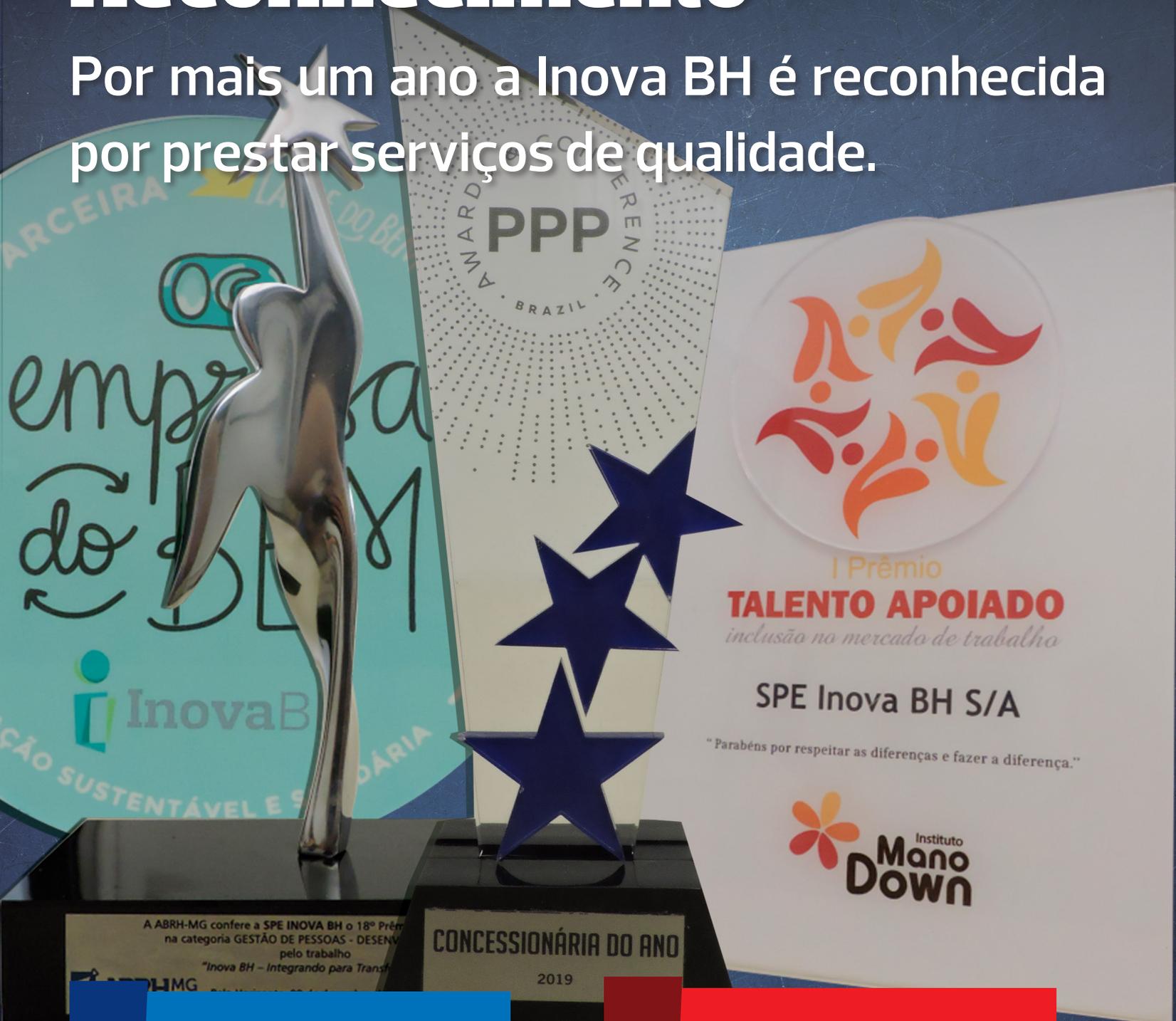


# Reconhecimento

Por mais um ano a Inova BH é reconhecida por prestar serviços de qualidade.



P. 04

**Por dentro da PPP**  
Pesquisa de Satisfação do Integrante

P. 04

**Destaque do mês**  
Escolas preparadas para o retorno às aulas

## Premiações que abrem as portas para 2020

O ano de 2019 se foi, mas deixou marcas importantes que dão muito ânimo para o trabalho de 2020 na Inova BH. Em dezembro do ano que passou, a empresa foi reconhecida, várias vezes, por prestar serviços de qualidade. Reconhecimento que serve de inspiração para continuarmos desempenhando nosso trabalho com muito amor e dedicação.

No início de dezembro, recebemos do Instituto Mano Down o Prêmio Talento Apoiado, em reconhecimento a todos os esforços realizados em relação à valorização e ao respeito à diversidade. A Coordenadora de Recursos Humanos da Inova BH, Flávia Castro, conta que uma das grandes motivações da instituição é trazer para o ambiente de trabalho toda a pluralidade que existe em nossa sociedade, sempre com o propósito de integrar e incluir.

No mesmo dia, a Inova BH foi agraciada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, sucursal Minas Gerais, com o Prêmio Ser Humano, pelo desenvolvimento do trabalho de gestão de pessoas na instituição com o projeto: Integrando para Transformar. O Gerente Administrativo da Inova BH, Bruno Brettas, explica: "o Prêmio Ser Humano reconhece as organizações que implementaram trabalhos que contribuíram com o desenvolvimento das pessoas, sociedade e organização. Esses foram exatamente os pilares que nortearam as nossas ações em 2019 já sob controle do grupo Transpes. Entendemos que o alcance de resultados sustentáveis passa necessariamente pela valorização das pessoas e pela

certeza de que estamos contribuindo por um país melhor. Esse respeito e propósito criam um ambiente de trabalho onde todas as tarefas fluem de forma orgânica".

Menos de 48 horas depois da primeira premiação, a Inova BH recebeu outro prêmio. Pela terceira vez consecutiva, o PPP Awards & Conference premiou a qualidade dos serviços prestados pela Inova BH. No ano de 2019, o prêmio conquistado foi na categoria Concessionária do Ano. "O PPP Awards & Conference premia as melhores Parcerias Públicas Privadas do Brasil. É uma honra saber que o nosso trabalho é referência para as PPP's que estão em funcionamento e para as que serão implantadas no país", afirma o Diretor Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez.

Para fechar o ano com chave de ouro, a Inova BH ainda conquistou a manutenção das certificações ISO 9001 e ISO 14001. Os certificados são revisados anualmente por um auditor externo para comprovar a permanência e a melhoria dos procedimentos de qualidade e sustentabilidade. "Conseguir a manutenção das certificações todos os anos é um trabalho coletivo que vem sendo reforçado no dia a dia com os integrantes", afirma o Gerente de Operações da Inova BH, Fábio Lago.

"Todo esse reconhecimento que ganhamos em 2019 só é possível porque contamos com a colaboração de nossos parceiros e o empenho de cada um de nossos integrantes", afirma o Gerente Financeiro da Inova BH, Daniel Braga. E assim começamos 2020 com muita motivação para mais um ano de sucesso.

**"O PPP Awards & Conference premia as melhores Parcerias Públicas Privadas do Brasil. É uma honra saber que o nosso trabalho é referência para as PPP's que estão em funcionamento e para as que serão implantadas no país".**

**Diretor Presidente da Inova BH, Ruz Gonzalez.**



Arquivo InovaBH





O Técnico em Segurança do Trabalho da Inova BH, Vinícius Brandão, e o Analista de Qualidade da Inova BH, Claydmar Lourenço, comemoram a manutenção das certificações ISO 9001 E ISO 14001



O Recepcionista da Inova BH, Rodrigo Gomes, e a Coordenadora de Recursos Humanos da Inova BH, Flávia Castro, no Prêmio Talento Apoiado, oferecido pelo Instituto Mano Down

“Entendemos que o alcance de resultados sustentáveis passa necessariamente pela valorização das pessoas e pela certeza de que estamos contribuindo por um país melhor. Esse respeito e propósito criam um ambiente de trabalho onde todas as tarefas fluem de forma orgânica”

Gerente Administrativo da Inova BH, Bruno Brettas.



# Acontece

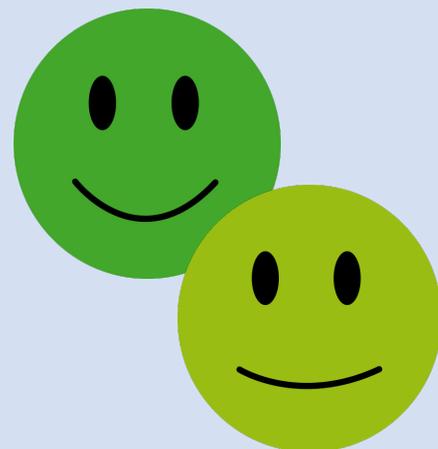
## Pesquisa de Satisfação do Integrante

**S**emestralmente, a Inova BH oferece aos seus funcionários um canal de comunicação muito importante: a Pesquisa de Satisfação do Integrante. Trata-se de um questionário em que cada um pode avaliar a satisfação em trabalhar na Inova BH, um espaço de conversa entre os funcionários e a empresa.

O formulário é disponibilizado para todos os integrantes, mas a participação na pesquisa é facultativa. Além das perguntas de múltipla

escolha, há um espaço para escrever reclamações, sugestões ou elogios e não há obrigatoriedade de identificação. Um comitê se esforça para analisar todos os formulários e promover ações que melhorem ainda mais o ambiente de trabalho.

A pesquisa realizada no último semestre de 2019 mostra que a Inova BH é considerada um ótimo lugar para se trabalhar. De todas as pessoas que responderam ao formulário, 95,1% afirmaram que se sentem satisfeitas em trabalhar na Inova BH.



## Destaque do mês

**T**odo início de ano é assim: alunos e professores tiram férias e a equipe da Inova BH redobra os trabalhos de conservação, manutenção e jardinagem nas escolas da Parceria. As equipes aproveitam que a escola está praticamente vazia e utilizam este momento para fazer intervenções e melhorias que gerariam transtorno durante o ano letivo.

"Este é o momento em que a equipe pode se concentrar em fazer uma limpeza mais profunda de todos os ambientes da escola", afirma o Coordenador de Serviços da Inova BH, Nelson Ramos. Além disso, a equipe de limpeza também realiza o tratamento de piso. Além de deixar o piso brilhante, o tratamento facilita a limpeza durante o dia a dia.

Já a equipe de manutenção aproveita para retocar a pintura de algumas unidades e realizar outras

intervenções, como a instalação do laminado melamínico. "A Inova BH faz um cronograma de manutenções baseado na necessidade de cada escola, mas nenhuma fica de fora. As que não receberam intervenções neste período receberão ao longo do ano" explica o Coordenador de Infraestrutura da Inova BH, Marlon Couto.

Outra equipe que também pega pesado é a de jardinagem. Durante o ano, com o pisoteio contínuo, há um desgaste natural da grama, e por isso é necessário replantá-la em algumas partes. Esse trabalho ocorre também durante o ano, mas no recesso é possível realizar trabalhos mais complexos e em maiores extensões.

Estamos ansiosos para a volta das aulas e para que os alunos e professores possam receber as escolas novinhas em folha.



### Expediente

Informativo mensal da Inova BH

Diretor Presidente da Inova BH: Ruz Gonzalez | Reportagem: Comunicação Inova BH

Projeto Gráfico: Design Two | Diagramação: Comunicação Inova BH

Endereço: Rua Estoril, 1240 – São Francisco

E-mail: comunicacao@pppescolas.com.br | Site: www.inovabh.com.br | Tiragem: 2000 unidades

facebook.com/InovaBH | twitter.com/inova\_bh | instagram/inovabh