

#57
Informativo Janeiro/2019



Acontece

Inova BH premiada

Inova BH, que em Parceria com a Prefeitura de Belo Horizonte representa a primeira PPP na área de educação do Brasil, se destacou mais uma vez no PPP Awards & Conference Brazil. O evento, realizado no dia 11 de dezembro, em São Paulo, prestigia os melhores trabalhos de Parcerias Público-Privadas do país.

Pelo segundo ano consecutivo a Inova BH é premiada, dessa vez no quesito inovação, e leva o troféu de "ideia mais inovadora do ano", pela utilização de aplicativo para acompanhamento e fiscalização da qualidade do serviço prestado. No ano anterior, a empresa já havia ganhado os prêmios de "Projeto Municipal do Ano" e "Projeto em Operação do Ano", e com a nova conquista comprova que se tornou uma referência nacional de sucesso em PPPs. Além de cumprir com excelência os requisitos contratuais, a empresa se destaca pelo legado social, contribuindo para o aumento de vagas de ensino na capital mineira. O caso de sucesso serve de motivação para que mais empresas e governos busquem os caminhos da PPP para resolver entraves de infraestrutura.

O contrato da PPP da Educação, assinado em 2012, consiste na construção, manutenção e gerenciamento de serviços não pedagógicos de 51 unidades de ensino na capital mineira, sendo 46 Escolas Municipais de Educação Infantil (Emeis) e cinco escolas Municipais de Ensino Fundamental (Emefs). Cada Emei possui capacidade para atender até 440 crianças. Já as Emefs têm capacidade para cerca de 960 alunos.

A PPP de educação de Belo Horizonte já gerou mais de 25 mil novas vagas a crianças e adolescentes da cidade. As unidades de ensino foram construídas em diferentes regiões de BH, principalmente em locais de alta vulnerabilidade social onde, historicamente, a cidade possuía déficit de vagas. A construção de todas as escolas foi finalizada 34 meses após a eficácia do contrato, dois meses antes do prazo previsto. Essa agilidade foi possível graças à centra-

lização de diversas escolas em um único contrato e à escolha do método construtivo por parte da Concessionária, chamado Light Steel Frame. O contrato da Inova BH inclui todos os serviços não pedagógicos das escolas, como manutenção, limpeza, lavanderia, portaria, circuito de segurança, jardinagem, controle de praga, dentre outros.

Segundo Ruz Gonzalez, diretor presidente da Inova BH, um dos grandes destaques desse contrato de PPP está em ter uma empresa especializada nos serviços não pedagógicos. "Nas escolas que não são administradas pela PPP, a direção acaba se ocupando mais com assuntos periféricos, como contratação de funcionários de limpeza e manutenção. Livre de atividades como essas, os responsáveis pela unidade se dedicam ao que de fato importa, a educação de nossos jovens", explica. "Parcerias que garantam os melhores serviços de apoio e possibilitem o melhor ensino. Esse é o giveback que gostaríamos de deixar para a cidade", conclui Gonzalez.



Acontece

Inova BH prepara as escolas para a volta das aulas

recesso escolar é o período em que crianças e professores aproveitam para relaxar, descansar e renovar as energias para mais um ano. Mas não para a Inova BH! Para nós, o recesso escolar é justamente o momento de concentrar esforços e trabalhar dobrado. Com a escola praticamente vazia de alunos e professores, as equipes de manutenção, de jardinagem e de limpeza podem realizar grandes intervenções e melhorias, preparando as unidades para um novo ano letivo.

No setor de manutenção, por exemplo, a equipe aproveitou para revitalizar a pintura em diversas escolas e fazer pequenos retoques em várias outras unidades. O trabalho é realizado de acordo com um cronograma estipulado pela Inova BH

com base nas necessidades e especificidades de cada escola. "Mas as escolas que não receberam a pintura no período do recesso não precisam se preocupar, pois a nossa equipe continuará realizando esses trabalhos também ao longo do ano", explica o Responsável pela Manutenção da Inova BH, Marlon Correia. "É um trabalho contínuo, para garantir que todas as 51 escolas que fazem parte da Pareceria estejam sempre no melhor estado de uso", completa Marlon.

A equipe de jardinagem também tem aproveitado o recesso para realizar trabalhos mais extensos, como o de replantio de parte da grama. Ainda que os trabalhos de conservação do parquinho sejam feitos rotineiramente pela equipe, em dezembro e janeiro dezenas de escolas estão recebendo uma nova re-

messa de grama, pois, ao longo do ano, e com o pisoteio contínuo, a grama tende a ressecar e morrer em algumas áreas, sendo necessário o replantio de algumas partes.

E nós não poderíamos nos esquecer do serviço de limpeza! O ano inteiro, a equipe se esforça para deixar as unidades sempre limpas, mas é durante o recesso que se torna possível realizar o tratamento no piso da escola. "Tratase de um processo que demanda tempo, pois é preciso retirar todo o produto antigo dos pisos antes de aplicar a nova camada de impermeabilizante", explica o Responsável pela área de Serviços da Inova BH, Nelson Ramos. O resultado é um piso muito bonito e brilhante, e que ainda facilita a limpeza cotidiana realizada pela equipe.



É férias para as crianças e tempo de muito trabalho para a equipe Inova BH. Tudo para que as escolas estejam sempre nas melhores condições de ensino e aprendizagem

Por dentro da PPP

Pesquisa de Satisfação do Integrante

lá no primeiro semestre de 2018, a Inova BH instituiu mais uma forma de contato com seus funcionários: a Pesquisa de Satisfação do Integrante. Semestralmente, todos os trabalhadores da Inova BH têm a oportunidade de responder um questionário e avaliar sua satisfação em trabalhar para a empresa. No final do ano os funcionários puderam participar mais uma vez. Além das perguntas de múltipla escolha, em que o funcionário avalia, por exemplo, se é reconhecido pelo trabalho que executa, há também um espaço para que o integrante escreva seus comentários, dúvidas e sugestões.

Os formulários são disponibilizados para todos os integrantes, mas a participação e a identificação não são obrigatórias. Para garantir o sigilo, os formulários são dobrados, lacrados e depositados em uma urna trancada.

Apenas uma pequena comissão tem acesso às respostas e fica responsável por realizar ações que possam sanar as dúvidas levantadas pelos integrantes.

"Apesar de não ser obrigatório, é muito importante que todos os integrantes participem, preenchendo a pesquisa, pois é por meio das respostas que conseguimos saber o que está bom e o que ainda podemos fazer para melhorar", afirma o Gerente de Operações da Inova BH, Fábio Lago. E o número de integrantes que participou dessa segunda pesquisa aumentou em relação à pesquisa realizada no primeiro semestre de 2018. Enquanto a primeira pesquisa teve 154 participantes, a pesquisa do segundo semestre contou com 216 participações, o que demonstra o engajamento da equipe no processo de melhoria contínua. Desses 216 funcionários, 92,6% responderam que consideram trabalhar na Inova BH "ótimo" ou "bom".

No primeiro semestre de 2019 a Pesquisa será realizada novamente e os funcionários terão outra oportunidade de avaliar as condições de trabalho oferecidas. Esperamos que os integrantes continuem participando para que juntos consigamos construir um lugar cada vez mais agradável de se trabalhar.



Mais um meio de comunicação entre a Inova BH e seus integrantes

Destaque do mês

Destaque de Janeiro vai para o trabalho pedagógico realizado na Emei Sarandi. O projeto "Gêneses – Memórias Afetivas – Um olhar sobre docente", envolveu todos os funcionários da escola, incluindo os integrantes da Inova BH, além do Corpo Docente da escola. O principal objetivo foi valorizar cada um dos segmentos presentes no processo educativo. O trabalho fez tanto sucesso que foi selecionado e apresentado no 1º Congresso de Boas Práticas da Prefeitura de Belo Horizonte e ainda se tornou um artigo que será publicado na Revista Brasileira de Educação Básica! Durante o ano, o projeto ficará exposto nos Centros Culturais de BH.





Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 — São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 2000 unidades

1 facebook.com/InovaBH | **y** twitter.com/inova_bh | **a** instagram/inovabh