

# Inova BH reconhecida por sua excelência e comprometimento!



P. 04

**Por dentro da PPP**  
Satisfação do nosso integrante

P. 04

**Acontece**  
Realizando sonhos de Natal

## Premiações que abrem as portas para 2021

**P**ara fechar o ano de 2020 com chave de ouro e iniciar 2021 em grande estilo, a Inova BH foi agraciada com duas premiações: o Selo Empresa Amiga, do Instituto Mano Down, e o Prêmio Ser Humano, da Associação Brasileira de Recursos Humanos, sucursal Minas Gerais (ABRH-MG). Os prêmios reforçam todo o empenho feito pela equipe durante o ano e demonstram, mais uma vez, a excelência da Inova BH na prestação de serviços no modelo de Parceria Público Privada.

O Selo Empresa Amiga, do Instituto Mano Down, é oferecido a instituições que se comprometem com iniciativas para a inclusão de pessoas com

deficiência. Para participar do prêmio, as empresas precisam cumprir quatro critérios: promoção da diversidade, ações voluntárias, investimento social e oportunidades de contratação de profissionais com deficiência. "Reconhecer que cada pessoa tem suas necessidades peculiares e que essas necessidades devem ser respeitadas é um sinal de que você é aberto à diversidade. E isso nós vivemos diariamente na Inova BH. É gratificante estar à frente de uma equipe que valoriza o ser humano", conta a Gerente de Gestão de Pessoas e SSTMA, Flávia Castro. A Auxiliar Administrativa da Escola Municipal de Educação Infantil (Emei) Alto Vera Cruz,

Ana Carolina Silva, conta que trabalhar na Inova BH fez com que ela se tornasse uma pessoa mais empática: "sabemos que precisamos valorizar o outro, mas a questão que fica é de como fazer isso. A Inova BH está sempre nos lembrando o quão importante somos e o valor que nosso trabalho agrega na vida da comunidade escolar".

Pelo segundo ano consecutivo, a Inova BH também foi agraciada pelo Prêmio Ser Humano, ofertado pela ABRH-MG. No ano de 2020, a empresa foi premiada na categoria Administração, com o projeto "RH Online, RH Aberto". O projeto veio para transformar alguns processos do setor de Recursos Humanos, como a



Ruz Gonzalez, Diretor Presidente da Inova BH, recebeu o prêmio em nome de toda a equipe

# diversidade

**“No recebimento do Selo Empresa Amiga do Mano Down, em reconhecimento às pessoas e empresas que adotam práticas inclusivas, escutei uma frase que traduz a importância de estarmos sempre comprometidos com a inclusão: ‘a natureza é bonita porque é diversa’. É a diversidade e a diferença que trazem beleza para nossas vidas!**

Ruz Gonzalez

Diretor Presidente da Inova BH



## Palavra do Presidente



Olá!

2020 foi um ano difícil. Foi preciso se reinventar para superá-lo da melhor forma possível. 2021 provavelmente ainda será um ano bastante desafiador para todos nós, mas estou otimista que com a experiência adquirida no ano que passou vamos conseguir fazer desse novo ano um período mais alegre e acolhedor. É verdade que ainda estamos em pandemia e precisamos continuar nos cuidando. Ainda precisamos manter o distanciamento, evitar aglomerações, manter máxima atenção na higienização das mãos, cuidar da nossa saúde e da do próximo. Mas já podemos vislumbrar no horizonte o momento em que aos poucos voltaremos a nos abraçar.

E é com essa esperança que desejo que passemos pelo ano de 2021. Que a esperança sirva de combustível e motivação para que continuemos realizando um trabalho de excelência. Que as equipes de manutenção mantenham o cuidado com a estrutura física das unidades escolares, que os membros da equipe de jardinagem permaneçam zelando pela conservação das áreas externas, que as Auxiliares de Serviços Gerais, com o carinho que lhes é característico, deixem as escolas higienizadas e prontas para o acolhimento. Que cada integrante da família Inova BH continue dando o seu melhor. Assim, quando as escolas enfim reabrirem e as crianças, professores e demais profissionais da educação retornarem, poderemos nos abraçar contentes e satisfeitos por termos dado a nossa contribuição para a superação desse desafio que afeta não só a nossa cidade e país, mas o mundo inteiro.

Que em 2021 possamos nos superar a cada dia e continuar contribuindo para a conservação e a manutenção das escolas, ambientes que tanta falta fazem para a cidade! Estamos com saudades de ver as salas e os corredores cheios de crianças e jovens trilhando um caminho promissor.

**Ruz Gonzalez**

 @ruz.gonzalez

Presidente da Inova BH

folha de ponto e o contracheque, para o formato digital. Alguns outros processos, que antes eram feitos em meios físicos, já estão funcionando de forma digital, como a Pesquisa de Satisfação do Integrante e a Entrevista de Desligamento. Outros formulários e comunicados também começaram a ser enviados de forma online, facilitando o acesso remoto da equipe a informações importantes. Flávia Castro explica que muitos setores saem ganhando com essas mudanças: "há a redução das impressões e consequentemente a diminuição de resíduos sólidos gerados, impactando na sustentabilidade. Além disso, o diálogo entre os setores e o RH se torna mais

ágil e transparente. É uma mudança em que todos saem ganhando".

E a equipe da Inova BH se orgulha das premiações, como é o caso da Auxiliar de Serviços Gerais da Emei Alto Vera Cruz, Cristina Santos. Para ela, os prêmios destacam as mudanças que têm acontecido na cultura da empresa: "os valores que foram definidos pela equipe da Inova BH são colocados em prática diariamente. A Inova BH é aberta ao diálogo e os colaboradores são colocados em nível de igualdade. Somos vistos como pessoas completas, que têm individualidades e sentimentos e, como somos valorizados, passamos isso para todos que chegam".

# inclusão



**“Com a diminuição no número de impressões diárias, temos um impacto direto na questão da sustentabilidade. Além disso, o diálogo entre os setores e o RH se torna mais ágil e transparente. Todo mundo sai ganhando”**

**Flávia Castro**

Gerente de Gestão de Pessoas e SSTMA

# Por dentro da PPP

## Pesquisa de Satisfação do Integrante

**D**uas vezes no ano, a Inova BH abre mais um canal de comunicação entre a empresa e os colaboradores por meio da Pesquisa de Satisfação do Integrante. O formulário conta com algumas perguntas sobre como o colaborador se sente em relação aos seus líderes, se ele está satisfeito em trabalhar na Inova BH e até mesmo se conhece todos os benefícios que a empresa oferece. É o momento em que os integrantes podem expor suas críticas, sugestões, elogios e fazer questionamentos. A Pesquisa é feita de forma online e sua participação e identificação é facultativa.

No 2º semestre de 2020, 98% dos integrantes que participaram da pesquisa responderam que estão satisfeitos em trabalhar na Inova BH. A Pesquisa de Satisfação bateu recorde de comentários. A Auxiliar Administrativa da Emei Barreiro, Déia Rodrigues, conta que o momento da Pesquisa é quando ela consegue se expressar de forma mais fácil: "tenho dificuldade de falar em público e na pesquisa eu posso me expressar através das palavras. Sempre respondo e todas as vezes que deixei comentários obtive retorno. Sinto também que, vários benefícios que conquistamos, foi graças à Pesquisa. É no formulário que oficializamos nossas opiniões e desejos". E quem também gosta de registrar seus comentários na Pesquisa é a Auxiliar de Serviços Gerais da Emei Nova Iorque, Lidiane dos Santos. Ela conta que utiliza o espaço para expor seus sentimentos e suas ideias e que é muito grata em poder ter esse espaço para elogiar todos que estão a sua volta. Segundo ela, estar na Inova BH faz com ela aprenda a ser uma pessoa melhor.

Além de elogios, o formulário também é um espaço para os colaboradores trazerem sugestões de melhorias e críticas construtivas, uma vez que todos os comentários são lidos e analisados por um comitê interno que busca implementar as sugestões que possam trazer ganhos para todos.

"Gosto de utilizar o espaço da Pesquisa de Satisfação do Integrante para expor meus sentimentos e minhas ideias. Sou muito grata em poder ter esse espaço para elogiar quem trabalha junto comigo"

Lidiane dos Santos  
Auxiliar de Serviços Gerais da  
Emei Nova Iorque



## Desafio do Bem de Natal

**C**omo último Desafio do Bem do ano de 2020, a Inova BH lançou um Edital de Natal. Por meio dele, instituições sociais puderam se inscrever para ter seus sonhos de Natal realizados. Vários projetos se inscreveram e 14 cumpriram os requisitos para participar da etapa seguinte, que foi uma votação. A equipe da Inova BH pôde escolher qual instituição teria sua Ação de Natal realizada. A mais votada e escolhida pela Família Inova BH foi o Instituto Esperança, uma casa de acolhimento para mulheres idosas em vulnerabilidade social, situado em Santa Luzia. A Gestora do Projeto, Aline de Souza, conta que com a doação foi possível comprar roupas e calçados novos para as acolhidas e fazer um farto almoço de Natal para todos da instituição.

Com o Sonho de Natal do Instituto Esperança garantido, lançamos um Desafio Relâmpago para que os integrantes e parceiros da Inova BH pudessem fazer doações e assim realizar o Natal da segunda instituição mais votada: o Inaper. O Instituto de Apoio e Orientação a Pessoas em Situação de Rua atua em Belo Horizonte desde 2015 e promove a dignidade, o respeito e a autonomia de pessoas em situação de rua. A ação do Inaper foi a montagem de kits contendo uma mochila, necessaire com itens de higiene pessoal, chocolates, porta documentos, caneta, boné e meia. Os itens foram escolhidos pelos próprios assistidos por meio de rodas de conversa. A coordenadora do Instituto, Angélica Lugon, explica que, devido à pandemia, não foi possível realizar a tradicional festa de fim de ano com os acolhidos e que conseguir presentear-los com as mochilas foi muito gratificante: "esse kit realmente fez a diferença para eles. Quando retornamos do recesso de fim de ano, os acolhidos estavam usando as mochilas, que acabou sendo um presente muito útil. Agradeço à equipe da Inova BH por acreditar no Inaper". Obrigada a todos que participaram dos Desafios do Bem de 2020. E se preparem, em 2021 teremos novos Desafios do Bem para vocês!



Acolhidos do Inaper com os kits que foram distribuídos



Almoço de Natal feito pelo Instituto Esperança para as acolhidas e as colaboradoras



### Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 1000 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/inovabh | instagram/inovabh