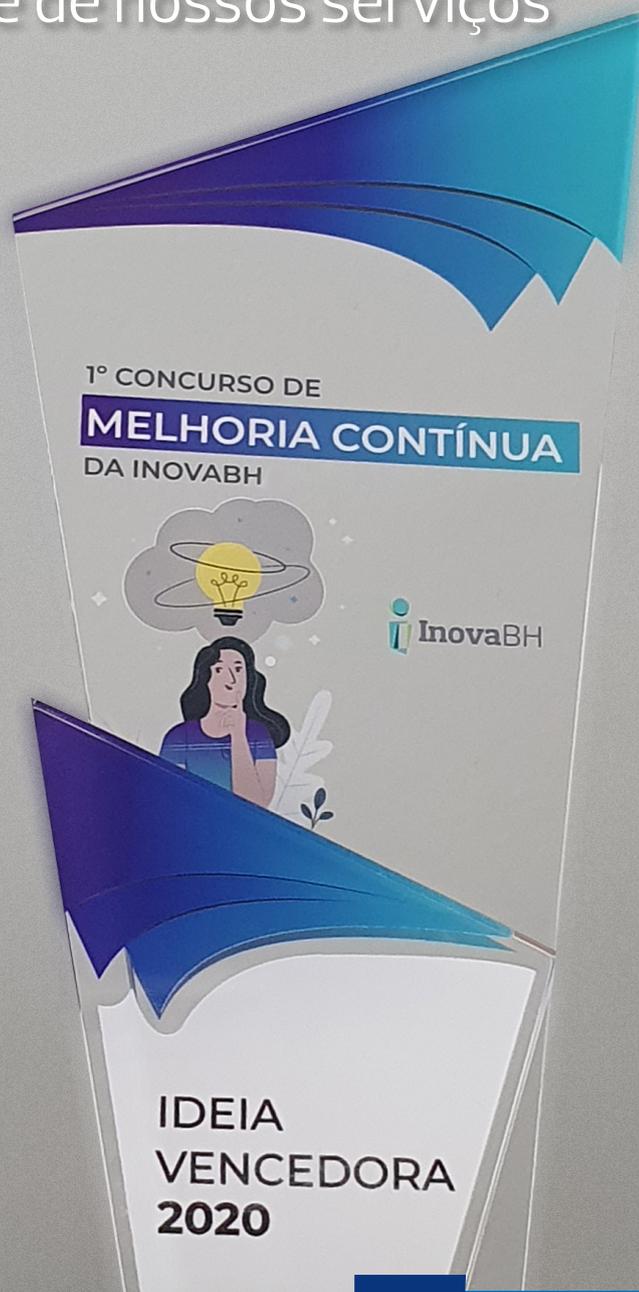


Concurso Melhoria Contínua

Incentivando o aperfeiçoamento constante de nossa equipe e de nossos serviços



P. 03

Recertificação ISO

Compromisso com a qualidade e com o meio ambiente

P. 04

Dia do(a) Diretor(a) escolar

Parabéns a todos que se dedicam nessa função tão importante

Por dentro da PPP



1º CONCURSO DE

MELHORIA CONTÍNUA

Ideias que fazem a diferença

Com o intuito de continuar se transformando em uma empresa cada vez mais ética, próspera e humana, a Inova BH inaugurou seu 1º Concurso de Melhoria Contínua. A ação teve o objetivo de abrir espaço para que os integrantes pudessem sugerir ideias que elevassem a qualidade dos resultados obtidos pela Inova BH.

E os colaboradores se empenharam em participar do concurso! Foram feitas, ao todo, 90 inscrições e os times tiveram configurações variadas. Houve inscrição individual, inscrição em grupo e até mesmo inscrição com grupos formados por pessoas de diferentes setores.

Depois que uma comissão formada pelos gerentes Administrativo, Financeiro e de Operação e pelos responsáveis da Qualidade e da Segurança do Trabalho avaliou todas as ideias, a que obteve maior pontuação foi a implementação de um "App para automatização da gestão da frota de veículos". Coincidentemente, dois integrantes inscreveram a mesma ideia separadamente, sem saberem. O Analista Administrativo da Inova BH, Le-

onardo Sousa, e o Líder de Manutenção da Inova BH, Cláudio Dias, tiveram a ideia baseada nas suas rotinas dentro da empresa.

Leonardo Sousa é a pessoa responsável pela frota da Inova BH. Ele é quem faz a gestão dos veículos e cuida para que os carros estejam sempre em condições para que os outros integrantes possam prestar os serviços com qualidade. Ele conta que teve a ideia a partir de um outro aplicativo que já é utilizado pelas Auxiliares Administrativas da Inova BH dentro das escolas da Parceria. "Um dos objetivos da Inova BH é a sustentabilidade. Por dia, deixaremos de imprimir dezenas de formulários, diminuindo assim o fluxo de papel que é utilizado", afirma Leonardo. Além disso, ele explica que haverá mais agilidade e uma menor chance de erro ao inserir as informações, já que o sistema será automatizado.

Já o integrante Cláudio Dias utiliza os carros da frota diariamente para realizar os serviços da área de pintura, da qual é líder e explica que ter o aplicativo facilitará para quem utiliza os veículos e para

quem precisa coletar as informações do dia a dia. Ele afirma que achou muito importante ter esse espaço para expor sua ideia: "muitas vezes o funcionário tem uma ideia, mas não fala por ser tímido ou por achar que não tem voz ativa. Ao incentivar, mais ideias irão surgir e assim a empresa vai se reinventando e se reconstruindo". É importante ressaltar que mesmo as ideias que não foram vencedoras estão sendo analisadas pelos gerentes para serem implantadas na rotina da Inova BH.

A Inova BH incentiva seus integrantes a se expressarem sempre. E quem explica um pouco mais sobre essa cultura é o Diretor-Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez: "na Carta de Valores da Inova BH decidimos, em conjunto, que um de nossos pilares é a Valorização do Ser Humano. Essa iniciativa é mais uma de vários projetos que estamos implantando para que a Inova BH valorize cada vez mais as pessoas, incluindo os próprios integrantes. Ouvir o colaborador é algo essencial, pois a empresa é um ambiente orgânico e mutável".



Cláudio Dias e Leonardo Sousa, ganhadores do 1º Concurso de Melhoria Contínua

90 ideias
inscristas
dois
vencedores



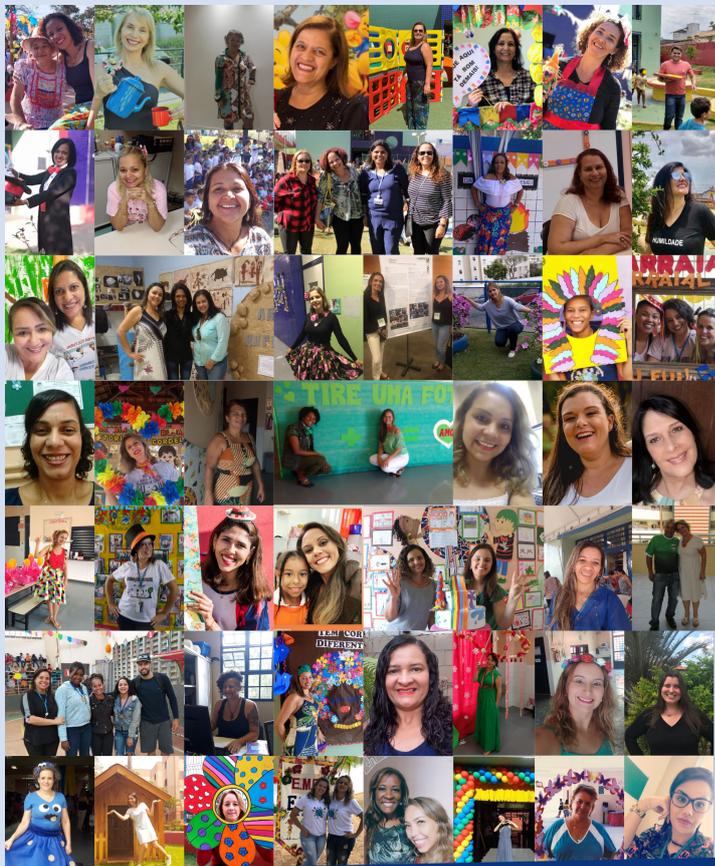
Dia do Diretor Escolar

No fim do ano temos várias datas importantes e uma delas é o Dia do Diretor Escolar. No dia 12 de novembro comemoramos essa data mais que especial para as escolas da Parceria. O Diretor Escolar é um dos que contribuem para manter o ambiente escolar adequado para professores, alunos e demais colaboradores.

E esse é um trabalho cheio de desafios, como contam a Diretora e a Vice Diretora da Emei Elos, Erica Moreno e Richelli Vitor, respectivamente. Elas explicam que atualmente o maior desafio vem sendo o desenvolvimento de uma gestão democrática e a construção do clima escolar. As duas reforçam a importância da conscientização das famílias para a participação nas ações da escola. "Estar à frente de uma escola que respeite a infância e veja a criança em sua plenitude é nosso dever enquanto gestoras. Para isso é fundamental que acreditemos em uma educação de qualidade, em nossos

professores, em toda a equipe da Emei Elos e em nossa comunidade escolar, para caminharmos juntos no propósito de uma escola de direitos e de qualidade", afirma Erica Moreno. A Diretora da Emei Pacajá, Vani Oliveira, afirma que assumir a gestão de uma escola é um grande desafio, mas é um trabalho que gera muito conhecimento: "nós, que estamos à frente da gestão, aprendemos a tratar o outro de forma empática e a respeitar nossas limitações. Dividimos os medos, as inseguranças, os conflitos e, no final, nos tornamos pessoas mais fortes".

Mesmo com todos esses desafios, os diretores e as diretoras das escolas da Parceria conseguem fazer o seu trabalho com muita excelência e dedicação. A Inova BH aproveita a data para parabenizar a todos e agradecer pela oportunidade de poder contribuir na gestão escolar por meio dos serviços de apoio, como limpeza, portaria e manutenção.



Arquivo pessoal

Parabéns a todos os diretores e diretoras escolares!

Palavra do Presidente



Olá a todos e todas!

Nesta edição, última do ano, gostaria de agradecer todos que estiveram ao nosso lado nos últimos meses. Foi e está sendo um período desafiador para o mundo inteiro. Como lidar com algo inesperado e sobre o qual ainda não temos todas as informações? Na Inova BH, sempre nos orgulhamos de ser uma empresa única e inovadora. E percebi que para combater a pandemia e obter resultados positivos também precisaríamos de uma abordagem única, que fosse condizente com o nosso trabalho e a nossa forma de prezar pelo bem estar de todos: colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes.

Por isso nos preparamos para acompanhar cada notícia, cada nova descoberta, as mais recentes mudanças legais, de modo a incorporá-las em nossa rotina e diminuir o máximo possível os impactos da Covid-19. Conciliando orientações e determinações da Prefeitura à nossa experiência e atenção a cada novidade, nos aproximamos do fim de mais um ano sem termos tido a perda de nenhum integrante da Inova BH para a Covid-19. Essa é nossa maior conquista. Também podemos celebrar a manutenção dos nossos 430 integrantes, sem nenhum desligamento relacionado à pandemia e uma melhora considerável do clima organizacional, com a realização de ações para continuarmos desenvolvendo nossas aptidões e nos aperfeiçoarmos cada vez mais, mesmo à distância.

Um exemplo foi o 1º Concurso de Melhoria Contínua realizado no segundo semestre. De forma online, os integrantes puderam sugerir ações, processos, ferramentas, que tornassem o trabalho da Inova BH ainda melhor. Foram várias ideias incríveis, muitas já estão sendo implementadas. No segundo semestre também obtivemos nossa revalidação do ISO 9001 e 14001, mais uma grande conquista. É por isso que, mesmo sabendo das dificuldades, agradeço a todos por mais um ano. Tenho esperança e confiança que 2021 será melhor!

Ruz Gonzalez

 @ruz.gonzalez

Presidente da Inova BH

Por dentro da PPP



Mais uma conquista

Em outubro de 2020, a Inova BH alcançou mais uma conquista: a revalidação dos certificados ISO 9001 e 14001. A ISO 9001 foi implementada para padronizar os processos da Inova BH, buscar melhorias contínuas e gerenciar as necessidades e expectativas do cliente, garantindo a sua satisfação máxima. Já a ISO 14001 tem como objetivo promover a sustentabilidade, reduzindo assim os impactos ambientais por meio do gerenciamento dos resíduos produzidos, da conscientização do consumo de água e de energia e do plano de resposta a emergências.

Uma forma de saber se os processos da Inova BH estão sendo eficazes é controlar seus indicadores de objetivos e metas. O Analista de Qualidade da Inova BH, Claydmar Lourenço, conta que todos

os setores da Inova BH têm seus indicadores de objetivos e metas definidos previamente e que é preciso ficar atento o ano inteiro para ter certeza que as metas serão alcançadas. Quando os requisitos da ISO são alcançados, a empresa melhora sua capacidade de identificar e analisar as necessidades do cliente e de fornecer serviços de qualidade. "A auditoria para revalidação é só uma etapa. As equipes precisam se esforçar para alcançar as metas e melhorar seus processos durante todo o ano. As auditorias, tanto interna quanto externa, servem para validar nossas ações diárias", afirma Claydmar.

Ele também explica que o processo para revalidação é extenso: "conseguimos a certificação em 2017 e, por

padrão, ela dura três anos. Durante esse tempo, todos os anos, fazemos duas auditorias: uma interna e outra de manutenção. No fim do terceiro ano acontece a auditoria de revalidação". Nesse ano, devido à pandemia, a auditoria aconteceu de forma virtual, mas com o mesmo rigor.

O Técnico de Segurança do Trabalho e responsável pela gestão de Meio Ambiente da Inova BH, Vinicius Brandão, conta que mesmo sendo um requisito contratual, as certificações se tornam um diferencial para a empresa que decide implementar esses procedimentos: "com a Norma 14001 temos esse foco na sustentabilidade, além de monitorar e garantir o atendimento dos requisitos legais aplicáveis a empresa. É um ganho para a Inova BH e para a sociedade".

Destaque do mês



No mês de novembro temos uma data bem significativa: o **Dia Nacional da Consciência Negra**. A data é dedicada à reflexão acerca da inserção das populações negras na sociedade brasileira. É um momento para abordar questões como o racismo, a discriminação e a desigualdade social e para falar um pouco mais sobre a cultura afro-brasileira. A **Emei Engenho Nogueira**, por exemplo, por meio da sua página do Facebook e do Instagram, tem realizado ações de educação que priorizam as relações étnico-raciais. Esse formato de educação tem o compromisso de trazer a presença da diversidade no dia a dia da sala de aula. A coordenadora da Emei Engenho Nogueira, Eloiza Fernanda, explica que a unidade procura trabalhar essas questões durante todo o ano, mas com ênfase maior em novembro, pela existência dessa data nacional: "na escola, tínhamos a semana dos Dengos e Cafunés. Eram atividades que envolviam a sensibilidade, o toque e o vínculo através de sensações". Como esse ano, por conta da pandemia, as professoras estão em formato de teletrabalho, a Emei utilizou das plataformas digitais para tratar dessa temática. Além do "Jornal EmeiEN: crianças conectadas", a escola lançou no dia 11 de novembro a "Engenhoca Kids: revista de vivência infantis". Acesse as redes sociais da Emei Engenho Nogueira para conferir estas e outras ações.

Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 500 unidades

facebook.com/InovaBH | linkedin.com/company/inovabh | instagram/inovabh

