

sobre
A INOVA BH

1ª e **única** PPP na área de educação do Brasil.

sobre

A INOVA BH

Em parceria com a prefeitura de Belo Horizonte, a empresa faz a gestão operacional e é responsável pela infraestrutura de escolas municipais, ficando reservada à prefeitura a prestação de serviços educacionais.
Reconhecidamente o trabalho da empresa tem ultrapassado expectativas e mudado o paradigma dos serviços educacionais do governo municipal, sendo as escolas geridas pela empresa, referências nacionais de qualidade e excelência.
Os números do impacto da atividade principal da INOVA BH são impressionantes.

Recentemente adquirida pelo Grupo Transpes, a gestão atual decidiu aumentar o valor e o impacto agregado pela INOVA BH na cidade.

O objetivo do programa é transformar empresa e funcionários em protagonistas do desenvolvimento social em Belo Horizonte.

Em parceria com a primeira Aceleradora Social de Minas Gerais, o HubSocial, a INOVA BH implementou um amplo programa de Responsabilidade Social Empresarial, para que além de sua atividade fim, cada equipe e cada funcionário da empresa participasse da construção de algo maior do que as próprias atividades diárias de cada setor.
Todos juntos, fazendo da INOVA BH um modelo de inovação.

sobre
A INOVA BH

Este é o primeiro projeto em forma de Parceria Público Privada (PPP) em Educação do Brasil! A PPP é resultado de uma iniciativa da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) juntamente à Inova BH, empresa da Transpes, que beneficia aproximadamente 25 mil crianças, jovens e adultos da capital mineira. A parceria foi desenvolvida e colocada em prática pela Secretaria Municipal de Educação sob a forma de licitação pública, ficando então a cargo da concessionária vencedora pelo menor preço, a Inova BH, a construção e a administração de 51 Escolas ao longo de 20 anos. A primeira unidade entregue, a Emei Belmonte, começou a funcionar em outubro de 2013. A 51ª unidade entrou em operação em dezembro de 2016, 3 meses antes do prazo estipulado em contrato.

A Inova BH teve como obrigação contratual a entrega de 51 escolas. Também é responsável, por um período total de 20 anos, contando da entrega da 1ª unidade, pela prestação de serviços não pedagógicos, tais como: limpeza e conservação, manutenção predial, segurança patrimonial e gestão de utilidades. As responsabilidades de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, acidentaria ou qualquer outra relativa aos seus empregados ou terceiros contratados também ficam por conta da Inova BH.

IMPACTO
IMPACTO
IMPACTO

46
EMEIs

+ 20.000 ALUNOS (0-6 ANOS)

35% das EMEIs da Prefeitura de Belo Horizonte são geridas pela INOVA BH.

+ 4.500 ALUNOS (FUNDAMENTAL)

Beneficiados pelo Programa Escola Aberta.

5
EMEFs

51
ESCOLAS EM BH

QUEM SOMOS?

+ 20.000 FAMÍLIAS DE ALUNOS

+ 400 FAMÍLIAS DE COLABORADORES

SOMOS UMA EMPRESA **PARCEIRA DA CIDADE** E DA TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

inovação SOCIAL

Implementamos, em parceria com o HubSocial, um programa capaz de engajar todos os colaboradores da empresa e impactar diretamente a vida das pessoas que mais precisam. Comunicamos o nosso impacto social com todos, sejam fornecedores, visitantes ou diretores da empresa, hoje, todos sabem o valor de seu esforço na transformação da nossa cidade.

Modernizamos nossa sede e aplicamos um modelo de consumo consciente. Todos os nossos contratos passam por uma avaliação de impacto social.

Nossos fornecedores e parceiros são organizações responsáveis social e ambientalmente, comprometidos com nossos valores e com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Do brinde que entregamos aos colabores até o contrato do nosso recepcionista, passando por todos os serviços que contratamos; todos eles estão vinculados ao impacto social e à inovação na forma de gerir uma empresa. A INOVA BH está na vanguarda das empresas do futuro.

Não há um funcionário da INOVA que não está fazendo o bem para a cidade e mudando a vida de alguém.

palavra da EQUIPE

Temos como nossa missão, a valorização do ser humano e o propósito de ser um novo exemplo em todo o país de como realizar negócios que impactem positivamente nossa sociedade.

Ruz Gonzalez - CEO

palavra da EQUIPE

“Para mim, é uma honra trabalhar na Inova BH. O que eu mais gosto é trabalhar com alegria, satisfação e prazer. Chegar cedo, fazer meu trabalho e ver que as pessoas gostaram. É um prazer saber que meu trabalho ajuda a melhorar as escolas.”

Francisco Agostinho (Montador da equipe de Manutenção)

“Queria ter uma semana para poder responder o que significa, para mim, trabalhar na Inova BH. De coração, para mim é tudo. Significa várias conquistas. Conquista financeira, conquista de aprendizados, de valores. Eu fico muito satisfeita em contribuir com tudo na escola. Aguar a grama, abrir uma Ordem de Serviço e cuidar da manutenção, poder ajudar a equipe pedagógica onde eu posso, dar apoio em tudo. Eu tenho um olhar muito especial e de carinho com a escola e me sinto muito à vontade para executar todas as minhas funções e fazer a diferença no bom funcionamento da escola.

Analda Alice de Souza Furtado (Auxiliar Administrativa na Emei Palmeiras)

“Eu gosto do meu trabalho e faço com amor. Ajudar, estar à disposição das pessoas, sempre sorrindo. O que a gente gosta de fazer, tem que fazer dando o melhor de si, pois quando você exerce sua função com amor e com dedicação, isso é bom para todos. Para mim e para quem frequenta a escola. Eu limpo a escola e as pessoas gostam de estar em um local limpo. E a gente escuta isso das pessoas, de que elas gostam de estar aqui porque é bem cuidado. Eu venho trabalhar todos os dias com muita vontade. Dou tudo que posso dar quando estou aqui.

Regina Celi Rodrigues Soares (Auxiliar de Serviços Gerais na Emei São Marcos)

palavra das FAMÍLIAS

Como professora, é muito bom ter o apoio da Inova BH. O ambiente é sempre limpo e isso favorece muito a aprendizagem das crianças. É tudo muito acessível para a criança e a gente tem essa confiança em poder contar com a empresa nessa parte da estrutura. Como mãe, também trago os meninos com a tranquilidade de saber que é um ambiente limpo, um ambiente seguro. Eu fico bem confiante de ter os meus meninos aqui. Eu vejo que é uma parceria que dá certo realmente. Eu poderia escolher outra escola para os meus filhos, até mesmo mais perto da minha casa, mas por ver a qualidade dessa escola, antes mesmo de ter o meu filho, eu já pensava em trazê-lo para cá.

Joana Paula Rezende (Professora da Emei Maldonado) e mãe de alunos)

A estrutura da escola é muito boa. A pintura está sempre nova e bonita, os brinquedos sempre bem cuidados. Percebo que quando estraga algo, logo é consertado. Nunca vejo lixo no chão. Os banheiros estão sempre muito limpinhos e dá até gosto de levar as crianças. Sou apaixonada com a Emei: estrutura, funcionários, tudo! A estrutura de qualidade contribui demais para o aprendizado e até na saúde e no bem estar das crianças. Eu vejo que existe muito cuidado com a escola

Jéssica Félix (Mãe de uma criança aluna da Emei Ipiranga)

Essa escola é nota 10 na organização, limpeza e cuidado com as crianças, com porteiros muito educados. Todos nos atendem muito bem. Percebo que o cuidado com a escola faz diferença no aprendizado da criança. Ela leva os ensinamentos e os exemplos que vê na escola para casa.

Marcelle Saturnino (responsável por um aluno)

palavra da EQUIPE PEDAGÓGICA

Para que uma escola exista, é necessária uma estrutura de funcionamento que abarca diversos atendimentos, entre eles estão a portaria, o serviço de limpeza, de jardinagem e de manutenção predial. Na Emei Ipiranga, contamos com funcionários contratados pela Inova BH responsáveis por esses serviços, o que contribui para um melhor funcionamento da unidade escolar na medida em que a empresa é responsável por toda a logística desse funcionário. A convivência entre os funcionários da Inova BH e os servidores públicos é pautado no respeito, na cordialidade e no profissionalismo. O serviço prestado pela empresa tem se mostrado sempre pontual e de qualidade, o que com certeza gera benefícios para a organização da escola.

Rose Nascimento (Diretora da Emei Ipiranga)

A Inova BH contribui bastante com a nossa gestão, facilitando nosso trabalho no dia a dia da escola. Não temos dúvida de que, dirigir a Emei Maldonado com o apoio e o "know-row" desta empresa, contribui substancialmente para que nosso foco de atuação seja a criança e a construção de uma escola pública de qualidade. Portanto, com esta Parceria Público Privada, temos mais disponibilidade para atuar no âmbito pedagógico, administrativo e no favorecimento do clima escolar. Já são quase 5 anos de uma parceria exitosa e de muito sucesso. Agradecemos imensamente a Equipe Inova BH pelo trabalho que realiza na Emei Maldonado. Juntos, fazemos acontecer.

Alessandra Cardoso (Diretora da Emei Maldonado)

PRÊMIOS conquistados

PPP Awards 2017

A Inova BH foi duplamente premiada no PPP Awards & Conference Brazil 2017 nas categorias "Projeto Municipal do Ano" e "Projeto em Operação do Ano".

PPP Awards 2018

Em 2018 a Inova BH voltou a ser premiada no PPP Awards & Conference, dessa vez na categoria "Ideia mais inovadora do Ano", pela utilização de um aplicativo de acompanhamento dos serviços executados.

PPP Awards 2019

Pelo terceiro ano consecutivo a Inova BH é premiada no PPP Awards & Conference, evento realizado em São Paulo e que é considerado o Oscar das Parcerias Público-Privadas. Em 2019 a Inova BH levou o prêmio de “Concessionária do Ano”, em reconhecimento ao belo trabalho desenvolvido por toda a sua equipe.

PRÊMIOS conquistados

Selo BH Sustentável

Certificação dada pela PBH às 46 EMEIS pela adoção de medidas que contribuem para a redução do consumo de água e energia, das emissões atmosféricas e da geração de resíduos sólidos

Prêmio Ser Humano 2019

Em 2019, a Inova BH foi agraciada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, sucursal Minas Gerais, com o prêmio Ser Humano, na categoria Desenvolvimento, em reconhecimento ao trabalho de Gestão de Pessoas na instituição com o projeto: “Inova BH – Integrando para Transformar”.

Prêmio Ser Humano 2020

Em 2020, a Inova BH recebeu da Associação Brasileira de Recursos Humanos, sucursal Minas Gerais, o prêmio Ser Humano, na categoria Administração, pelo seu trabalho de Gestão de Pessoas na instituição com o projeto: “RH Online, RH Aberto”.

PRÊMIOS conquistados

Prêmio Talento Apoiado 2019

A Inova BH recebeu em 2019 o Prêmio Talento Apoiado, oferecido pelo Instituto Mano Down, pelos esforços que tem realizado em relação à valorização e o respeito à diversidade.

Prêmio Empresa Amiga 2020

Pela participação da Inova BH no Programa Talento Apoiado, que inclui pessoas com deficiência no mercado de trabalho, em 2020 a Inova BH foi uma das empresas contempladas no Prêmio Empresa Amiga do Instituto Mano Down.

certificado ISO

No final de 2017 a Inova BH obteve duas certificações de reconhecimento internacional, o ISO 9001 e o ISO 14001. Em setembro de 2020 o auditor retornou a Inova BH para a recertificação das normas. Após verificar que todos os procedimentos continuam seguindo as diretrizes relativas à eficiência da gestão de qualidade (ISO 9001) e à eficácia da gestão ambiental (ISO 14001), o auditor não encontrou nenhuma não conformidade e concedeu para a Inova BH a recertificação com 100% de êxito.

IMPACTO social

O investimento da INOVA BH em Responsabilidade Social não muda apenas a vida da empresa e dos colaboradores.

+5.000
Crianças beneficiadas

+50
Mulheres Profissionalizadas

+30
Idosos beneficiados

projetos APOIADOS

Apoiamos projetos direta e indiretamente através das campanhas e parcerias estabelecidas através do nosso programa de Responsabilidade Social.

LACRE DO BEM

Sustentabilidade e Inclusão

+ 100 Cadeiras de Rodas

Belo Horizonte - MG

ACASA DO CAMINHO
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Acolhimento e Longa Permanência

+ 30 Idosos

Ibirité - MG

ITAKA ESCOLAPIOS

Educação de Qualidade / Profissionalização

+ 200 crianças

+ 50 mulheres

Belo Horizonte - MG

INSTITUTO GIL NOGUEIRA

Educação de Qualidade

+ 5.000 Crianças

Belo Horizonte - MG

projetos APOIADOS

Apoiamos projetos direta e indiretamente através das campanhas e parcerias estabelecidas através do nosso programa de Responsabilidade Social.

Fortini
INVESTIMENTO SOCIAL

Esporte

+ 50 crianças

Contagem - MG

nave
Núcleo de Aprendizado Vida Eterna

Educação

+ 80 Crianças

Contagem - MG

ORCCA
ORGANIZAÇÃO REGIONAL DE COMBATE AO CÂNCER

Saúde (Combate ao Câncer)

+ 500 pessoas

Belo Horizonte - MG

Ajudôu.org

Esporte

+ 25 mil crianças

Timóteo - MG

desafios do BEM

Desafiamos nossos colaboradores e participamos ativamente de iniciativas para gerar alto impacto socioambiental através de pequenos gestos de gentileza, sustentabilidade e generosidade.

1 LACRES DE ALUMÍNIO

Sustentabilidade e Inclusão
16 Cadeiras de Rodas Doadas
+ 1.100 Pet's de Lacre de Alumínio

2 MOBILIZAÇÃO DE ROUPAS

Cultura de Doação / Engajamento Cívico
+ 1 Tonelada de Roupas

3 BAZAR DO BEM

Benefício para Comunidade
Investimento Social
+ R$ 2.000,00 Arrecadados

4 NATAL AMIGO

Crianças em Vulnerabilidade Social
6 Projetos Beneficiados
+ 300 Presentes Doados

desafios do BEM

Desafiamos nossos colaboradores e participamos ativamente de iniciativas para gerar alto impacto socioambiental através de pequenos gestos de gentileza, sustentabilidade e generosidade.

5 OVOS DE PÁSCOA

Crianças em Vulnerabilidade Social
Voluntariado
+ 30 Ovos de Páscoa Arrecadados

6 CESTAS BÁSICAS

Engajamento social
2341 cestas básicas doadas
+ 150 000 refeições oferecidas

7 CAIXA COLETORA

Cultura de doação
4 instituições sociais apoiadas
+ 500 litros de doações

8 EDITAL DE NATAL

Benefício para comunidade
2 instituições sociais apoiadas
+ engajamento da cultura de doações

desafios do BEM

Desafiamos nossos colaboradores e participamos ativamente de iniciativas para gerar alto impacto socioambiental através de pequenos gestos de gentileza, sustentabilidade e generosidade.

9 OVOS DE PÁSCOA

Crianças em Vulnerabilidade Social
Voluntariado
+ 75 Ovos de Páscoa Arrecadados

10 ARRECADAÇÃO DE INVERNO

Cultura de doação
5 instituições sociais apoiadas
+ engajamento da cultura de doações

desafios do BEM

LACRE DO BEM

Durante o 1º Desafio do Bem da Inova BH, desafiamos os integrantes a arrecadarem *140 garrafas pet 2l cheias de lacres de alumínio*. A quantia seria suficiente para se transformar em uma cadeira de rodas para quem precisa. Para nossa surpresa, os integrantes arrecadaram mais de 2 mil pets, **o suficiente para trocarmos por 16 cadeiras de rodas**!

LACRE DO BEM

desafios do

BEM

BAZAR DO BEM

Depois do sucesso do 1º Desafio do Bem da Inova BH, lançamos para os nossos integrantes e para os nossos parceiros o 2º Desafio do Bem: a *arrecadação de roupas, calçados, livros, brinquedos e outros objetos em bom estado de conservação para a realização de um bazar beneficente*. A meta era que a equipe da Inova BH conseguisse arrecadar *20 tambores de 100 litros* de doações, **mas a equipe mais uma vez deu um show e arrecadou mais de 30 tambores de doações em bom estado de conservação.** Os próprios integrantes votaram e escolheram a Instituição a ser beneficiada com o Bazar que arrecadou mais de **2 mil reais**. E a instituição escolhida foi a Orcca, instituição que que acolhe pacientes com câncer e seus familiares, contribuindo para a qualidade de vida durante o tratamento.

desafios do BEM

NATAL AMIGO

Em novembro e dezembro de 2019 realizamos o 3° Desafio do Bem da Inova BH, especial de Natal! **Desafiamos nossos integrantes e parceiros a adotar 365 cartinhas de Natal** de crianças atendidas em 6 instituições socias apoiadas pelo Hub Social. Nossa equipe deu um show e conseguimos adotar mais de 365 cartinhas, beneficiando as crianças atendidas no **Instituto Herdar, na Fortini Social, no Lar de Marcos, no Anjos da Guarda, na Escola Nave e no Itaka.**

desafios do BEM

OVOS DE PÁSCOA

Em março de 2020, foi lançado o 1° Desafio do Bem do ano: **doação de ovos de páscoa e participação dos integrantes na entrega destes ovos** para alegrar a páscoa das instituições sociais apoiadas pelo Hub Social. Muitas pessoas se disponibilizaram para participar da entrega dos ovos, mas devido a pandemia não foi possível contar com o apoio dos integrantes na entrega dos ovos, mas ainda assim, eles participaram em peso! **Ao todo a equipe arrecadou 32 ovos de páscoa que foram doados para as crianças do Instituto Herdar.**

desafios do BEM

CESTAS BÁSICAS

O 2º Desafio de 2020 estava programado para acontecer somente em junho, mas devido à urgência das famílias em vulnerabilidade social afetadas pelo COVID-19, a Inova BH decidiu lançar em abril **a arrecadação de cestas básicas**. Para incentivar as doações, a Inova BH doou 50 cestas básicas e o Diretor Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez, também doou 50 cestas básicas logo no início do desafio. Por ser uma campanha maior, que envolvia outras empresas, o objetivo era arrecadar 2 mil cestas básicas. **Mais uma vez o desafio foi um sucesso e 2 341 cestas básicas foram arrecadas. Com isso, mais de 140 projetos sociais puderam ser atendidos.**

desafios do BEM

CAIXA COLETORA

Sabendo que a solidariedade está no DNA da Família Inova BH, lançamos o 3º Desafio de 2020: **arrecadação de roupas, calçados, eletrodomésticos, móveis e agasalhos** para ajudar os projetos sociais, que neste tempo de pandemia, estão precisando mais do que nunca da nossa ajuda. Uma caixa coletora foi instalada na sede da Inova BH e em 40 dias, **mais de 500 litros de doações foram arrecadadas e 4 instituições sociais foram apoiadas (Lar dos Meninos, Valemos pelo Somos, Guarda Mirim e Talher Solidário).** Além disso, a Inova BH se tornou um ponto permanente para doações.

desafios do

BEM

EDITAL DE NATAL

No último Desafio do Bem de 2020, realizamos o sonho de Natal de duas instituições sociais. Foi uma ação patrocinada pela empresa, colaboradores e parceiros! As instituições que queriam que seu Sonho de Natal fosse realizado por nós fizeram inscrição por meio de um edital e nossos integrantes votaram no projeto que gostariam que o sonho de Natal fosse realizado. Depois que a primeira instituição foi escolhida, o Instituto Esperança, lançamos um Desafio Relâmpago para arrecadar doações para a 2ª colocada apta a receber as doações, o Inaper. Dessa forma conseguimos realizar a ação de Natal de duas instituições sociais.

Instituto Esperança

INAPER

desafios do

BEM

ARRECADAÇÃO DE OVOS DE PÁSCOA - 2021

Em março lançamos o 1º Desafio do Bem de 2021: alegrar a páscoa de crianças em situação de vulnerabilidade atendidas nas instituições sociais apoiadas pelo Hub Social por meio da doação de ovos de páscoa. O Desafio era arrecadar pelo menos 35 ovos para repetir o feito do ano passado de conseguir apoiar uma instituição social. Mas é claro que a Família Inova BH em parceria com a Família SPE Saúde BH fizeram questão de se superar e em 2021 arrecadaram mais que o dobro! Foram ao todo 76 ovos de páscoa arrecadados e destinados a 3 instituições sociais **(Programa Ser Parte, Fortini Social e Itaka BH)**.

desafios do

BEM

ARRECADAÇÃO DE AGASALHOS

O segundo Desafio do Bem de 2021, proposto pela Inova BH em parceria com a SPE Saúde BH, foi a arrecadação de agasalhos, cobertores e outras roupas para aquecer o inverno dos acolhidos nas instituições sociais apoiadas pelo Hub Social . A meta era encher 5 caixas de doação e mais uma vez alcançamos a meta estipulada, apoiando 5 instituições sociais **(Valemos pelo que Somos, Projeto Rumo Certo, ONG Abraçar Filhas de Maria, Escola Nave, Instituto Casa do Caminho).**

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A INOVA BH assumiu a responsabilidade de contribuir para o alcance dos ODS's propostos pela Organização Mundial das Nações Unidas. Nosso programa de Responsabilidade Social nos coloca em posição de contribuir nos seguintes objetivos:

InovaBH

A primeira PPP em educação no Brasil
Saiba mais em inovabh.com.br

inovabh.com.br

@inovabh

linkedin.com/company/inovabh