

## Volta às aulas com inauguração!

Em fevereiro foram oficialmente inauguradas a Escola Municipal de Ensino Fundamental Jardim Vitória e a Unidade Municipal de Educação Infantil Jardim Vitória III



P. 03

**Tecnologia a serviço da Educação**

Novo sistema de abertura de OS

P. 04

**Limpeza renovada**

Equipamentos e produtos mais eficazes



Descerramento da placa de inauguração da Emef Jardim Vitória

## Comemoração dupla

**A**lém da volta das crianças, no mês de início das aulas tivemos mais um ótimo motivo para comemorar. Ou melhor, dois! A inauguração oficial de duas unidades da Parceria Público-Privada (PPP) entre a Prefeitura de Belo Horizonte e a Inova BH: a Escola Municipal de Ensino Fundamental (Emef) Jardim Vitória e a Unidade Municipal de Educação Infantil (Umei) Jardim Vitória III, ambas na Regional Nordeste.

As duas solenidades aconteceram no dia 16 de fevereiro e além da participação das crianças e da equipe pedagógica, contaram com a presença do Prefeito de Belo Horizonte, Márcio Lacerda, da Secretária Municipal de Educação, Sueli Baliza, dentre outros representantes da Prefeitura, e da Diretora de Investimentos da Inova BH, Christini Kubo, e do Diretor de Contrato da Construtora Norberto Odebrecht, Clébio Batista.

Durante o evento, Márcio Lacerda agradeceu toda a equipe da Secretaria de Educação, que tem feito um trabalho excepcional nas escolas, e também a Inova BH, que abraçou o projeto de PPP. Segundo o prefeito, "o projeto de PPP para a construção de escolas é algo inovador no Brasil. Um projeto que, inclusive, já ganhou prêmios internacionais". Já a diretora das duas unidades inaugura-

das, Carla Lazarini, durante seu discurso, ressaltou a abrangência da Emef Jardim Vitória: "Iniciamos nossos trabalhos com apenas 12 turmas e hoje contamos com 31 turmas completas, atendendo aproximadamente 940 alunos, com 4 refeições diárias. Contamos ainda com a Escola Integrada, atualmente com 387 alunos inscritos".

A Emef Jardim Vitória, assim como as demais Emefs da PPP, possui salas de aula, laboratórios de informática, biblioteca, refeitório, auditório e ginásio em 4.500m<sup>2</sup> construídos. Já a Umei Jardim Vitória III, assim como todas as Umeis da PPP, possui salas de aula, berçário, fraldário, refeitório, dentre outros espaços, em 1.100m<sup>2</sup> construídos. ■



A Umei Jardim Vitória III recebe o Selo BH Sustentável, certificado que atesta os empreendimentos com mecanismos de redução no consumo de água, energia e resíduos

## Ao alcance da mão



O sistema já lista todos os itens que podem necessitar de reparo para que a auxiliar marque aquele que está danificado em sua escola



Para agilizar o momento de abertura de OS, a auxiliar administrativa deve ir se planejando e anotando todas as ocorrências da semana em seu caderno

**S**e você frequenta as Umeis e Escolas da Parceria Público-Privada entre a Prefeitura de Belo Horizonte e a Inova BH já deve ter percebido que as nossas auxiliares administrativas têm andado mais tecnológicas... Agora elas contam com a ajuda de um smartphone para fazer a gestão dos serviços de limpeza, portaria, jardinagem e manutenção das unidades. Segundo Janaína, Auxiliar Administrativa da Umei Planalto, "os novos celulares ajudam muito, pois a gente pode, além de ligar, mandar mensagem, foto, e-mail. Facilita a comunicação".

Mas não é só isso. Os novos celulares trazem consigo o aplicativo Optimus, que está sendo utilizado para realizar a abertura das Ordens de Serviço (OS). Todo o processo de abertura realizado por meio do aplicativo chega diretamente ao Help Desk, a equipe central de atendimento da Inova BH. O principal objetivo é qualificar a abertura das OS, com problemas bem descritos e fotos ilustrativas, facilitando o trabalho da equipe de manutenção que irá mais preparada para solucionar o problema. Dessa forma, ao chegar na escola, a equipe resolve tudo de forma muito mais ágil, pois já sabe

exatamente o que fazer, como fazer e com quais materiais.

### Cronograma

Outra mudança é que agora cada unidade possui um dia exato para a abertura da OS programada e outro dia para que a equipe de manutenção vá até lá para executar os serviços solicitados. "Esse novo cronograma, com um dia exato para abertura da OS e outro para a execução do serviço, faz com que nós consigamos realizar um planejamento de logística e materiais para atender melhor a todos os pedidos. A ideia é que, com essa nova programação, a equipe consiga resolver mais rapidamente também os serviços de apoio operacional, como a instalação de uma prateleira ou de um ventilador, por exemplo", explica Mariana Carvalho, responsável pela Manutenção da Inova BH.

Ainda que exista um dia certo para abertura de Ordem de Serviço programada, a abertura do Chamado emergencial continua podendo ser feita a qualquer momento, por meio de ligação telefônica na central de atendimento.

O sistema é bastante intuitivo, o que ajuda em sua utilização. "Dificuldades

existem, porque é novo, mas o sistema tem todo um processo explicativo. Seguindo as etapas que vão aparecendo na tela, não tem como errar", afirma Patrícia, Auxiliar Administrativa da Umei Jaqueline. "Se você me perguntasse na primeira semana se eu estava gostando, minha resposta seria outra", brinca Angelita, Auxiliar Administrativa da Umei Sarandi. "Eu fiquei com algumas dúvidas e um pouco insegura. Mas agora já aprendi e acho que o resultado vai ser ótimo, pois no sistema você já insere tudo, até a foto", explica Angelita. O próprio sistema também passa por um processo de adaptação e vem recebendo melhorias e aperfeiçoamentos na medida em que recebemos os retornos dos seus usuários: as auxiliares administrativas e a equipe de manutenção.

"Eu gostei do programa. É mais moderno e a gente se sente mais motivada para trabalhar e a qualquer problema que tenho, ligo na central e sou atendida", afirma Juliana, Auxiliar Administrativa da Umei Serra Verde. E é justamente esse o objetivo da Inova BH: aperfeiçoar cada vez mais os serviços prestados, oferecendo a infraestrutura ideal para o ensino e para o aprendizado de milhares de crianças. ■

## Nova força na limpeza

**N**os últimos meses, os Encarregados de Serviços das escolas e umeis da PPP, Stefani, Kênia e Kella, trouxeram muitas novidades para as equipes de limpeza e para as Auxiliares Administrativas: os novos produtos e equipamentos que irão ajudar na limpeza das unidades escolares. A mudança vem para aumentar a qualidade do serviço e diminuir o esforço e o tempo necessário para a limpeza de cada ambiente. Assim, sobra tempo e disposição para que a equipe se dedique a lavagem e higiene de outros espaços.

Todos os antigos produtos foram substituídos. Agora as escolas possuem o Flex Multiuso – produto de grande versatilidade utilizado para a limpeza geral dos ambientes – e o Flex Desinfetante – que elimina imediatamente os germes e bactérias com maior estabilidade na desinfecção –, utilizado na limpeza dos banheiros e na higienização dos colchonetes das crianças. Isso faz com que os auxiliares de serviços gerais precisem carregar menos coisas para executar o serviço.

Os auxiliares de serviços gerais que já estão utilizando os produtos fizeram elogios: “com um pouquinho do produto já deu para limpar tudo”, explica Maria da Penha Silva, Auxiliar de Serviços Gerais na Umei Jaqueline, após utilizar o Multiuso e o Desinfete nos ambientes da unidade.

Com novos produtos, vêm também novos equipamentos. As equipes de limpeza já estão utilizando o BIO e o LT (Limpa Tudo), que também fazem a função do rodo, da vassoura e do esfregão. O BIO possui um dispensador de produtos acoplado em seu cabo, o que evita que o funcionário da limpeza precise se abaixar e levantar a todo momento. Os equipamentos são também mais leves e mais



Angela e Neuza, Auxiliares de Serviços Gerais da Umei Serra Verde, aprovaram os novos produtos e equipamentos!



As Auxiliares de Serviços Gerais da Umei Planalto escutam atentamente as instruções de utilização do novo equipamento antes de partir para a prática



Uma das facilidades dos novos equipamentos é o dispensador de produtos químicos concentrados. Basta que a Auxiliar Administrativa encaixe o produto no equipamento para que a diluição seja feita. O próprio equipamento já mistura a quantidade adequada de água e o produto sai no galão pronto para o uso

fáceis de manusear. “Antes eu esfregava com a vassoura, com esse é mais fácil. Não precisa carregar tanta coisa, porque o produto já está nele. E achei também que ficou mais limpo”, conta a Auxiliar de Serviços Gerais, Zeli Silva. Por onde passaram, os produtos e equipamentos já estão agradando e deixando o ambiente mais limpo. ■

### Expediente

Informativo mensal do Inova BH | **Diretora de Investimentos da Inova BH:** Christini Kubo

**Diretor de Contrato PPP Escolas:** Clébio Batista | **Reportagem:** Equipe de Comunicação Inova BH

**Projeto Gráfico:** Design Two | **Endereço:** Rua Estoril, 1240 – São Francisco

**E-mail:** comunicacao@pppescolas.com.br | **Site:** www.inovabh.com.br | **Tiragem:** 1000 unidades

**Facebook:** facebook.com/InovaBH | **Twitter:** twitter.com/inova\_bh